

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ  
สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ  
(Information Technology for Wellness Industry)  
ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง  
รหัสหลักสูตร ๙๙๒๐๐๑๗๔๓๐๓๓๔  
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถนำความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการส่งเสริมหรือประชาสัมพันธ์อาชีพ ช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล การติดต่อสื่อสาร เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในสินค้าและบริการด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติผู้รับการฝึก

๑. บุคคลทั่วไปอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป
๒. จบการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ ๓ ขึ้นไป
๓. ต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย
๔. มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงทั้งกายและใจ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรมและสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดทั้งหลักสูตร
๕. เป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการนวดหรือสปา

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

ชื่อย่อ : วพร. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร หลักสูตรการฝึกยกระดับ สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Information Technology for Wellness Industry)

๕. หัวข้อวิชา

หัวข้อวิชา	ชั่วโมงฝึก	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑	
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สำคัญในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑	
การใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ	๒	๔
อินเทอร์เน็ตและการใช้งาน	๑	๒
การใช้โซเชียลมีเดียเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ	๒	๓
การทำเว็บไซต์เบื้องต้นสำหรับอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ	๓	๘
การใช้แอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟนเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ	๑	๒
รวม	๑๑	๑๙
	๓๐	

## ๖. เนื้อหาวิชา

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑:๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกทราบประวัติความเป็นมาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสำคัญและประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้และต่อยอดองค์ความรู้ด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสำคัญและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ พร้อมทั้งศึกษาตัวอย่างการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม

ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สำคัญในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑:๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำคัญในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้งานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำคัญในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ใช้งานส่วนบุคคลจนถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระดับองค์กรและระบบเครือข่ายสารสนเทศ พร้อมทั้งศึกษาตัวอย่าง หรือแผนภูมิการเชื่อมโยงระหว่างฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

(๒:๔)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์พื้นฐานที่นิยมใช้ในสำนักงานและสามารถสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ใช้ในระบบสารสนเทศ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ใช้สำหรับสำนักงาน ประกอบด้วย โปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) โปรแกรมอ่านไฟล์ PDF โปรแกรมแสดงรูปภาพ โปรแกรมแต่งภาพ โปรแกรมแต่งเสียง และตัดต่อวิดีโอ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) โปรแกรมอ่านไฟล์ PDF โปรแกรมแสดงรูปภาพ โปรแกรมแต่งภาพ โปรแกรมแต่งเสียง และตัดต่อวิดีโอ

อินเทอร์เน็ตและการใช้งาน

(๑:๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกทราบประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ รวมถึงสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต การบริการรูปแบบต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต องค์ประกอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ฝึกปฏิบัติการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ (Google Chrome, Internet Explorer, Fire Fox, Opera เป็นต้น) ฝึกปฏิบัติใช้งานบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

**การใช้โซเชียลมีเดียเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (๒:๓)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการใช้โซเชียลมีเดียเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ สามารถเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าและเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการได้

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสมัครใช้งานโซเชียลมีเดีย เช่น Line Facebook Twitter Wechat เป็นต้น การติดตั้ง-ถอดถอนโปรแกรมโซเชียลมีเดียในอุปกรณ์ต่างๆ การตั้งค่าโซเชียลมีเดียให้เหมาะสมกับอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ การยกเลิกใช้งาน การตั้งค่าความปลอดภัยของโซเชียลมีเดียต่างๆ

**การทำเว็บไซต์เบื้องต้นสำหรับอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (๓:๘)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการทำเว็บไซต์เบื้องต้นสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ สามารถตั้งค่าเว็บไซต์และจัดการเว็บไซต์ได้อย่างปลอดภัย

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของเว็บไซต์ต่างๆ การจัดทำเว็บไซต์ในรูปแบบต่าง ๆ การใช้บริการเว็บไซต์แบบ Content Management System-CMS การจัดทำเว็บไซต์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ การแต่งภาพ การใช้เทมเพลตและเอกเทนชันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ เช่น การจองคิวรับบริการ การถามตอบปัญหาด้านบริการสุขภาพ เป็นต้น การจัดการเว็บไซต์ ความปลอดภัยของเว็บไซต์

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำเว็บแบบ Content Management System-CMS ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเว็บไซต์ การติดตั้ง-ถอดถอนเทมเพลตและเอกเทนชันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ฝึกปฏิบัติตั้งค่าความปลอดภัยเว็บไซต์

**การใช้แอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟนเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (๑:๒)**

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะในการใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

**คำอธิบายรายวิชา**


ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นมาและประโยชน์ของแอปพลิเคชันต่างๆบนสมาร์ทโฟน (Andriod และ IOS) ศึกษาจุดเด่น จุดด้อยของแต่ละแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน


ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตั้ง-ถอดถอนแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน การใช้งานแอปพลิเคชันและการตั้งค่าในการใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายประสาร คิตติ  
นางวิไลพร สิงห์อุสา

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร  
(นางวิไลพร สิงห์อุสา)  
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร  
(นางสาวสิรินทร์ สันติพลุดม)  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ