



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์  
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

สาขา การควบคุมคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์  
(Quality Control for Automotive Industry)

รหัสหลักสูตร : ๗๙๔๐๑๘๗๒๐๓

สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วนของไฟล์ยานยนต์

สาขา การควบคุมคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์

(Quality Control for Automotive Industry)

รหัสหลักสูตร : ๗๙๙๐๑๔๗๙๓๐๕๐๓

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

### ๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อ การประกอบอาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ดังนี้

๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจในคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วนของไฟล์ยานยนต์

๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้การนำเทคนิคช่วยบริหารคุณภาพ (QCC) มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้ใช้เทคนิคในกระบวนการคิด การแก้ปัญหาในงานอย่างเป็นระบบ (QC Tool)

๑.๔ เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้และเสริมทักษะ ในการจัดกลุ่มย่อยคุณภาพ (QC Circle) มาเป็นหลักในการทำงาน

๑.๕ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจการจัดกิจกรรม QCC ให้สามารถเข้ามายิงห่วงใช้คุณภาพ ในอุตสาหกรรมยานยนต์ได้

### ๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกวาร้อยละ ๘๐

### ๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

๓.๑ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๓.๒ จบการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปี

๓.๓ เป็นผู้ประกอบอาชีพสายงานการผลิต หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ๔. บุณฑ์

ชื่อเต็ม : บุณฑ์ พัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การควบคุมคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์

ชื่อย่อ : บุณ. การควบคุมคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตร และผ่านการประเมินของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วนของไฟล์ยานยนต์ จะได้รับบุณฑ์

## ๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๑	แนวคิดด้านคุณภาพไปสู่การผลิตของเสียเป็นศูนย์ (ZERO-Defect)	๓	๐
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๒	ความต่อเนื่องของการผลิตเพื่อคุณภาพในอุตสาหกรรมยานยนต์ (QUALITY Maintenance in)	๓	๐
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๓	การประยุกต์ใช้กิจกรรม QCC ให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ (QC Story)	๖	๖
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๔	เทคนิคการค้นหาและปรับปรุงคุณภาพ (QC Tool)	๓	๖
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๕	การบริหารจัดการกิจกรรม QCC ให้บรรลุเป้าหมาย	๓	๐
๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๖	การวัดและประเมินผล	๐	๐
รวม		๑๘	๑๒
รวม		๓๐	

## ๖. เนื้อหาวิชา

๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๑ แนวคิดด้านคุณภาพไปสู่การผลิตของเสียเป็นศูนย์ (ZERO Defect) (๓ : ๐)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้เรียนรู้ว่า คุณภาพเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการกำหนดสถานภาพขององค์กร ในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ความอยู่รอดของธุรกิจ และปัจบุกถึงศักยภาพในการแข่งขันด้านการผลิต คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดด้านคุณภาพไปสู่การผลิตของเสียเป็นศูนย์ ที่จะทำให้กระบวนการผลิตไปสู่แนวทางการปฏิบัติ ที่จะไม่ผลิตของเสียบนอกมาเลย ทำให้ก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการผลิต

๗๙๒๒๒๓๑๐๘๐๒ ความต่อเนื่องของการผลิตเพื่อคุณภาพในอุตสาหกรรมยานยนต์(QUALITY Maintenance)

๔

(๓ : ๐)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ ในแต่ละกระบวนการผลิต ทุกๆขั้นตอนและ การวิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหา ในระดับต่างๆ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในแต่ละกระบวนการผลิต ทุกๆขั้นตอนและ การวิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหา ในระดับต่างๆ

**๗๙๒๒๓๑๘๐๓ การประยุกต์ใช้กิจกรรม QCC ให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ (QC Story) (๖ : ๖)**  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรม QCC ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในการเสริมสร้างศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานที่หน้างาน ให้สามารถมีส่วนร่วม ในการควบคุมคุณภาพอย่างแท้จริง และจะช่วยเบ่งเบาภาระของหัวหน้างาน ผู้บริหารลงได้

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับเทคนิคของ QCC อย่างถูกต้องและเหมาะสมสำหรับสถานประกอบการในกลุ่มความร่วมมือชิ้นส่วนยานยนต์ ที่จะต้องจัดให้นำมาใช้ เพื่อตอบสนองนโยบายคุณภาพ โดยต้องจัดให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบโดยตรง และเรียนรู้เทคนิคต่างๆ

**๗๙๒๒๓๑๘๐๔ เทคนิคการค้นหาและปรับปรุงคุณภาพ (QC Tool) (๓ : ๖)**  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเกี่ยวกับ เทคนิคการค้นหาและปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินกิจกรรมกลุ่มย่อยเพื่อพัฒนาคุณภาพ (QCC) การดำเนินการค้นหาสาเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผล การสร้างมาตรการแก้ไขปรับปรุงและการตั้งมาตรฐานใหม่

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับเทคนิคการค้นหาและปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินกิจกรรมกลุ่มย่อยเพื่อพัฒนาคุณภาพ (QCC) การดำเนินการค้นหาสาเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผล การสร้างมาตรการแก้ไขปรับปรุงและการตั้งมาตรฐานใหม่

**๗๙๒๒๓๑๘๐๕ การบริหารจัดการกิจกรรม QCC ให้บรรลุเป้าหมาย (๓ : ๐)**  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรม QCC

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรม QCC ให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพของผู้บริหาร โดยกำหนดเป้าหมายในการลดของเสียลงเป็นศูนย์ และส่งผ่านให้กับกลุ่มย่อย QCC กำหนดให้เป็นวิธีหลัก ในการทำงานประจำ เพื่อไปสู่ ZERO Defect

**๗๙๒๒๓๑๘๐๖ การวัดและประเมินผล (๐ : ๐)**

เป็นการประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกว่าหลังการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายอนุชิต โอลสถานท์

วิทยากรสาขาวิชาการควบคุมคอมพิวเตอร์สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์

นายบุญเลิศ พูลทอง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

นายหาญชัย ขุนณรงค์

สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

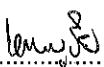
นางสาวนงลักษณ์ ละออง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

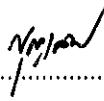
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร

(นายหาญชัย ขุนณรงค์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายบุญเลิศ พูลทอง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายอนุชา ละอองพันธ์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร

ในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์