

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา QC ๗ tools : เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือจัดการคุณภาพ ๗ ชนิด
(QC ๗ tools : Application of ๗ Quality Control Tools)
ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง
รหัสหลักสูตร ๒๕๒๐๐๑๗๒๓๐๕๐๒
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
.....

๑. วัตถุประสงค์

เมื่อผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้แล้วจะสามารถ :

- ๑.๑ ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจและอธิบายถึงหลักการและการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางด้านคุณภาพได้
- ๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจและอธิบายถึงการประยุกต์ใช้ QC ๗ Tools ในการแก้ไขปัญหางานได้

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะสามารถสอบวัดผลได้

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป
- ๓.๒ มีประสบการณ์การทำงาน หรือประกอบอาชีพในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๓ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรม และสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

- ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา QC ๗ tools : เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือจัดการคุณภาพ ๗ ชนิด
(QC ๗ tools : Application of ๗ Quality Control Tools)
- ชื่อย่อ : วพร. สาขา QC ๗ tools : เทคนิคการประยุกต์ใช้เครื่องมือจัดการคุณภาพ ๗ ชนิด
(QC ๗ tools : Application of ๗ Quality Control Tools)

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๑	ความสำคัญของเครื่องมือคุณภาพ ๗ ชนิด	๒.๕	-
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๒	ความสำคัญของเครื่องมือใหม่ ๗ ประการ	๓	-
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๓	การกำหนดใช้เครื่องมือคุณภาพและค้นหาปัญหา	-	๕.๕
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๔	การจัดการควบคุมและวิธีการใช้เครื่องมือคุณภาพ	๖	-
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๕	ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วย QC ๗ Tools	-	๕.๕
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๖	ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วย The ๗ new QC Tools	-	๖.๕
๒๔๒๒๓๓๑๙๐๑	การวัดผลและประเมินผล	๐.๕	๐.๕
	รวม	๑๒	๑๘
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๑ ความสำคัญของเครื่องมือคุณภาพ ๗ ชนิด

(๒.๕ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงชนิดของเครื่องมือได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจัดการแบบตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงการควบคุมการใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง
๔. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงการหาสาเหตุและผลได้อย่างถูกต้อง
๕. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงการสร้างคุณภาพโดยผ่านเครื่องมือได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาถึงกลยุทธ์การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกคนเข้าใจใช้เครื่องมือคุณภาพ ๗ ชนิด กลยุทธ์การปฏิบัติงานด้านคุณภาพ การควบคุมการผลิตเหมาะสมต่อกระบวนการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และนำมาแก้ไขได้อย่างถูกวิธี

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๒ ความสำคัญของเครื่องมือใหม่ ๗ ประการ

(๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำเครื่องมือ ๗ ประการมาใช้ได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำแผนภูมิต่างๆ มาใช้ได้จริง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำแผนภูมิเมตริกซ์ (Matrix Diagram) ได้ถูกต้อง
๔. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางแผนกลยุทธ์ และนำแผนปฏิบัติการมาใช้ได้จริง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพฤติกรรมและกำหนดการจัดทำ การตรวจสอบคุณภาพภายใน และสามารถรับการตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๓ การกำหนดใช้เครื่องมือคุณภาพและค้นหาปัญหา**(๐ : ๕.๕)****วัตถุประสงค์รายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกหลักการและขั้นตอนการตรวจติดตามได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจถึงบทบาทและข้อปฏิบัติในการตรวจสอบ เข้าใจเนื้อหา ตลอดจนขั้นตอนและวิธีการทำงานของผู้รับการตรวจได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำการตรวจได้จริง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้เครื่องมือ ๗ ชนิดได้อย่างเหมาะสม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพฤติกรรมและกำหนดการจัดทำและเลือกวิเคราะห์ในการตรวจสอบตามระบบคุณภาพ เพื่อนำมาใช้และกำหนดตามขั้นตอน ๗ ชนิด สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาขั้นพื้นฐานในการแก้ไขปัญหาได้จริง

ปฏิบัติโดยกำหนดทักษะในการกำหนดเครื่องมือ และยกกรณีศึกษาจัดแบ่งกลุ่มให้วิเคราะห์สาเหตุและข้อบกพร่องในกระบวนการผลิตหรือขั้นตอนที่ได้มาแก้ไขตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องต่อไป

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๔ การจัดการควบคุมและวิธีการใช้เครื่องมือคุณภาพ**(๖ : ๐)****วัตถุประสงค์รายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกหลักการในการเลือกใช้เครื่องมือฯ ได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกวิธีการค้นหาปัญหาได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง
๔. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกหลักการแก้ไข ป้องกัน ได้ตามมาตรฐานได้จริง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการการทำงานตลอดจนสามารถออกแบบในการตรวจสอบคุณภาพได้โดยกำหนดออกมาเป็นแบบฟอร์มได้อย่างเหมาะสม

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๕ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วย QC ๗ Tools**(๐ : ๕.๕)****วัตถุประสงค์รายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกวิธีการกำหนดเครื่องมือ QC ๗ Tools ได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงขั้นตอนการเลือกใช้เครื่องมือฯ ได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกถึงการคิดวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาทฤษฎีการคิดเชิงตรรกะ กระบวนการคิดและแก้ไขปัญหาโดยให้มีการทำความเข้าใจเครื่องมือของ QC ๗ Tools แต่ละชนิด ขั้นตอนและการนำมาใช้แต่ละเครื่องมือว่าจะใช้ในการคิดและวิเคราะห์สาเหตุใด

ปฏิบัติโดยกำหนดการเลือกเครื่องมือ QC ๗ Tools มาใช้ตัวใดตัวหนึ่ง จากนั้นกำหนดปัญหาในกระบวนการทำงานมาเป็นกรณีศึกษาโดยกำหนด คน เครื่องจักร วิธีการ และ วัตถุประสงค์ ซึ่งเอาปัญหาจริงจากการปฏิบัติงานยกมาเพื่อเป็นกรณีศึกษาแก้ปัญหาด้วย แผนภูมิแก๊งปลา (Fish – bone : Cause – Effect : Ishikawa Diagram) ได้อย่างถูกต้อง

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๖ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาด้วย The ๗ new QC Tools**(๐ : ๖.๕)****วัตถุประสงค์รายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำ The ๗ new QC Tools มาใช้ได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบอกหลักการกำหนดวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำกิจกรรมและเครื่องมือฯ มาใช้ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิด กระบวนการคิดและวิเคราะห์ปัญหาในการกำหนดเครื่องมือฯ มาใช้ได้อย่างสอดคล้องกับกระบวนการที่พบปัญหาและสามารถหาแนวทางป้องกันได้จริง

ปฏิบัติโดยการคิดและแก้ไขปัญหาเชิงตรรกะ กำหนดกิจกรรมลดปัญหาหน้างานโดยยกตัวอย่างปัญหาและมีการคัดเลือกปัญหาความทั้งเครื่องมือฯ มาใช้ได้อย่างเหมาะสมหรือเกิดความเข้าใจต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมและปฏิบัติได้จริงต่อไป

๒๔๒๒๓๓๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

(๐.๕ : ๐.๕)

วัดผลและประเมินผลความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกโดยการทดสอบ

ผู้จัดทำหลักสูตร

สืบเอก 

(ไชยยนต์ บุญบุตร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

สืบเอก 

(ไชยยนต์ บุญบุตร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นายอิทธิพล อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา