



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การบริการบนแพท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ
(Professional service on the raft)
รหัสหลักสูตร ๗๑๒๐๐๑๗๓๒๐๒๐๙

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายวิริยะ ทองเหลือ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี	
วันที่อนุมัติ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	จำนวน ๔ แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่/.....

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การบริการบนแพล่องอย่างมืออาชีพ
(Professional service on the raft)
รหัสหลักสูตร ๗๑๒๐๐๑๗๓๒๐๒๐๙
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะและมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพ โดยสามารถ

๑.๑ มีความรู้ และทักษะในงานบริการ

๑.๒ มีความรู้ในเรื่องระเบียบ หรือข้อบังคับพื้นฐาน และข้อกำหนดต่างๆ

๑.๓ กำหนดมาตรฐานในการให้บริการบนแพล่อง

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกอบรมโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน
ระยะเวลาการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติผู้เข้ารับการฝึก

๓.๑ มีความสนใจในการประกอบอาชีพให้บริการบนแพเพื่อการท่องเที่ยว

๓.๒ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีบริบูรณ์

๓.๓ มีสุขภาพดีไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การบริการบนแพล่องอย่างมืออาชีพ

ชื่อย่อ : วพร. การบริการบนแพล่องอย่างมืออาชีพ

ผู้เข้ารับการฝึก ที่จะผ่านการอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐ จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



๕. หัวข้อวิชา :

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๗๑๒๓๒๑๐๒๐๑	คำนิยาม กฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานในงานบริการบนแพลตฟอร์ม	๓	๐
๗๑๒๓๒๑๐๒๐๒	ความปลอดภัยในการให้บริการบนแพลตฟอร์ม	๑	๕
๗๑๒๓๒๔๐๗๐๑	เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ	๒	๐
๗๑๒๓๒๓๐๗๐๑	งานบริการบนแพลตฟอร์ม	๓	๑๒
๗๑๒๓๒๓๔๘๐๑	การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม	๒	๑
๗๑๒๓๒๑๔๙๐๑	การวัดและประเมินผล	๑	๐
รวม		๑๒	๑๘
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา :

๗๑๒๓๒๑๐๒๐๑ คำนิยาม กฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานในงานบริการบนแพลตฟอร์ม (๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานในงานบริการบนแพลตฟอร์ม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำนิยามของแพลตฟอร์ม ประเภทการใช้บริการของแพลตฟอร์ม ๕ ประเภท ข้อกำหนดตามระเบียบข้อบังคับพื้นฐานในการใช้แพลตฟอร์ม เช่น ข้อกำหนดด้านการติดต่อประสานงานและการเตรียมตัวก่อนการให้บริการ ข้อกำหนดด้านการบริหารจัดการของบุคลากรผู้ให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ข้อกำหนดด้านการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ และข้อกำหนดด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

๗๑๒๓๒๑๐๒๐๒ ความปลอดภัยในการให้บริการบนแพลตฟอร์ม (๑ : ๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เรื่องความปลอดภัยในการให้บริการบนแพลตฟอร์ม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการบริหารจัดการบุคลากร และความสามารถของบุคลากร การติดตั้งอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยสำหรับแพลตฟอร์ม ระบบความปลอดภัยทั่วไป การบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องขยายเสียง หลอดไฟส่องสว่าง เครื่องปั๊มไฟ เป็นต้น



ฝึกปฏิบัติการจัดเตรียมการบริหารจัดการบุคลากร และความสามารถของบุคลากร การติดตั้งอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยสำหรับแพลง ระบบความปลอดภัยทั่วไป การบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องขยายเสียง หลอดไฟส่องสว่าง เครื่องปั๊มไฟ เป็นต้น

๗๑๒๓๒๔๐๗๐๑ เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ

(๒ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในงานบริการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในงานบริการ หลักการบริการ เทคนิคการสื่อสารและการประสานงาน การพัฒนาบุคลิกภาพภายในเพื่อปรับทัศนคติ และวางรากฐานในการพัฒนาบุคลิกภาพ

๗๑๒๓๒๓๐๗๐๑ งานบริการบนแพลง

(๓ : ๑๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการจัดพื้นที่จัดเลี้ยง การสุขาภิบาลอาหาร การปนเปื้อนของอาหาร และการควบคุมป้องกัน การดูแลและการทำความสะอาดห้องพัก ห้องจัดเลี้ยง ห้องสุขา การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชน

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดโต๊ะอาหาร การจัดอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร การเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม มารยาทและมาตรฐานการบริการลูกค้า จิตสำนึกในงานบริการ การดูแลและทำความสะอาดห้องพัก ห้องจัดเลี้ยง ห้องสุขาและพื้นที่สาธารณะ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชน

๗๑๒๓๒๓๔๘๐๑ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานบนแพลง

(๒ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ในการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงานบนแพลง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานบนแพลง เช่น การพูดทักทาย การกล่าวคำต้อนรับ การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ การกำหนดอัตลักษณ์

ฝึกปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด เช่น การพูดทักทาย การกล่าวคำต้อนรับ การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ การกำหนดอัตลักษณ์

๗๑๒๓๒๑๙๙๐๑ การวัดและประเมินผล

(๑ : ๐)

การประเมินผลการฝึกจากการลงมือปฏิบัติของผู้รับการฝึก



คณะผู้จัดทำหลักสูตร

๑. นายวีระศักดิ์ อาษา
๒. นางสาวสุกฤตา มุสิการ์ตัน
๓. นายชูศักดิ์ จันทรเปรม
๔. นายวสันต์ เหลาโชติ

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓
ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลงชื่อ.....ผู้เสนอหลักสูตร
(นางสาวสุกฤตา มุสิการ์ตัน)
ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓



ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางดวงจันทร์ วงษ์สมุทร)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นายวีระยะ ทองเหลือ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี

