



การฝึกอาชีพเสริม

หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
(Chinese for Wellness Industry)
รหัสหลักสูตร 9930017430309

สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวลักขณา รุ่งเรือง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ	
วันที่อนุมัติ...../...../..... 28 S.A. 2564	จำนวน..5..แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ...-.../...-...

การฝึกอาชีพเสริม

หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

(Chinese for Wellness Industry)

รหัสหลักสูตร 9930017430309

สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดี เกี่ยวกับการใช้ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพด้านการให้บริการนวดและสปา โดยสามารถ

1.1 ใช้ภาษาจีนในการปฏิบัติงานด้านบริการสุขภาพได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

1.2 สื่อสารภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

3.1 เป็นผู้ประกอบอาชีพหรือมีประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

3.2 มีสภาพร่างกายที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Chinese for Wellness Industry)

ชื่อย่อ : วพร. ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Chinese for Wellness Industry)

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผล ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตร จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
9934330201	คำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในงานบริการสุขภาพ	2	4
9934330202	การใช้ประโยคภาษาจีนพื้นฐาน	2	4
9934330203	การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ	2	4
9934330204	การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนวดและสปา	2	4
9934330205	การสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ	1.5	3.5
9934330299	การวัดและประเมินผล	0.5	0.5
รวม		10	20
		30	

6. เนื้อหาวิชา

9934330201 คำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในการบริการสุขภาพ (2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในงานบริการสุขภาพได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์และความหมายของภาษาจีนที่ใช้สำหรับงานบริการด้านสุขภาพ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการการใช้คำศัพท์ภาษาจีนในงานบริการสุขภาพ การออกเสียงภาษาจีน

9934330202 การใช้ประโยคภาษาจีนพื้นฐาน (2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการสื่อสารประโยคภาษาจีนพื้นฐานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ประโยคภาษาจีนในการสื่อสารทั่วไปได้อย่างถูกต้อง

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ประโยคภาษาจีนในการสื่อสาร





- 9934330203 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ (2 : 4)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ
- 9934330204 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนวดและสปา (2 : 4)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนวดและสปาได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนวดและสปา ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสาร สนทนาสำหรับการปฏิบัติงานนวดและสปา
- 9934330205 การสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ (1.5 : 3.5)
และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพได้อย่างเหมาะสม
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เช่น ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจในการให้บริการ ควรสื่อสารอย่างไร การแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ เช่น ผู้รับบริการเกิดอาการผิดปกติหลังจากได้รับบริการ ควรอธิบายอย่างไร เป็นต้น
- 9934330299 การวัดและการประเมินผล (0.5 : 0.5)
 ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้เข้ารับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

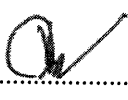


ผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นางสาวลักขณา รุ่งเรือง | ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ |
| 2. นางสาวณัฐนันท์ แท้มใจ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม
บริการสุขภาพ |
| 3. นางเยาวลักษณ์ รมหิรัญ | วิทยากรด้านการแพทย์แผนไทย
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม
บริการสุขภาพ |
| 4. นางธนพร วิชิตพันธ์ุ | วิทยากรด้านสปา
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม
บริการสุขภาพ |

ลงนาม..... ผู้เสนอหลักสูตร
(นางสาวชุติกาญจน์ แก้ววรรณดี)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..... ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางสาวณัฐนันท์ แท้มใจ)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ลงนาม..... ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางสาวลักขณา รุ่งเรือง)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

