



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

สาขา การแก้ไขปัญหาองค์กรด้วยหลักการของ TQM
(TQM Problem Solving)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๑๗

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สำหรับการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
สาขา การแก้ไขปัญหาองค์กรด้วยหลักการของ TQM
(TQM Problem Solving)

รหัสหลักสูตร : ๐๙๒๐๐๑๗๒๓๐๑๑๗
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจแนวคิด หลักการบริหารนโยบายและคุณภาพ (Total Quality Management) และนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหรือองค์กรในการบริหารจัดการได้จริง
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถกำหนดจุดควบคุม (Control Items) ที่เหมาะสมและใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ รวมถึงกรณีที่มีผลการดำเนินงานเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายก็สามารถวิเคราะห์สาเหตุได้อย่างมีระเบียบ สามารถแก้ไข และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำอีก
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับให้แก่ผู้ที่เริ่มก้าวสู่ระดับจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ๓.๒ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การแก้ไขปัญหาองค์กรด้วยหลักการของ TQM
ชื่อย่อ วพร. การแก้ไขปัญหาองค์กรด้วยหลักการของ TQM

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับการประเมินผลการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมดจึงถือว่าเป็นผู้ผ่านการฝึกอบรม จะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑	หลักการสำคัญของ TQM	๓	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒	เทคนิคการทำ TQM	๓	๓
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓	คุณภาพตามแบบ TQM	๓	-
๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔	การประยุกต์ใช้ QC๗ Tools	๓	๓
๐๙๒๒๓๓๑๙๐๑	การวัดและประเมินผล	-	-
รวม		๑๒	๖
		๑๘	

๖. เนื้อหาวิชา

- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๑ หลักการสำคัญของ TQM (๓ : ๐)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจหลักการสำคัญของ Total Quality Management ได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาหลักการให้ความสำคัญกับลูกค้า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิก การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๒ เทคนิคการทำ TQM (๓ : ๓)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเทคนิคการทำ Total Quality Management และสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเทคนิคการทำ Total Quality Management ได้แก่ วงจรคุณภาพ การมอบอำนาจ การเปรียบเทียบ การใช้แหล่งข้อมูลภายนอก การลดรอบระยะเวลา การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติการประยุกต์ใช้เทคนิค Total Quality Management
- ๐๙๒๒๓๓๐๒๐๓ คุณภาพตามแบบ TQM (๓ : ๐)**
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจคุณภาพตามแบบ Total Quality Management ได้ถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาองค์ประกอบคุณภาพตามแบบ Total Quality Management ได้แก่ คุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ ความปลอดภัย ขวัญกำลังใจของพนักงาน และสิ่งแวดล้อม

๐๙๒๒๓๓๐๒๐๔ การประยุกต์ใช้ QC๗ Tools

(๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจ QC๗ Tools และสามารถประยุกต์ใช้ได้ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา QC๗ Tools ได้แก่ แบบตรวจสอบ การจำแนกข้อมูลและกราฟ แผนภูมิพาเรโต
แผนภาพสาเหตุและผล ฮิสโตแกรม แผนภูมิควบคุม แผนภาพการกระจาย
ปฏิบัติการประยุกต์ใช้ QC๗ Tools

๐๙๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายสมศักดิ์ สุขวัฑฒโก

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสมพร ชันติโชติ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาหลักสูตร

กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นางสาวนิมมวล ศงสนันท์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายจักรวาล ทิพย์มาลัย

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายนที ราชฉวาง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายวิระ ชิตชลธาร

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

นายภัทร วรศักดิ์โยธิน

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสุรพล พลอยสุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวิชัย คงรัตนชาติ)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายกริธา สพโชค)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน