



การฝึกอาชีพเสริม

หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)
(Employee Filling up Gas at Petrol Station)
รหัสหลักสูตร 0930207230901

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ...../...../..... 19 ก.พ. 2567	จำนวน...5...แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่/...-

การฝึกอาชีพเสริม
หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)
(Employee Filling up Gas at Petrol Station)
รหัสหลักสูตร 0930207230901
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ และทักษะ ตลอดจนทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพในงานบริการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน) โดยสามารถ

- 1.1 ต้อนรับลูกค้า และสอบถามลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ
- 1.2 จ่ายน้ำมันหรือบริการอื่น ๆ เช่น เติมน้ำมัน เช็ดกระจกของลูกค้านระหว่างรอจ่ายน้ำมัน
- 1.3 ปฏิบัติงานรับเงินและทอนเงินจากการขายน้ำมันได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งสามารถรับชำระเงินผ่านระบบ E – Banking ได้
- 1.4 นำความรู้ และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ตนเองและครอบครัว

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ
- 3.3 เป็นพนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)

ชื่อย่อ : วพร. พนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0932310101	เทคนิคการให้บริการลูกค้า	3	0
0932310102	การจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าหลังการเติมน้ำมัน	2	8
0932310103	การทำความสะอาดสถานีเติมน้ำมัน และการให้บริการด้านอื่น ๆ	2	2
0932319901	การวัดและประเมินผล	1	0
รวม		8	10
		18	

6. เนื้อหาวิชา

0932310101 เทคนิคการให้บริการลูกค้า (3 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าที่จะเข้ารับบริการเติมน้ำมันภายในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการให้บริการ เทคนิคการรับมือลูกค้า เทคนิคการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การปรับปรุงบุคลิกภาพ และการสื่อสารกับลูกค้า การเพิ่มทัศนคติที่ต่องานบริการ ตลอดจนการต้อนรับลูกค้า และสอบถามลูกค้าที่เข้ารับบริการ

0932310102 การจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าหลังการเติมน้ำมัน (2 : 8)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าจากการเติมน้ำมัน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับ

- 1) วิธีการจ่ายน้ำมัน และการตรวจสอบความเรียบร้อยของฝาปิด - เติมน้ำมันหลังจ่ายน้ำมันเสร็จ
- 2) วิธีรับชำระเงินและทอนเงินลูกค้า กรณีลูกค้าชำระเป็นเงินสด
- 3) วิธีการชำระเงินแบบ E - Banking วิธีรูดบัตรเครดิต วิธีการรับเงินโอนผ่าน Application

และวิธีการออกใบกำกับภาษี

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ

- 1) การจ่ายน้ำมันและตรวจสอบความเรียบร้อยของฝาปิด - เติมน้ำมันหลังจ่ายน้ำมันเสร็จ
- 2) การรับชำระเงินและทอนเงินลูกค้า การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน กรณีลูกค้าชำระ

เป็นเงินสด

- 3) การชำระเงินแบบ E - Banking การรูดบัตรเครดิต การรับเงินโอนผ่าน Application

และการออกใบกำกับภาษี

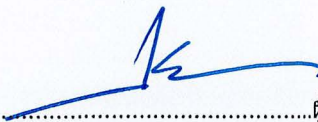


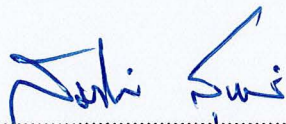
- 0932310103 การทำความสะอาดสถานีเติมน้ำมัน และการให้บริการด้านอื่น ๆ (2 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการทำความสะอาดสถานีจ่ายน้ำมันได้อย่างถูกต้อง และการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน
- คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับ
- 1) วิธีการทำความสะอาดสถานีบริการจ่ายน้ำมัน การดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเติมน้ำมันให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
 - 2) วิธีการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้ำ การเช็ดกระจก เป็นต้น
- ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ
- 1) การทำความสะอาดสถานีบริการจ่ายน้ำมัน การดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเติมน้ำมันให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
 - 2) การให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้ำ การเช็ดกระจก เป็นต้น
- 0932319901 การวัดและประเมินผล (1 : 0)
 ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

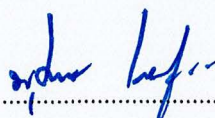


คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นายพิเชษฐ สวัสดิ์ | ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา |
| 2. นายนที ราชฉวาง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 3. นายกฤษดา ปาโส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 4. นายดุสิต คชรินทร์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 5. นางสาวณัฐติยาภรณ์ เวียงทอง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 6. นางสาวดาราทัด ลิ้มปชัยพาส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 7. นางสาวสุภาภักดิ์ สุวรรณบาตร์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 8. นางเกษมณี เขาว์ยิ่งยศ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |

ลงนาม.....  ผู้เสนอหลักสูตร
(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)
ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....  ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายสมชาติ สุภารี)
ผู้ตรวจราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....  ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางสาวบุปผา เรืองสุด)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

