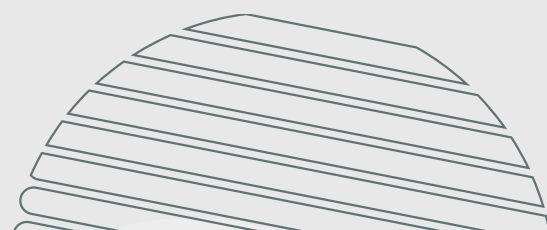




DIGITAL ID

**การประชุมชี้แจงแนวทางการยกระดับการให้บริการ
แก่ผู้รับบริการของกรมด้วย Digital ID ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
วันพุธที่ 4 กันยายน 2567 ระหว่างเวลา 09.30 – 16.00 น.
ณ ห้องประชุมสมชาติ เลขาลาวัณย์ ชั้น 10 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



WHAT IS DIGITAL ID?

Digital ID หรือ Digital Identity หากแปลตรงตัวจะมีความหมายว่า “ตัวตนรูปแบบดิจิทัล” ทั้งนี้ Digital ID นั้นไม่ใช่ข้อมูลเพียงอย่างเดียว แต่เป็น ระบบพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยมีการใช้งานเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยสูง และสามารถระบุและยืนยันตัวตนของบุคคลได้อย่างแม่นยำ



ThaiID หรือ ไทยดี คืออะไร ?

ThaiID หรือ ไทยดี คือ Digital ID สำหรับประชาชน (บุคคลธรรมดา) ที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID)





ลงทะเบียนด้วย FVS
(Face Verifioation Service -
ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วย
ใบหน้าทางดิจิทัล)

ยอดลงทะเบียนปัจจุบัน
13,343,597 คน

หน่วยงาน
ขอใช้บริการ
279 แห่ง



ภาครัฐ
177 แห่ง



เอกชน
102 แห่ง

ประโยชน์ ThaiD

Transform สู่ - service ได้สมบูรณ์แบบและรวดเร็ว

ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการจัดการระบบ ID ของตนเอง

ThaiD มีฐานผู้ใช้งานอยู่แล้วกว่า 13 ล้านคน

ลดการขอสำเนาเอกสารโดยดึงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่เชื่อถือได้

เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลและ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

Digital ID กับการพัฒนาสู่องค์กรสู่ระบบราชการ 4.0



แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking) **สู่ความสามารถในการแข่งขัน**
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility) **การเชื่อมของข้อมูล**
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness) **Transformation**
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



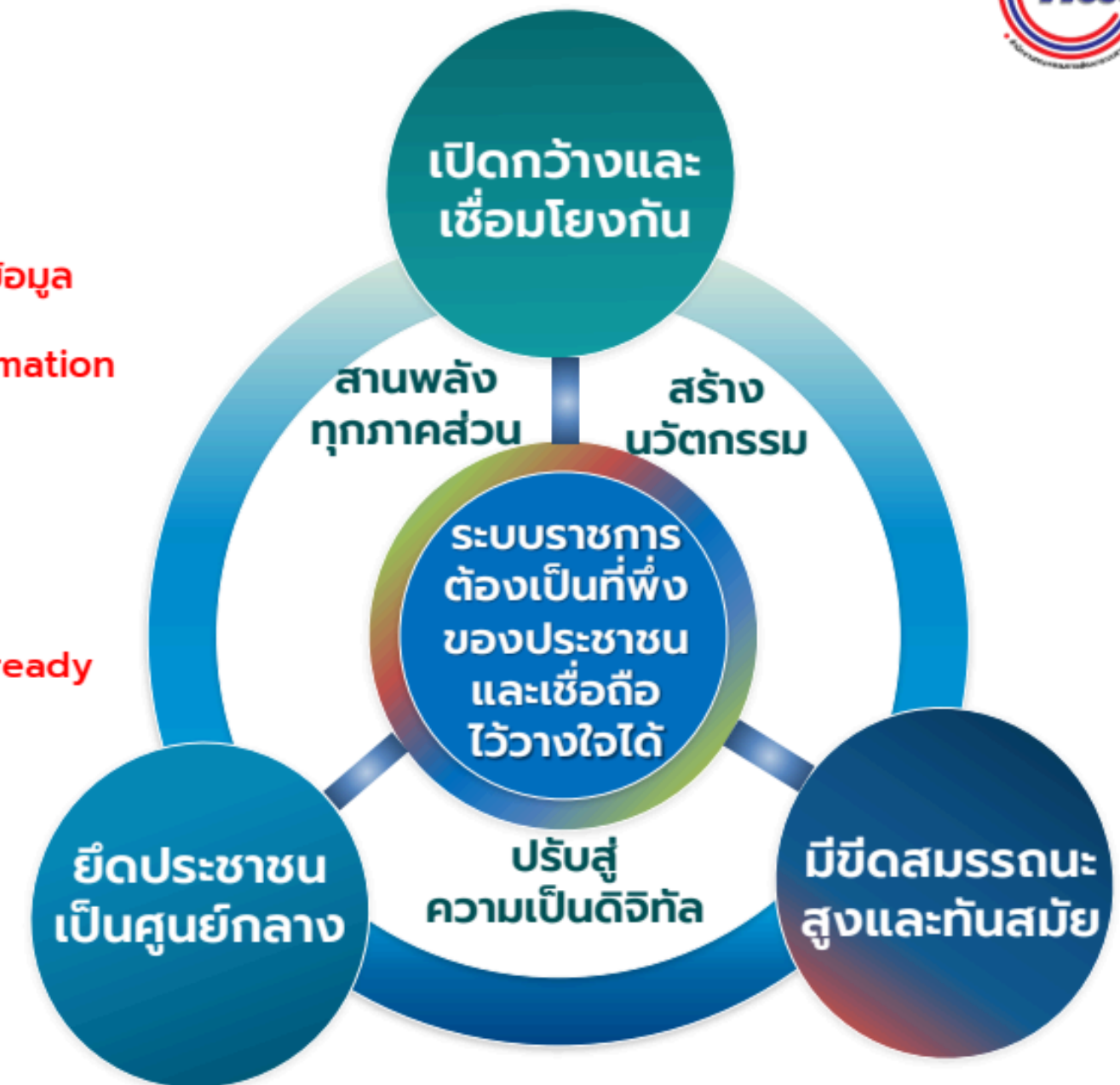
ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันที่ (Responsiveness) **Agile**
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven) **solution ready**
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility) **equity**
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented) **Impact**
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement) **Innovation service**
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความพอใจให้กับภาคประชาชน (Happy citizen) **productive**



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability) **engagement & retention**
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

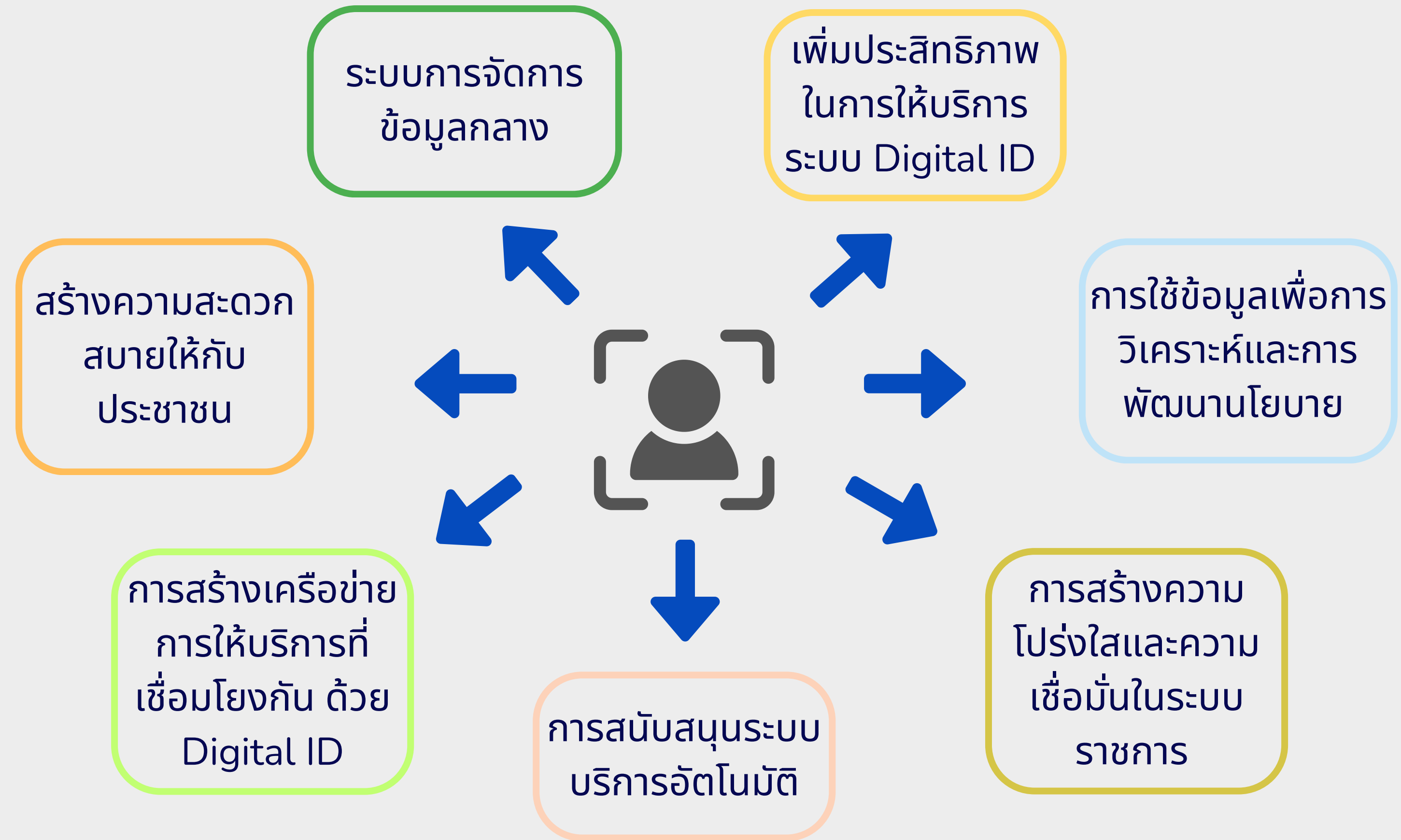
การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

DIGITAL ID ขับเคลื่อน ให้กรม ไปสู่การเป็นราชการ 4.0 ได้อย่างไร



KPI กับการยกระดับการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ของกรมด้วย **DIGITAL ID**



KPI สำหรับการให้บริการประชาชนด้วย **DIGITAL ID**
เพื่อกำกับและประเมินผล โดยขับเคลื่อนเป็นตัวชี้วัด ดังนี้

1

การเข้ารับบริการตามภารกิจต่างๆ ของกรม เช่น

- อัตราการสมัครใช้ Digital ID
- ความพึงพอใจของการใช้บริการ
- เวลาในการให้บริการที่ลดลง
- อัตราการใช้บริการดิจิทัล
- อัตราการอุดหนุนการใช้บริการ

2

การวิเคราะห์ผลลัพธ์ เช่น

- ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวัดผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานที่เป็น Single Window (เข้าสู่ระบบการบริการในช่องทางเดียว)
- เปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนและหลังการนำ Digital ID เพื่อประเมินคุณภาพ

3

การพัฒนาบุคลากร เช่น

- ใช้ข้อมูลจาก KPI ที่วัดได้ในการปรับปรุงบริการ
- พัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

4

การปรับปรุงบริการ เช่น

- จัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์กรเกี่ยวกับการให้บริการที่ใช้ Digital ID

ตัวอย่างระบบบริการที่ยืนยันตัวตน ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID



งานทะเบียนออนไลน์ (กรมการปกครอง)



ยื่นภาษีออนไลน์ (กรมสรรพากร)



ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ
อิเล็กทรอนิกส์ SEIS (สำนักงาน ก.พ.)



ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
LandsMaps (กรมที่ดิน)



แอปพลิเคชัน My GPE
(กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ)



แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” (สพร.)

ขั้นตอนของ Digital ID

มี **2** ขั้นตอนสำคัญในการระบุตัวตนของผู้ใช้บริการ นั่นคือ “การพิสูจน์ตัวตน” และ “ยืนยันตัวตน” ดังนี้

1

ขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตน หรือ Identification

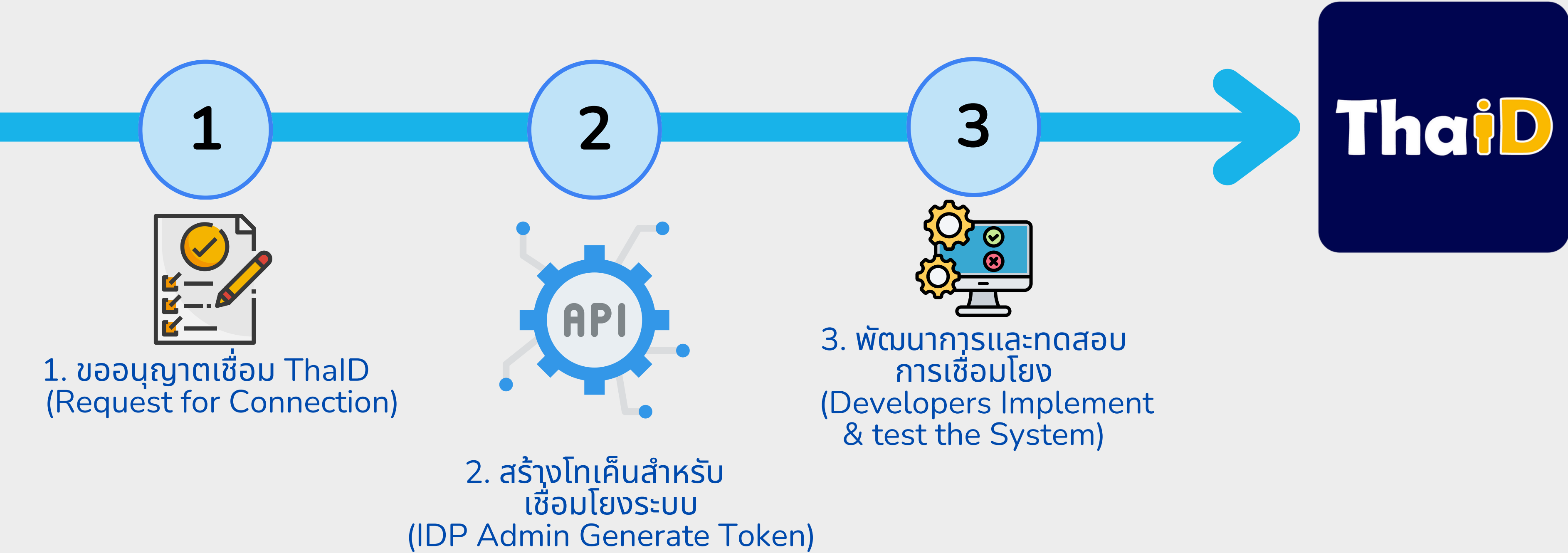
- ขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนเป็นเหมือนการทำความรู้จักกันเป็นครั้งแรกระหว่างผู้ให้บริการกับองค์กร เพื่อใช้สำหรับยืนยันตัวตนเพื่อทำธุรกรรมในครั้งต่อไป

2

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน หรือ Authentication

- หลังจากที่ทำกรพิสูจน์ตัวตนสำหรับช่องทางดิจิทัลแล้ว เมื่อเราต้องการใช้งานทำธุรกรรม จะต้องดำเนินการกระบวนการยืนยันตัวตน เพื่อขอรับบริการ ซึ่งเป็นการตรวจสอบว่าผู้ที่มาขอใช้บริการในครั้งนี้ เป็นคนเดียวกันกับคนที่เคยเปิดใช้บริการและพิสูจน์ตัวตนไว้ในครั้งก่อน เช่น การยืนยันโดยใช้ OTP ข้อมูลในชิปบัตรประชาชน และข้อมูลทางชีวมิติอย่างลายนิ้วมือ ใบหน้า และม่านตา

หน่วยงานรัฐที่ต้องการเชื่อม ThaiID มีขั้นตอนอย่างไร



แนวทางการขับเคลื่อนการใช้งาน Digital ID (สพรอ.)



- ✓ ประเมินความพร้อมหน่วยงาน
- ✓ จัดทำ Digital ID ให้ความช่วยเหลือ
- ✓ สร้างความรู้ความเข้าใจ
- ✓ จัดทำคู่มือของบประมาณ



50% ของ e - Service
ต้องใช้ Digital ID ภายในปี 2567
และ **100%** ในปี 2568

THANK

YOU

