



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร ภาษาเกาหลีสำหรับพนักงานโรงแรม
(Korean Language for Hotel Staff)
รหัสหลักสูตร 5020017490405

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางณัฐมน ปัทมะสุนธ์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่	
วันที่อนุมัติ...../...../..... - 5 เม.ย. 2567	จำนวน 6 แผน	ปรับปรุงครั้งที่ /

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร ภาษาเกาหลีสำหรับพนักงานโรงแรม
(Korean Language for Hotel Staff)
รหัสหลักสูตร 5020017490405
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาเกาหลีสำหรับพนักงานโรงแรม โดยสามารถ

- 1.1 สื่อสารภาษาเกาหลีเพื่อใช้ในธุรกิจโรงแรมได้
- 1.2 ใช้คำศัพท์ภาษาเกาหลีสำหรับธุรกิจโรงแรมได้
- 1.3 นำความรู้และทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก จำนวน 30 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ
- 3.3 เป็นผู้ประกอบอาชีพหรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานธุรกิจโรงแรม
- 3.4 มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอด

หลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาเกาหลีสำหรับพนักงานโรงแรม

ชื่อย่อ : วพร. ภาษาเกาหลีสำหรับพนักงานโรงแรม

ผู้รับการฝึกที่จะผ่านการฝึกอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
5024910401	ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมของประเทศเกาหลี	1	2
5024930402	พัญชนะ สระ การประสมคำ และการออกเสียง	1	2
5024930403	การทักทาย แนะนำตนเอง การสนทนาตามสถานการณ์ต่างๆ	2	2
5024930404	การนับตัวเลข วัน เดือน ปี เวลา การนัดหมาย	1	2
5024930405	การสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้า	1	2
5024930406	การให้ข้อมูลห้องพัก ราคา การส่งเสริมการขาย	1	2
5024930407	การให้ข้อมูลงานบริการต่างๆ ของโรงแรม และสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม	1	2
5024930408	การแนะนำการใช้ห้องพัก	1	2
5024930409	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	1	2
5024939901	การวัดและประเมินผล	1	1
รวม		11	19
		30	

6. เนื้อหาวิชา :

- 5024910401 ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมของประเทศเกาหลี (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมของประเทศเกาหลีได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม วิธีปฏิบัติและวัฒนธรรมของประเทศเกาหลี
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการทักทายแบบเกาหลี วิธีการโค้งคำนับ การรับของ การยื่นของให้ผู้อื่น รวมถึงมารยาทต่างๆ เมื่อพบปะกับชาวเกาหลี



- 5024930402 **พัญชนะ สระ การประสมคำ และการออกเสียง** (1 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับพัญชนะ สระ การประสมคำ และการออกเสียง
 และโครงสร้างประโยคได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาพัญชนะ สระ การประสมคำ และการออกเสียง
 ฝึกปฏิบัติ การอ่าน การสะกดคำ การออกเสียง
- 5024930403 **การทักทาย แนะนำตนเอง การสนทนาตามสถานการณ์ต่างๆ** (2 : 2)
ฝึกพูดให้ตรงตามสถานการณ์
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับการกล่าวทักทาย การแนะนำตนเอง กล่าวคำอำลา ขอบคุณ
 ขอโทษ และการพูดตามสถานการณ์ต่างๆได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษา คำศัพท์ ประโยคการทักทาย แนะนำตนเอง กล่าวคำอำลา ขอบคุณ ขอโทษ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสนทนาตามสถานการณ์ต่างๆ
- 5024930404 **การนับตัวเลข วัน เดือน ปี เวลา การนัดหมาย** (1 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับการนับตัวเลข การบอกจำนวน วันเดือนปี ตัวเลขที่ได้รับ
 อิทธิพลมาจากจีน คำศัพท์ เวลา ได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์การนับตัวเลข จำนวนนับที่มีลักษณะนาม สำนวนเกี่ยวกับเวลา วัน
 เดือน ปี รากศัพท์ตัวเลขที่ได้รับอิทธิพลมาจากจีนและวิธีการประยุกต์ใช้
 ฝึกสนทนาการออกเสียง การนับตัวเลข จำนวนนับที่มีลักษณะนาม การถาม - ตอบ วัน เดือน ปี
 การถามหรือบอกเวลาทำงาน
- 5024930405 **การสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้า การลงทะเบียนเข้าพัก** (1 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับการถาม- ตอบ เกี่ยวกับอายุ สัญชาติ รายละเอียด
 ที่จำเป็นต้องใช้ในการกรอกข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ รูปประโยคภาษาเกาหลี การถาม- ตอบ เกี่ยวกับอายุ สัญชาติ
 รายละเอียดที่จำเป็นต้องใช้ในการกรอกข้อมูล การจองห้องพัก การลงทะเบียนเข้าพัก
 ฝึกปฏิบัติการสนทนาภาษาเกาหลีในการถาม ตอบ เกี่ยวกับอายุ การตั้งคำถามในรูปแบบต่างๆ
 การใช้ภาษาที่สุภาพเหมาะสมกับช่วงวัย



- 5024930406 การให้ข้อมูลห้องพัก ราคา การส่งเสริมการขาย (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ บทสนทนาเกี่ยวกับ
 การนำเสนอห้องพักได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับ คำศัพท์ ไวยากรณ์ การให้ข้อมูลห้องพักและการนำเสนอข้อมูล การบริการ
 ส่งเสริมการขาย
 ฝึกปฏิบัติสนทนาระหว่างพนักงานแผนกต้อนรับกับลูกค้า ทางโทรศัพท์และแบบ Walk-in
 ในสถานการณ์จำลอง
- 5024930407 การให้ข้อมูลงานบริการต่างๆ ของโรงแรม และสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีเรียนรู้คำศัพท์และบทสนทนาในการต้อนรับ การแนะนำลูกค้า
 ถึงบริการต่างๆของโรงแรม เช่น ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง เวลา เปิด-ปิด การบริการของสถานที่ต่าง ๆ
 เช่น คลับเฮ้าส์ แผนกซัตรีด ร้านกาแฟ ได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเรียนรู้คำศัพท์ ไวยากรณ์ บทสนทนาเกี่ยวกับการต้อนรับ การแนะนำลูกค้า ถึง
 บริการต่างๆของโรงแรม
 ฝึกปฏิบัติสนทนาการพูดต้อนรับ การแนะนำลูกค้า การให้ข้อมูลบริการต่างๆของโรงแรม
- 5024930408 การแนะนำการใช้ห้องพัก (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับการแนะนำอุปกรณ์ในห้องพัก
 และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก ได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเรียนรู้คำศัพท์ ไวยากรณ์ เกี่ยวกับอุปกรณ์ในห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกใน
 ห้องพัก
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างพนักงานกับลูกค้า ในการแนะนำอุปกรณ์ในห้องพักและ
 สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก ในสถานการณ์จำลอง
- 5024930409 คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ รูปประโยคภาษาเกาหลีเกี่ยวกับการบริการ
 อาหารและเครื่องดื่ม ได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ บทสนทนาที่เกี่ยวกับบริการอาหารและเครื่องดื่ม
 ฝึกปฏิบัติสนทนาระหว่างพนักงานบริการในห้องอาหารกับลูกค้า ในสถานการณ์จำลอง




5024939901 การวัดและประเมินผล

(1 : 1)

ประเมินความรู้ ความสามารถผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ


คณะผู้จัดทำหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาวนา เพ็ชรพราย อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. นายชัชวาล สิงห์อุสา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่
3. นางสาวอภิญญา ชัยรักษ์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่
4. นางนันทฉวี ไซตธนกุลุชร ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร

(นายชัชวาล สิงห์อุสา)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นางบุษบา บุญศรี)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางณัฐมน ปัทมะสุคนธ์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 19 เชียงใหม่

