



## การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การให้บริการภาคพื้น : Check in  
(Ground Service : Check in)  
รหัสหลักสูตร 0920017360327

## กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ ... 1 / ม.ย. 2567	จำนวน ...5... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่...../.....

**การฝึกยกระดับฝีมือ**  
**หลักสูตร การให้บริการภาคพื้น : Check in**  
**(Ground Service : Check in)**  
**รหัสหลักสูตร 0920017360327**  
**กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน**

**1. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ และทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพการให้บริการภาคพื้น : Check in โดยสามารถ

1.1 พัฒนาทักษะบุคลากรทางการให้บริการภาคพื้น (Check in) ให้ตรงตามความต้องการ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

1.2 ปฏิบัติงานโดยการใช้ทักษะเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการปฏิบัติงานการให้บริการภาคพื้น : Check in ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 นำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2. ระยะเวลาฝึก**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก จำนวน 30 ชั่วโมง

**3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก**

3.1 มีอายุตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป

3.2 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีในสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือ

3.3 มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานพนักงานบริการภาคพื้น : Check in

3.4 มีสภาพร่างกายไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

**4. วุฒิบัตร**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การให้บริการภาคพื้น : Check in

ชื่อย่อ : วพร. การให้บริการภาคพื้น : Check in

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน





## 5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0923620901	ความรู้เบื้องต้นการให้บริการภาคพื้น : Check in	6	0
0923630901	การตรวจรับเอกสารของผู้โดยสาร	3	6
0923630902	การตรวจรับกระเป๋าผู้โดยสาร	3	6
0923630903	การติดป้าย ฉลาก และเครื่องหมายสำหรับกระเป๋าผู้โดยสาร	2	2
0923639901	การวัดและประเมินผล	1	1
<b>รวม</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
		<b>30</b>	

## 6. เนื้อหาวิชา

0923620901 ความรู้เบื้องต้นการให้บริการภาคพื้น : Check in (6 : 0)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้น : Check in และข้อจำกัดเกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้น : Check in

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารภายในบริเวณอาคาร โดยปฏิบัติตามข้อกำหนด และข้อบังคับที่สายการบินและองค์กรต่าง ๆ ความรู้เบื้องต้นการให้บริการภาคพื้น : Check in และข้อจำกัดเกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้น : Check in หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบเบื้องต้นของการให้บริการผู้โดยสารด้าน Check in และข้อจำกัดเกี่ยวกับการให้บริการภาคพื้น Check in

0923630901 การตรวจรับเอกสารของผู้โดยสาร (3 : 6)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการตรวจรับเอกสารของผู้โดยสารได้อย่าง

ถูกต้อง

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับ

1) วิธีการตรวจเอกสารของผู้โดยสารที่เดินทางให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของสายการบิน และคู่มือ

2) วิธีการให้ข้อมูลการเดินทางและบัตรโดยสารของผู้โดยสาร (Ticket Itinerary) ข้อมูลรายละเอียดเที่ยวบินจากระบบหน้าจอแสดงเที่ยวบิน (Flight Information Display System)

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ

1) การอ่านและการวิเคราะห์เอกสารของผู้โดยสารที่เดินทางให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของสายการบินแต่ละประเทศ และคู่มือ

2) การให้ข้อมูลการเดินทางและบัตรโดยสารของผู้โดยสาร (Ticket Itinerary) ข้อมูลรายละเอียดเที่ยวบินจากระบบหน้าจอแสดงเที่ยวบิน (Flight Information Display System)





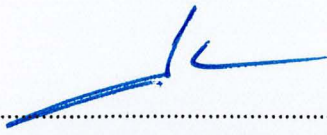
- 0923630902 การตรวจรับกระเป่าผู้โดยสาร (3 : 6)  
 วัตถุประสงค์รายวิชา  
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการตรวจรับกระเป่าผู้โดยสารตามข้อกำหนดของสายการบินได้อย่างถูกต้อง  
 คำอธิบายรายวิชา  
 ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการตรวจรับกระเป่าผู้โดยสาร ข้อจำกัดและของต้องห้ามในกระเป่าผู้โดยสารตามกฎระเบียบของคู่มือและข้อกำหนดและสายการบินของแต่ละประเทศ  
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจรับกระเป่าผู้โดยสาร ข้อจำกัดและของต้องห้ามในกระเป่าผู้โดยสารตามกฎระเบียบของคู่มือและข้อกำหนดของแต่ละประเทศ และสายการบินของแต่ละประเทศ
- 0923630903 การติดป้าย ฉลาก และเครื่องหมายสำหรับกระเป่าผู้โดยสาร (2 : 2)  
 วัตถุประสงค์รายวิชา  
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการติดป้าย ฉลาก และเครื่องหมายที่ใช้กับกระเป่าผู้โดยสาร ตามข้อกำหนดของคู่มือได้อย่างถูกต้อง  
 คำอธิบายรายวิชา  
 ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการติดป้าย ฉลาก และเครื่องหมายสำหรับกระเป่าผู้โดยสาร ฝึกปฏิบัติการติดป้าย ฉลาก และเครื่องหมายสำหรับกระเป่าผู้โดยสาร
- 0923639901 การวัดและประเมินผล (1 : 1)  
 ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

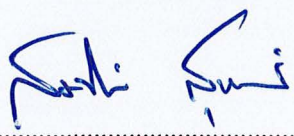
#### คณะผู้จัดทำหลักสูตร

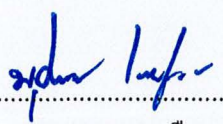
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. นายไพโรจน์ คำอ่อน      | ผู้จัดการหน่วยฝึกอบรม<br>กลุ่มงานมาตรฐานความปลอดภัยและสนับสนุนการปฏิบัติงาน<br>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) |
| 2. ผศ.วศ.ธีระพงษ์ มณีเพ็ญ | สาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี           |
| 3. นายนที ราชดวง          | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก<br>กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก                        |
| 4. นายกฤษดา ปาโส          | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก                                   |
| 5. นายยุทธชัย ทองอินทร์   | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 8 นครสวรรค์                                 |
| 6. นายสมชาติ คำอยู่       | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 33 ตราราด                                   |



7. นายวิศวัฒน์ ฉัตรชัยเจริญสุข นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 27 สมุทรสาคร
8. นายบัญชา พลสง่า นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 31 สระแก้ว
9. นางสาวดาราทัด ลิ้มปชโยพาส นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ  
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
10. นางสาวสรินดา ไตรพิชม์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ  
กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
11. นางสาวสุภาภักดิ์ สุวรรณบาตร์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
12. นายสุภัทร นาคทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 8 นครสวรรค์
13. นางเกษมณี เขาว์ยิ่งยศ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร  
(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)  
ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร  
(นายสมชาติ สุภารี )  
ผู้ตรวจราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร  
(นางสาวบุปผา เรืองสุด)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

