



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขาอาชีพ ภาคบริการ

กลุ่มอาชีพการบริการและการจัดการเชิงธุรกิจ

สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0

น.โศภ


รหัสหลักสูตร 4520017230209

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานร้อยเอ็ด

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

แก้ไขครั้งที่/	
ผู้เสนอ	1. นางสาวกอบกัญจน์ สุทธิประภา 2. นายชัยรัฐ นันทิรุจ 3. นางสาวณัฐมน ทานาม
ผู้เห็นชอบ	นางสาวกอบกัญจน์ สุทธิประภา
ผู้อนุมัติ	นายปราโมทย์ พากพุดไพร
วันที่อนุมัติ	พฤศจิกายน 2561

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0

(Quality Control circle Activity Toward SME 4.0)

(รหัสหลักสูตร 4520017230209)

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานร้อยเอ็ด


กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1.วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถอธิบายหลักการและวิธีการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC Activity) ได้อย่างถูกต้อง
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถแสดงทักษะ STEM โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคกิจกรรมกลุ่ม QCC ในการวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหาและแนวทางการแก้ไข
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพงาน (QCC) ปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยนำทฤษฎีที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติงานจริง และกำหนดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้ หรือทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานร้อยเอ็ดหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน 30 ชั่วโมงฝึก

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

3.คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1. มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2. สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาขึ้นไป
- 3.3. เป็นผู้ที่ทำงานอยู่แล้ว หรือผู้ว่างงานที่เคยทำงานอยู่แล้ว
- 3.4. มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
- 3.5. มีความพร้อมสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4.วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0

ชื่อย่อ : วพร. สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร. สาขา กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0

5. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
4522310701	หลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC - ความหมายและประโยชน์ - ขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC	3	3
4522330701	เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC - 3 Gen - Pareto Diagram - Fishbone Chart	3	3-

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

4522330702	การฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และประเมินผล	-	3
4522330801	การใช้เครื่องมือปรับปรุงงานสู่ MultiSkill - 5ส - TPM - FPC - Kaizen	6	3
452233901	การฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือปรับปรุงงานและประเมินผล	3	3
		15	15
	รวม	30	

6. เนื้อหาวิชา


4522310701 6.1 หลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC และขั้นตอนการทำกิจกรรม
QCC (3:3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถอธิบายหลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC และขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC

คำอธิบายรายวิชา

ทฤษฎี ศึกษาเกี่ยวกับ หลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC และขั้นตอนการทำกิจกรรม QCC สู่ SME 4.0 ได้แก่ ประวัติความเป็นมา หลักการพื้นฐานของ QCC ขั้นตอนการทำ QCC และ PDCA หลักการทำงานสู่ SME 4.0 เป็นต้น ทั้งนี้การทำกิจกรรมคุณภาพ QCC เป็นกิจกรรมหนึ่งที่สามารถจะช่วยแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในหน่วยงานได้ การที่พนักงานมีความรู้แนวคิดในการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น วิเคราะห์หาสาเหตุรวมถึงการวางแผนในการปรับปรุงแก้ไข จะทำให้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นลดลงได้

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

ทำให้ลดต้นทุนในการผลิตลง ทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างคุณภาพและมาตรฐานการทำงานให้ดีขึ้นจึงจำเป็นต้องเป็นสมาชิกกลุ่มวิชาชีพ ผู้นำกลุ่มวิชาชีพ ผู้มีหน้าที่ในการส่งเสริมและชี้แนะการทำกิจกรรมอย่างถูกต้อง สามารถกำหนดแผนในการดำเนินการ วิธีการปฏิบัติจริง การควบคุมการดำเนินงานและแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม

4522330701 6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC (6 : 6)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถอธิบายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC

คำอธิบายรายวิชา

ทฤษฎี ศึกษาเกี่ยวกับ เครื่องมือที่ใช้ในการทำ QCC ได้แก่ เครื่องมือ QC 7 แผนภูมิพาเรโต แผนภูมิทางปลา และ การทำงานเป็นกลุ่มหรือทีม เป็นต้น

4522330702 6.3 การฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และประเมินผล (0 : 6)


วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และ ประเมินผล ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และประเมินผล โดยการชมวีดิทัศน์ การนำเสนอผลงานและเทคนิคการนำเสนอ การฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC และการประเมินผล

4522330801 6.4 การใช้เครื่องมือปรับปรุงงานสู่ MultiSkill ได้แก่ 5ส TPM FPC Kaizen (3 : 3)

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจและสามารถใช้เครื่องมือปรับปรุงงานสู่ MultiSkill ได้แก่ 5ส TPM FPC และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา


452233901 6.5 การฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือปรับปรุงงานและประเมินผล (3 : 3)


ฝึกปฏิบัติ การใช้เครื่องมือปรับปรุงงานสู่ MultiSkill ได้แก่ 5ส TPM FPC Kaizen ไปประยุกต์ใช้งานกับหน่วยงานจริง และประเมินความรู้ ความสามารถของผู้เข้ารับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

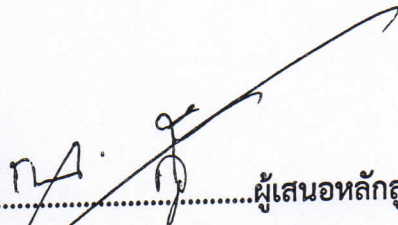
ผู้จัดทำหลักสูตร :

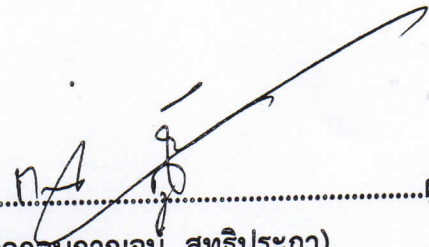
- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นางสาวกอบกาญจน์ สุทธิประภา | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ |
| 2. นายชัยรัฐ นันทิรุจ | ผู้จัดการบริษัท แป้งมันร้อยเอ็ดจำกัด จำกัด |
| 3. นางสาวณัฐมน ทานาม | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน |

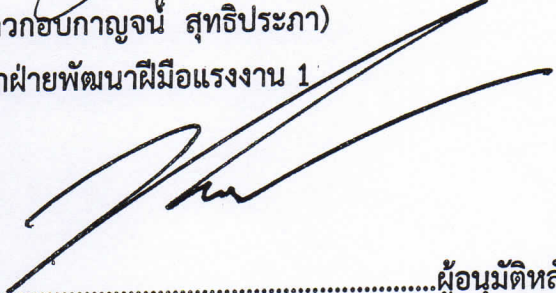
ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร
 (นางสาวณัฐมน ทานาม)
 นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร
 (นายชัยรัฐ นันทิรุจ)
 ผู้จัดการบริษัท แป้งมันร้อยเอ็ดจำกัด จำกัด

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	พ.ย. 61
	สาขากิจกรรมกลุ่มคุณภาพ สู่ SME 4.0	แก้ไขครั้งที่	-
	รหัสหลักสูตร 4520017230505	หน้า	จาก

ลงนาม ผู้เสนอหลักสูตร
(นางสาวกอบกาญจน์ สุทธิประภา)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางสาวกอบกาญจน์ สุทธิประภา)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน 1

ลงนาม ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นายปราโมทย์ พากพุดไพร)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานร้อยเอ็ด