



## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ


สาขาอาชีพภาคบริการ

กลุ่มอาชีพภาคบริการ

สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ  
(Professional Travel Management)  
รหัสหลักสูตร 4320017370105

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กระทรวงแรงงาน

แก้ไขครั้งที่/	
ผู้เสนอ	นายบัณฑิต ทองคอนคู่
ผู้เห็นชอบ	นางสาวนิตยา แสงพุ่มพงษ์
ผู้อนุมัติ	นางสาวประภัสสร ประจันตะเสน
วันที่อนุมัติ	18 ตุลาคม 2561

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร 4320017370105	หน้า	จาก

**หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ**  
**การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ**  
**Professional Travel Management**  
**รหัสหลักสูตร 4320017370105**  
**กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**

**1. วัตถุประสงค์ :**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมทั้งด้านร่างกายจิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพ การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ เพื่อให้พร้อมในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว และสามารถปฏิบัติงานได้ดังนี้

1.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว

1.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการท่องเที่ยวได้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**2. ระยะเวลาการฝึก :**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเวลา 30 ชั่วโมงฝึก

**3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :**

3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

3.2 สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือ


3.3 เป็นผู้มิประสบกรณีในการทำงานในสาขาที่อบรม

**4. วุฒิบัตร :**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ

ชื่อย่อ : วพร.สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร 4320017370105	หน้า	จาก

5. หลักสูตรการฝึก:

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
4323710201	ความรู้เบื้องต้นด้านการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว	3	-
4323710202	การบริหารจัดการด้านการพัฒนาสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว	2	4
4323710203	การบริหารจัดการด้านต้นทุนและทรัพยากรในพื้นที่	2	4
4323710204	การบริหารจัดการด้านการเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยว	3	6
4323710205	การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยว	2	4
รวม		12	18
		30	

6. เนื้อหาวิชา :


4323710201 ความรู้เบื้องต้นด้านการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว (3 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชน การท่องเที่ยวแบบนวัตกรรม การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงเกษตร ปัจจัยและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย วิธีการท่องเที่ยวยุคใหม่ การปรับเปลี่ยนวิถีชุมชนรองรับด้านการท่องเที่ยว การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวแบบองค์รวม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับประเภทของการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว วิธีการท่องเที่ยวยุคใหม่ กระบวนการบริหารจัดการแบบองค์รวมด้านการท่องเที่ยว

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร 4320017370105	หน้า	จาก

4323710202 การบริหารจัดการด้านการพัฒนาสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว (2 : 4)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิด เทคนิค กลยุทธ์ คุณภาพ รูปแบบ บรรจุภัณฑ์ การพัฒนาสินค้า ผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ ที่อยู่ในพื้นที่และเป็นเอกลักษณ์ของชุมชน แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ให้มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของนักท่องเที่ยว และให้มีการบริการบริการนักท่องเที่ยวให้มีความประทับใจ

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับ แนวคิด เทคนิค กลยุทธ์ คุณภาพ รูปแบบ บรรจุภัณฑ์ ที่จะพัฒนาสินค้า ให้เป็นที่ต้องการของนักท่องเที่ยว และการพัฒนาการให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับ มารยาท วิธีการต้อนรับนักท่องเที่ยว วัฒนธรรมท้องถิ่น บุคลิกภาพ และการสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว

4323710203 การบริหารจัดการด้านต้นทุนและทรัพยากรในพื้นที่ (2 : 4)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและวิธีการป้องกัน แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การบริหารทรัพยากร ได้แก่ คน เงิน วัสดุ วิธีการ การตลาด/ประชาสัมพันธ์ เครื่องจักร/อุปกรณ์ ขวัญกำลังใจผู้ปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ เพียงพอและคุ้มค่า

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการต้นทุน การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว


4323710204 การบริหารจัดการด้านการเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยว (3 : 6)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวให้มีการเชื่อมโยง และมีรูปแบบที่เป็นเป็นอัตลักษณ์ น่าสนใจ การสร้างเครือข่ายในกัการท่องเที่ยว การปิดกั้น/คัดเลือกจุดท่องเที่ยวในพื้นที่

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการออกแบบเส้นทางท่องเที่ยวให้มีการเชื่อมโยงจากสภาพพื้นที่จริง กำหนดรูปแบบการท่องเที่ยวที่เป็นอัตลักษณ์ การสร้างเครือข่าย การปิดกั้น/คัดเลือกจุดท่องเที่ยว ศึกษาดูงาน เส้นทางท่องเที่ยว

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขา การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร 4320017370105	หน้า	จาก

4323710205 การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยว

(2 :4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้ถึงกลุ่มเป้าหมาย การเพิ่มช่องทางทางการตลาดด้านการท่องเที่ยว ให้นักท่องเที่ยวสนใจในกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์ สื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการตลาด ข้อมูลชุมชน ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ติดต่อ/เส้นทางการเดินทาง กิจกรรมการท่องเที่ยวที่โดดเด่น

ผู้จัดทำหลักสูตร :

ลงนาม .....ผู้จัดทำหลักสูตร/ผู้เสนอหลักสูตร

(นายบัณฑิตย์ ทองดอนคู่)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม .....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นางสาวนิศยา แสงพุ่มพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและประเมินผล

ลงนาม .....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางสาวประภัสสร ประจันตะเสน) :

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย

ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน