

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ท้องถิ่น (Local Guide)
รหัสหลักสูตร ๓๓๒๐๐๑๗๓๗๐๒๐๓
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑.วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการการทำการท่องเที่ยว การนำเที่ยวในรูปแบบต่างๆ
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รู้ถึงบทบาท หน้าที่ และเทคนิคการเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ที่ดี
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถช่วยในการวางแผน และเตรียมการล่วงหน้าเพื่อจัดนำเที่ยวในโอกาส ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- ๑.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีเทคนิค และกระบวนการใหม่ๆในการให้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ
- ๑.๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะ ศิลปะ และเทคนิคในการพูดเพื่อการสื่อสารอย่างถูกต้องเหมาะสม
- ๑.๖ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้ในเรื่องเกม กิจกรรมสันทนาการ การทำการกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- ๑.๗ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้ฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวจากสถานที่จริง

๒.ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม รวม ๓๐ ชั่วโมง (๕ วันๆ ละ ๖ ชั่วโมง)

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ถึงจะมีสิทธิสอบวัดผล

๓.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้ประกอบกิจการโฮมสเตย์ ประชาชนในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป

๔. วุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการอบรม ต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิได้รับวุฒิบัตร

๕.หัวข้อวิชา

หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
- ประเภทและรูปแบบการท่องเที่ยว	๓	
- บทบาทและหน้าที่ผู้ช่วยมัคคุเทศก์และเทคนิคการเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ที่ดี	๓	
- Service mind เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ	๓	
- เทคนิคการพูด การสื่อสารที่ดี และภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในการท่องเที่ยว	๓	๓
- เกมส์ และกิจกรรมสันทนาการ	๓	๖
- การฝึกปฏิบัติภาคสนาม		๖
- การวัดและประเมินผล		
รวม	๑๕	๑๕
	๓๐	

/๖.เนื้อหาวิชา...

๖. เนื้อหาวิชา

๑. ประเภทและรูปแบบการท่องเที่ยว

๓ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับประเภทและรูปแบบการท่องเที่ยว บอกความสำคัญ ความแตกต่าง และวิธีการนำเที่ยวในแบบนั้นๆ

๒. บทบาทและหน้าที่ผู้ช่วยมัคคุเทศก์และเทคนิคการเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ที่ดี

๒ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาถึงบทบาท หน้าที่ และความสำคัญของผู้ช่วยมัคคุเทศก์ เรียนรู้การเตรียมการ การวางแผนงานเพื่อนำเที่ยว การสื่อสารที่ถูกต้อง การติดต่อประสานงานเพื่อนำเที่ยว การเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การมีความรอบรู้ในงานที่ทำ หลักการให้บริการ มีใจรักในงานมัคคุเทศก์

๓. Service mind เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

๓ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาถึงเทคนิควิธีการการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ปลูกฝังและสร้างทัศนคติ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของงานการให้บริการ

๔. เทคนิคการพูด การสื่อสารที่ดี และภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในการท่องเที่ยว

๖ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาถึงเทคนิค ศิลปะการพูด เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้อง ทั้งเวลาสถานที่ และบุคคล รวมถึงภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ควรทราบในการท่องเที่ยว ฝึกปฏิบัติการพูดในที่สาธารณะ การพูดภาษาอังกฤษ ภาษาจีน

๕. เกมส์ และกิจกรรมสันทนาการ

๙ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาถึงรูปแบบของเกมส์ กิจกรรมสันทนาการในรูปแบบต่างๆ วิธีการนำมาใช้ให้เหมาะสม และวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดการผิดพลาดในขณะที่ทำกิจกรรม ฝึกปฏิบัติการกิจกรรมสันทนาการ

๖. การฝึกปฏิบัติภาคสนาม

๖ ชั่วโมง

คำอธิบายรายวิชา ศึกษาถึงวิธีการนำเที่ยวตั้งแต่ขั้นเตรียมการ การประสานงานการท่องเที่ยว การรับลูกค้า การบริการและกิจกรรมในระหว่างเดินทาง การนำเที่ยวในสถานที่จริง จนจบกระบวนการนำเที่ยว

ฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในสถานที่จริง


๗. การวัดและการประเมินผล


คำอธิบายรายวิชา เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกระหว่างการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยการสังเกตระหว่างการฝึกอบรม และการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายจากวิทยากร

/ผู้จัดทำ...

ผู้จัดทำหลักสูตร ๑.นายกิตติศักดิ์ บุญพุทธ ตำแหน่งครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓
๒.นายอนุสรณ์ชาติชูเหลี่ยม ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม.......... ผู้เสนอหลักสูตร
(นายกิตติศักดิ์ บุญพุทธ)
ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓

ลงนาม.......... ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายอนุสรณ์ชาติชูเหลี่ยม)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานฝีมือแรงงานและรับรองความรู้ความสามารถ

ลงนาม.......... ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นายสรชัย ชอบพิมาย)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานศรีสะเกษ