

**หลักสูตร การฝึกยกระดับพนักงาน  
สาขา ภาษาจีนกลางเพื่อการบริการในโรงแรม  
(รหัสหลักสูตร 57200370505)  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**

**5. หัวข้อวิชา / โครงสร้างหลักสูตร :**

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
5729929801	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง ทั่วไป สหทัณฑ์ เท่อน และปี เตลา และช่วงเวลา ตุกตาและภาษา ติบ พื้น ถากาด	2	3
5729929802	- การต้อนรับ การทักทาย การแนะนำตัวตนเอง การกล่าวคำ ถ้าหาก ขอโทษ ฯลฯ	1	2
5729929803	- การใช้ชุดคำศัพท์เบื้องต้นในโรงแรม ตัวอักษรภาษาจีนตัวต่อตัว รายละเอียดการเดินทาง	2	3
5729929804	- การแสดงความไม่พึงพอใจบริการ	1	2
5729929805	- การให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม เช่น ไข่เจียว ก๋วยเตี๋ยว ก๋วยเตี๋ยวต้มยำ ก๋วยเตี๋ยวหมู	2	3
5729929806	- การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว เช่น ห้องน้ำส่วนตัว การใช้ชุดอุปกรณ์ห้องน้ำส่วนตัวใน ห้องพัก การแนะนำห้องน้ำส่วนตัวของแขก	2	3
5729929807	- การบอกเส้นทางและวิธีการเดินทาง	1	2
5729929808	- คำศัพท์ที่เกี่ยวกับห้องน้ำในโรงแรม	1	
		12	18
		30	

5. หัวข้อวิชา / โครงสร้างหลักสูตร :

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
5724429801	- ความรู้เรื่องอุตสาหกรรมก่อสร้างในภาคอีสาน จังหวัด สพท ที่รับ ผู้อ่อน คลาย ปรับ และช่วยเหลือ ด้วยความตั้งใจและสอดแทรก ดิน พื้น อากาศ	2	3
5729929802	- การต้อนรับ การทักทาย การแนะนำตนเอง การกล่าวคำว่าด้วย ภาษา ของบุคคล ของไทย	1	2
5729929803	- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อม ที่ส่งผลต่อความสะอาด รายละเอียดการทำงานเดินทาง	2	3
5729929804	- ภาระและความไม่พึงพอใจในการบริการ	1	2
5729929805	- การให้บริการด้วยความมุ่งมั่น เครื่องดื่ม การดูแลอาหารและเครื่องดื่ม การทำความสะอาด	2	3
5729929806	- การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว จัดการให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัด การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวของ	2	3
5729929807	- ภาระของผู้สนับสนุนงานและวิธีการเดินทาง	1	2
5729929808	- ที่พักที่ท่องเที่ยวที่มีภาระงานโรงแรม	1	
		12	18
		รวม	
		30	

## 6. เนื้อหาวิชา :

5729929801 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง

(2:3)

วัดดีประจำค์รายวิชา

ค่าตอบแทนรายวิชา

ฝึกหัดเกี่ยวกับตัวเลข ตัวหน้า ตัวหลัง ให้ลูกสามารถอ่านตัวเลขได้ อธิบายสภาพพื้นท้าากาด และประโยชน์ทางภาษาอีกด้วย

5729929802 การทักษะ การແຜນໜຳຕົນເວັງ ກລາວຄ້າອໍາຄາ ຂອບຄຸມ ຂອໂທ

(1:2)

### วิจัยและรายงานวิชา

คําขอเชิญภายในวิชา

គំរាលការងារដែលបានរៀបចំឡើង និងប្រព័ន្ធដែលមានសេវាទូរសព្ទ និងការងារទាំងអស់ និងការងារដែលបានរៀបចំឡើង និងប្រព័ន្ធដែលមានសេវាទូរសព្ទ និងការងារទាំងអស់

ฝึกสอนหน้าด้วยประยุค ลึ้น จำก เกี่ยว กับ คำพักพาย แนวโน้ม ทัวเรื่อง กล่าวคือ คำกล่าว  
ชุมชน ขอโทษ อุ่นหัวใจ การและไม่เป็นทางการตามวัฒนธรรม

## 5729929803 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

(2-3)

วัสดุประสงค์รายวิชา

คําอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ เกี่ยวกับข้อมูลของโรงแรม สร้างความเข้าใจความต้องการในโรงแรม ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการเดินทางมาท่องเที่ยว

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับรายละเอียดการดำเนินงานเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานเขตฯ หรือ สำนักงานเขตฯ ที่อยู่ใกล้เคียง

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้ การแสดงความไม่พึงพอใจบริการของลูกค้า การแก้ไขเหตุการณ์ เกี่ยวกับเรื่องสุกด้านภายนอก หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นธรรม การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการแก้ไขความไม่สงบในสถานที่ทำงาน ที่สูงกว่า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาค่าทัพที่ สำนวน โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นธรรม การตอบโต้ที่มีประสิทธิภาพเรื่องความไม่สงบในสถานที่ทำงาน ที่สูงกว่า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

ฝึกอบรมที่วิชา ระบบที่ สำนวน ที่มีภาระตัวต่อตัวเรียน กรณีที่มีข้อสงสัยในเรื่องความไม่สงบในสถานที่ทำงาน ที่สูงกว่า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

5729929805 การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

(2:3)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้ค่าทัพที่ สำนวนเกี่ยวกับการรับที่สั่งอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้สามารถรับคำสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถเรียกชื่อรับได้ และจัดการกับคำบันทุกของลูกค้าได้

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาค่าทัพที่เกี่ยวข้อง อาหาร ผลไม้ เครื่องดื่ม สำนวนเกี่ยวกับการรับที่สั่งอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร และมาตรฐานค่าทัพที่ต่าง ๆ การเข้าใจความต้องการของลูกค้า การแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า

ฝึกอบรมที่วิชา ระบบที่ สำนวน ที่มีภาระตัวต่อตัวเรียน กรณีที่มีข้อสงสัยในเรื่องความไม่สงบในสถานที่ทำงาน ที่สูงกว่า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ และการแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า

5729929806 การแนะนำสถานที่นำเสนอ

(2:3)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้ค่าทัพที่ สำนวน ที่เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ของที่ระลึก เทศกาล เพื่อให้สามารถตั้งข้อมูลสิ่งที่นำเสนอ แหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัด และแหล่งท่องเที่ยวได้

### คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาค่าทัพที่เกี่ยวข้อง ค่าทัพที่ สำนวน ที่เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ของที่ระลึก เทศกาล เพื่อให้สามารถตั้งข้อมูลสิ่งที่นำเสนอ แหล่งท่องเที่ยว ในจังหวัด และแหล่งท่องเที่ยว

ฝึกอบรมที่วิชา ระบบที่ สำนวน ที่มีภาระตัวต่อตัวเรียน กรณีที่มีข้อสงสัยในเรื่องความไม่สงบในสถานที่ท่องเที่ยว ในจังหวัด และแหล่งท่องเที่ยว

5729929807 การบอกรีบเน้นทางและวิธีการเดินทาง

(1:2)

### วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกเรียนรู้ค่าทัพที่ สำนวน โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับการบอกรีบทาง การเดินทาง และสามารถบอกรีบทางที่ตั้งสถานที่ต่าง ๆ และสถานที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ ที่ต้องการทราบได้

คำอธิบายรายวิชา  
ศึกษาค้ว่าที่พ่อ ล่าบันน กิจกรรมสังคมพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ ที่พักอาศัย สำนวนบอกรู้ที่ต้องของสถานที่ต่าง ๆ  
ผิดชอบทบทนาตัวบบระหว่างประเทศ สหร. จีบ เกี่ยวข้องกับสถานที่ ที่พักอาศัย สำนวนบอกรู้ที่ต้องของสถานที่ต่าง ๆ

5729929808 คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม

(1:0)

วัสดุประสงค์รายวิชา  
เพื่อให้ชีวิตรับการฝึกหัด คำศัพท์เดพะ ที่ใช้ในงานโรงแรม และสามารถใช้คำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา  
ศึกษาค่าวาดพ์ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม

• ผู้เดราษท์และยกร่างหลักสูตร

นางสาวกฤติกาธ พะนังจ่าฯ  
ผู้อำนวยการห้องน้ำไม่เป็นภารกิจ

ดร. ดร.พ.ญ. นิติพัฒนา นิติพัฒนา  
คณบดีมนุษย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

• ผู้พิจารณาหลักสูตร (ถ้ามี)

  
(นายธนกฤติกาธ พะนังจ่าฯ)

ผู้หน้าฝ่ายที่ดูแลห้องน้ำทั้งหมด

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

  
(นายธนกฤติกาธ พะนังจ่าฯ)

ผู้หน้าฝ่ายคุณงานพัฒนาทักษะภาษาและงาน  
และทดสอบความรู้พื้นฐานที่มีอยู่จริงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางสาวอาภากร ว่องไวคก)

ผู้อ่านนายการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงราย