



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขาอาชีพภาคบริการอุตสาหกรรม

กลุ่มอาชีพภาคบริการ

สาขา เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่หน้างาน

(Problem Solving and Data Analysis)

รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๒๓๐๔๐๑

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

แก้ไขครั้งที่/	
ผู้เสนอ	นางสาววันวิสาข์ เพชรมณี
ผู้เห็นชอบ	นายพรพจน์ คงสงค์
ผู้อนุมัติ	นางอารี เตชะวันโต
วันที่อนุมัติ	

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร 9020047230501	หน้า 1	จาก 4

**หลักสูตร ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน**

**สาขา การเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต**

(ชื่อภาษาอังกฤษ Increasing efficiency and Reducing losses in manufacturing process )

(รหัสหลักสูตร 9020047230501 )

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

**๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ มีความเข้าใจในหลักการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต

๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการสินค้าคงคลังเพื่อลดความสูญเสีย

๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ในการการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต

**๒. ระยะเวลาการฝึก**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นเวลา ๓๐ ชั่วโมง หรือ ๕ วัน และจะต้องมีวันฝึกไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ จึงจะผ่านการประเมิน

**๓. คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม**

๓.๑ เป็นหัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน หรือ เป็นพนักงานในสถานประกอบการ

๓.๒ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป

๓.๓ มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง

๓.๔ ไม่ติดสารเสพติด

**๔. วุฒิบัตร**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต

ชื่อย่อ : วพร.การเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึกทั้งหมดจะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาการเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต



	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาเทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่โรงงาน	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๒๓๐๔๐๑	หน้า ๒	จาก ๔

**๕. หัวข้อวิชา**

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๑	หลักการและการเลือกใช้เครื่องมือในการคิดวิเคราะห์ปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหา	๓	๐
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๒	๕W๑H	๓	๓
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๓	Why-Why Analysis	๓	๓
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๔	๗ QC tools	๓	๓
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๕	Workshop การเลือกใช้เครื่องมือ	๐	๓
๙๐๒๒๓๓๐๔๐๖	การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโรงงาน พร้อมนำเสนอผลงาน	๓	๓
รวม		๑๕	๑๕
		๓๐	

**๖. เนื้อหาวิชา**

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๑ ๖.๑ หลักการและการเลือกใช้เครื่องมือในการคิดวิเคราะห์ปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหา (๓:๐)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกเข้าใจหลักการและการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่าง

ถูกต้อง

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการของการคิดเชิงวิเคราะห์ และองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้น เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๒ ๖.๒ ๕W๑H

(๓:๓)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกทราบถึงความหมายของ ๕W๑H

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหา โดยเป็นการคิดวิเคราะห์ ที่ใช้ความสามารถในการจำแนก แยกแยะ องค์ประกอบต่าง ๆ ของปัญหา เพื่อค้นหาคำตอบ ให้เรารู้ข้อเท็จจริง รู้เหตุผลเบื้องหลังของปัญหาที่เกิดขึ้น เข้าใจความเป็นมาเป็นเหตุการณของปัญหานั้น ๆ ได้โดยง่าย สามารถหาเหตุผลที่ได้ว่าทำไมเราถึงเลือกแก้ไขปัญหาด้วยวิธีนี้

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาเทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่โรงงาน	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๒๓๐๔๐๑	๓ หน้า	จาก ๔

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๓ ๖.๓ Why-Why Analysis (๓:๓)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกทราบหลักการของ Why-Why Analysis

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์โดยการตั้งคำถามว่าทำไม และตอบคำถามจนถึงสาเหตุที่แท้จริง โดยศึกษาจากทฤษฎีแผนผัง ๒ แบบ คือแบบผังก้างปลา และผังต้นไม้ เพื่อตอบคำถามว่า หากไม่ต้องการให้สิ่งนี้เกิดอีก จะต้องทำอะไร อย่างไร เหมือนกัน ซึ่งเทคนิคการวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นต้นเหตุ ที่เป็นระบบ มีลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๔ ๖.๔ ๗ QC tools (๓:๓)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกทราบความเป็นมาของ ๗ QC tools และองค์ประกอบของเครื่องมือคุณภาพ ทั้ง ๗ ประการ

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและฝึกปฏิบัติในการใช้เครื่องมือคุณภาพทั้ง ๗ ในการแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพในกระบวนการทำงาน การเลือกใช้เครื่องมือคุณภาพให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทำงานจริง เพื่อสามารถประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาทางด้านคุณภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๕ ๖.๕ Workshop การเลือกใช้เครื่องมือ (๐:๓)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจในการเลือกใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง

**คำอธิบายรายวิชา**

แบ่งกลุ่มเพื่อฝึกปฏิบัติติการนำเครื่องมือมาประยุกต์ใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน

๙๐๒๒๓๓๐๔๐๖ ๖.๖ การตรวจสอบการแก้ไขปัญหาหน้างาน พร้อมนำเสนอผลงาน (๓:๓)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหาหน้างานได้จริง

**คำอธิบายรายวิชา**

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเครื่องมือมาประยุกต์ใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน พร้อมนำเสนอผลงานที่ได้จากการแก้ปัญหา



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
สาขาเทคนิคการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่หน้างาน	แก้ไขครั้งที่	
รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๒๓๐๔๐๑	๔ หน้า	จาก ๔

ผู้จัดทำหลักสูตร

- ๑. นางสาววันวิสาข์ เพชรมณี      นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
- ๒. นางสาวรินร่ำไพ คงมี      นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม ..... ผู้เสนอหลักสูตร  
(นางสาววันวิสาข์ เพชรมณี )  
หัวหน้าฝ่าย พ.ร.บ./กองทุน

ลงนาม ..... ผู้เห็นชอบหลักสูตร  
(นายพรพจน์ คงสงค์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม ..... ผู้อนุมัติหลักสูตร  
(นางอารี เตชะวันโต)  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา