

หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
 สาขา ภาษาจีนกลางเพื่อการบริการในโรงแรม
 (รหัสหลักสูตร 57200370505)
 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

5. หัวข้อวิชา / โครงสร้างหลักสูตร :

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
5729929801	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง ตัวเลข ศัพท์วัน เดือน และปี เวลา และช่วงเวลา ฤดูกาลและสภาพ ดิน พืช อากาศ	2	3
5729929802	- การต้อนรับ การพักทาย การแนะนำตนเอง การกล่าวคำ อำลา ขอบคุมน ขอโทษ	1	2
5729929803	- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดการเดินทาง	2	3
5729929804	- การแสดงความไม่พึงพอใจบริการ	1	2
5729929805	- การให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม การชำระเงิน	2	3
5729929806	- การแนะนำสถานที่ที่น่าสนใจ การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัด การแนะนำแหล่งซื้อของ	2	3
5729929807	- การบอกเส้นทางและวิธีการเดินทาง	1	2
5729929808	- คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม	1	
		12	18
	รวม		30

5. หัวข้อวิชา / โครงสร้างหลักสูตร :

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
5729929801	- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง ตัวเลข ศัพท์วัน เดือน และปี เวลา และช่วงเวลา ฤดูกาลและสภาพ ดิน ฟ้า อากาศ	2	3
5729929802	- การต้อนรับ การทักทาย การแนะนำตนเอง การกล่าวคำ อำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ	1	2
5729929803	- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวก รายละเอียดการเดินทาง	2	3
5729929804	- การแสดงความไม่พึงพอใจบริการ	1	2
5729929805	- การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม การชำระเงิน	2	3
5729929806	- การแนะนำสถานที่ที่น่าสนใจ การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัด การแนะนำแหล่งซื้อของ	2	3
5729929807	- การบอกเส้นทางและวิธีการเดินทาง	1	2
5729929808	คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม	1	
รวม		12	18
		30	

6. เนื้อหาวิชา :

5729929801 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง (2:3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมตะวันตก เกี่ยวกับตัวเลข ศัพท์วัน เดือน ปี สามารถบอกเวลาได้ อธิบายสภาพดินฟ้าอากาศได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษาจีนกลาง ได้แก่ วัฒนธรรมตะวันตก ตัวเลข ศัพท์วัน เดือน ปี เวลา สภาพดินฟ้าอากาศ

ฝึกพูดเกี่ยวกับตัวเลข ศัพท์วัน เดือน ปี สามารถบอกเวลาได้ อธิบายสภาพดินฟ้าอากาศ และประโยคสนทนาภาษาจีนกลางให้ถูกต้อง

5729929802 การทักทาย การแนะนำตนเอง กล่าวคำอำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ (1:2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถกล่าวคำทักทาย และนำตัวเอง กล่าวคำขอบคุณ ขอโทษ อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการขึ้นพื้นฐานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์และสำนวนพื้นฐานเกี่ยวกับ คำทักทาย แนะนำตัวเอง กล่าวคำอำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการตามวัฒนธรรม

ฝึกสนทนาด้วยประโยค สั้น ง่าย เกี่ยวกับ คำทักทาย แนะนำตัวเอง กล่าวคำอำลา ขอขอบคุณ ขอโทษ อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการตามวัฒนธรรม

5729929803 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม (2:3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม รายละเอียดการเดินทางเข้าที่พัก

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ เกี่ยวกับข้อมูลของโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม ศึกษาเกี่ยวกับ รายละเอียดการเดินทางเข้าที่พัก

ฝึกสนทนาด้วยประโยค สั้น ง่าย เกี่ยวกับข้อมูลของโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม ศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการเดินทางเข้าที่พัก

5729929804 การแสดงความไม่พึงพอใจบริการ

(1:2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้ การแสดงความไม่พึงพอใจบริการของลูกค้า การแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าเมื่อลูกค้าบ่น หรือไม่พึงพอใจในบริการ วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ จำนวน โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับคำร้องเรียน การตอบโต้ข้อร้องเรียนของลูกค้า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

ฝึกสนทนาด้วยประโยคสั้น ๆ เกี่ยวกับคำร้องเรียน การตอบโต้ข้อร้องเรียนของลูกค้า และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า วิธีการอธิบายปัญหาต่าง ๆ

5729929805 การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

(2:3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน เกี่ยวกับอาหาร การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้สามารถรับคำสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ สามารถเรียกชำระเงินได้ และจัดการกับคำบ่นของลูกค้าได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์เกี่ยวกับ อาหาร ผลไม้ เครื่องดื่ม จำนวน เกี่ยวกับการรับคำสั่งอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร และเครื่องดื่มต่าง ๆ การชำระเงิน การแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า

ฝึกสนทนาด้วยประโยค เกี่ยวกับการสั่งอาหาร ผลไม้ เครื่องดื่ม จำนวน เกี่ยวกับการรับคำสั่งอาหารและเครื่องดื่ม ประเภทของอาหาร และเครื่องดื่มต่าง ๆ การชำระเงิน และการแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า

5729929806 การแนะนำสถานที่น่าสนใจ

(2:3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก เรียนรู้ คำศัพท์ จำนวน เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ของที่ระลึก เทศกาล เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลสถานที่น่าสนใจ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด และแหล่งซื้อของได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์เกี่ยวกับ คำศัพท์ จำนวน เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ของที่ระลึก เทศกาล เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลสถานที่น่าสนใจ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด และแหล่งซื้อ

ฝึกสนทนาเกี่ยวกับ ประโยค จำนวน เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ของที่ระลึก เทศกาล เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลสถานที่น่าสนใจ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด และแหล่งซื้อ

5729929807 การบอกเส้นทางและวิธีการเดินทาง

(1:2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึก รู้จัก คำศัพท์ จำนวน โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับการบอกทิศทาง การถามทาง และสามารถบอกที่ตั้งสถานที่ต่าง ๆ และถามที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ ที่ต้องการทราบได้

/คำอธิบายรายวิชา...

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์ จำนวน โครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ ที่ทิศทาง จำนวนบอกที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ
ฝึกสนทนาด้วยประโยคสั้น ๆ เกี่ยวกับสถานที่ ที่ทิศทาง จำนวนบอกที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ

5729929808 คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม

(1:0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกจำ คำศัพท์เฉพาะ ที่ใช้ในงานโรงแรม และสามารถใช้คำศัพท์ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาคำศัพท์และสำนวนเฉพาะ ที่ใช้ในงานโรงแรม

• ผู้วิเคราะห์และยกร่างหลักสูตร

นางสาวกฤติกา พะกะจ่าง
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ดร.สหญา สิทธิวิเศษ
คณบดีศูนย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

• ผู้พิจารณาหลักสูตร (ถ้ามี)



(นายธฤชชัย พะกะจ่าง)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงาน

ผู้เห็นชอบหลักสูตร



(นายจำลอง บรรณไพโร)
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาศักยภาพแรงงาน
และทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางสาวอาภากร รุ่งเขตร)
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่