



## หลักสูตรการฝึกยกระดับ

กลุ่มสาขาอาชีพ ภาคบริการ  
กลุ่มอาชีพ การบริหารและการจัดการเชิงธุรกิจ  
งานในกลุ่มอาชีพ การประกอบธุรกิจ

สาขา พฤติกรรมการทำงานที่นายจ้างต้องการ  
(Employers need good behavior in the workplace)  
รหัสหลักสูตร ๒๗๒๐๐๑๗๒๓๐๒๒๘

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กระทรวงแรงงาน

วันที่อนุมัติ	
คณะผู้จัดทำหลักสูตร	นายยุตติศักดิ์ รอดไธสง ครูฝึกฝีมือแรงงานระดับ ช๓
ผู้พิจารณาหลักสูตร	นางสาวกฤษณา ไชยโคตร หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัทเอี่ยมบูรพาจำกัด
ผู้เห็นชอบหลักสูตร	นายอาเด็ยว โกฎเพชร นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางนฤมล พนาสนธิ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว

**หลักสูตรการฝึกยกระดับ**  
**สาขา พฤติกรรมการทำงานที่นายจ้างต้องการ**  
(Employers need good behavior in the workplace)

รหัสหลักสูตร ๒๗๒๐๐๑๗๒๓๐๒๒๔  
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

**๑. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงคุณค่าเกี่ยวกับคุณสมบัติพื้นฐานที่นายจ้างต้องการใน ๙ พฤติกรรม
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเพิ่มความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองให้เพิ่มขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานสู่ความต้องการของสถานประกอบกิจการ
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทักษะที่ดีในการทำงานตามความต้องการของสถานประกอบกิจการ

**๒. หัวข้อในการฝึกอบรม**

๑. พฤติกรรมความซื่อสัตย์
๒. พฤติกรรมความรับผิดชอบ
๓. พฤติกรรมการมีระเบียบวินัย
๔. พฤติกรรมความขยันและอดทน
๕. พฤติกรรมทำงานเป็นทีม
๖. พฤติกรรมความคิดสร้างสรรค์
๗. พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้
๘. พฤติกรรมการประหยัด
๙. พฤติกรรมความปลอดภัย

**๓. ประโยชน์ที่จะได้รับ**

๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงคุณค่าเกี่ยวกับคุณสมบัติพื้นฐานที่นายจ้างต้องการใน ๙ พฤติกรรม
๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองให้เพิ่มขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทักษะที่ดีในการทำงาน
๔. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับรู้แนวคิดต่าง ๆ ในการตระหนักถึงการรักษาผลประโยชน์รวมสูงสุดขององค์กรว่ามีความสำคัญกว่าประโยชน์ส่วนตัว

/๔. ผู้เข้ารับการฝึก...

๔. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ระยะเวลา สถานที่

- พนักงานทุกระดับ
- ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง
- สถานที่ตามความจำเป็นของบริษัทและต้องมีสถานที่ทำ WORK SHOP

๕. วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย ประกอบกรณีศึกษาตัวอย่างภายในองค์กร
- กิจกรรมกลุ่มเพื่อเน้นการทำงานเป็นทีมโดยทุกคนมีส่วนร่วม
- CASE STUDY และใช้หลักของการระดมความคิด
- การสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาในการทำงานจริง

สิ่งที่องค์กรของท่านต้องเตรียม

- เตรียมผู้เข้ารับการอบรมให้พร้อม มีรายชื่อแผนก ฝ่าย อายุ ตำแหน่ง

๖. การประเมินผลหลังการฝึกอบรม

- ใช้แบบสอบถามหลังจากการฝึกอบรม
- วิเคราะห์ผลที่ได้และสรุปนำเสนอหนทางในการดำเนินการ

๕. หัวข้อวิชา

หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
พฤติกรรมความซื่อสัตย์	๒	๑
พฤติกรรมความรับผิดชอบ	๒	๑
พฤติกรรมการมีระเบียบวินัย	๒	๑
พฤติกรรมความขยันและอดทน	๒	๑
พฤติกรรมทำงานเป็นทีม	๒	๔
พฤติกรรมความคิดสร้างสรรค์	๑	๒
พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้	๑	๒
พฤติกรรมการประหยัด	๒	๑
พฤติกรรมความปลอดภัย	๑	๒
	๑๕	๑๕
รวม	๓๐	

## ๖. เนื้อหาวิชา

พฤติกรรมความซื่อสัตย์	(๒ : ๑)
-----------------------	---------

### ภาคทฤษฎี

ความหมายของความซื่อสัตย์สุจริต พฤติกรรมของความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ผู้อื่น และหน้าที่การงาน การปลูกฝังความซื่อสัตย์

### ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมระดมสมองการค้นหาค่านิยมความซื่อสัตย์

พฤติกรรมความรับผิดชอบ	(๒ : ๑)
-----------------------	---------

### ภาคทฤษฎี

ความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสำนึกในหน้าที่ บทบาทในการเป็นพนักงานที่ดี

### ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่มการวิเคราะห์เป้าหมายในงานของตนเองเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

พฤติกรรมการมีระเบียบวินัย	(๒ : ๑)
---------------------------	---------

### ภาคทฤษฎี

เทคนิคการสร้างวินัยแห่งตนเอง ความสำคัญในการเคารพสิทธิของตนเอง ต่อผู้อื่น การมีวินัยเพื่อเพิ่มผลผลิต

### ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่มระดมสมองโดยใช้กรณีศึกษา

พฤติกรรมความขยันและอดทน	(๒ : ๑)
-------------------------	---------

### ภาคทฤษฎี

ความหมายและความสำคัญของความขยัน อดทน ความขยันหมั่นเพียร ผลดีและผลเสียที่จะได้รับ

### ภาคปฏิบัติ

อภิปรายกลุ่ม ความเกียจคร้านในการทำงานส่งผลเสียอย่างไรต่อตนเอง และต่อองค์กร

พฤติกรรมทำงานเป็นทีม	(๒ : ๔)
----------------------	---------

### ภาคทฤษฎี

ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

### ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่มการทำงานเป็นทีม



พฤติกรรมความคิดสร้างสรรค์	(๑ : ๒)
---------------------------	---------

ภาคทฤษฎี

การพัฒนาแนวความคิดสร้างสรรค์ กระบวนการในการคิดลักษณะต่างๆ

ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่ม โดมมิโน

พฤติกรรมใฝ่เรียนรู้	(๑ : ๒)
---------------------	---------

ภาคทฤษฎี

เทคนิคการพัฒนาตนเอง ความสำคัญของการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์ทักษะของตนเองที่มีอยู่ และทักษะที่ขาด กำหนดวิธีการได้มาซึ่งทักษะที่ขาด

พฤติกรรมการประหยัด	(๒ : ๑)
--------------------	---------

ภาคทฤษฎี

ความสำคัญในการลดต้นทุน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสู่การประหยัดทั้งต่อองค์กร และต่อตนเอง

ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมระดมสมองประกอบกรณีศึกษาเรื่อง Kaizen

พฤติกรรมความปลอดภัย	(๑ : ๒)
---------------------	---------

ภาคทฤษฎี

ความหมายของความปลอดภัย สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ การป้องกันอุบัติเหตุ

ภาคปฏิบัติ

กิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์จุดอันตรายอันอาจเกิดขึ้นจากการทำงาน การสร้างการป้องกันอันตราย

.....

คณะผู้จัดทำหลักสูตร

นายยุตติศักดิ์

รอดโรตอง

ครูฝึกฝีมือแรงงานระดับ ช๓  
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว

ผู้พิจารณาหลักสูตร

(นางสาวกฤษณา ไชยโคตร)  
หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
บริษัทเอี่ยมบูรพาจำกัด

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายอาเดี้ยว โกฎเพชร)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางนฤมล พนาสนธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว