



แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน



แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเริ่มจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลชั้นทุติยภูมิ (Secondary Data) ด้วยการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร รายงาน งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ภารกิจ อำนาจหน้าที่ การแบ่งส่วนราชการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trends) นโยบายการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนระดับที่ 3 เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ระหว่างสถานภาพด้านเทคโนโลยีของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน แนวโน้มความเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทั้งในภาพรวมและตามภารกิจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลชั้นปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการจัดระดมความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับภารกิจและการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำหรับประเมินแนวโน้มสถานการณ์และศักยภาพของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) โดยวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค จุดอ่อนและจุดแข็ง ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ที่มีต่อกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการในการใช้บริการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีในอนาคต

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) จัดทำขึ้นภายใต้กรอบทิศทางตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดิจิทัล (Digital Roadmap) ของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 1) การวางรากฐานเพื่อการพัฒนาสู่ดิจิทัล (Digital Foundation) 2) การเตรียมพร้อมเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Ready) 3) การแปลงรูปองค์กรสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (Digital Transformed) โดยมีแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) ที่พัฒนาโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นแกนหลักสำหรับพัฒนาความพร้อมดิจิทัลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในแต่ละมิติ

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพร้อมดิจิทัลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระดับน้อยที่สุดในด้านนโยบาย และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้นในช่วงต้นของแผนจะเน้นการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนา นโยบาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ เพื่อลดข้อจำกัด โดยเปลี่ยนจาก “อุปสรรค” ให้เป็น “โอกาส” ที่เอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยออกมาตรการสนับสนุนส่งเสริมกระบวนการ Digitization เพื่อปรับรูปแบบข้อมูลจาก Analog เป็นข้อมูล Digital ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาพื้นฐานการนำข้อมูลดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สำหรับการจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร รวมถึงสนับสนุนกระบวนการ Digitalization เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการจัดทำกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการที่มีอยู่ให้พร้อมสู่การแปลงรูปองค์กรสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (Digital Transformation) เตรียมพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินการใหม่ ๆ ที่เน้นให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการราชการ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของกรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ จำนวน 6 แผน ดังนี้

- แผนปฏิบัติการราชการ 1 ปรับนโยบายและหลักปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
- แผนปฏิบัติการราชการ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
- แผนปฏิบัติการราชการ 3 ยกระดับการให้บริการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
- แผนปฏิบัติการราชการ 4 ยกระดับการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
- แผนปฏิบัติการราชการ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูงและมั่นคงปลอดภัย
- แผนปฏิบัติการราชการ 6 ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัตินั้น จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่สนับสนุนและกำกับการขับเคลื่อนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการและทบทวนแผน เพื่อปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

บทนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ โดยจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ประกอบกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาฝีมือและศักยภาพของกำลังแรงงานและผู้ประกอบกิจการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงจะทำให้การบริหารราชการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีแนวทางที่ชัดเจน สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และเกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการพัฒนาคนอย่างเป็นรูปธรรม

ในระยะเวลาที่ผ่านมา ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล ในช่วงปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้วิสัยทัศน์ พัฒนาศักยภาพคนทำงานทุกระดับให้มีผลิตภาพแรงงานสูง สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและก้าวทันเทคโนโลยี 4.0 เกิดการขับเคลื่อนเป็นโครงการหรือการดำเนินงานสำคัญจำนวนมาก ซึ่งแผนดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. 2565 ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้เปลี่ยนแปลงไป และส่งผลกระทบต่อแรงงานอย่างมาก เช่น การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสงครามการค้าระหว่างประเทศ ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเห็นควรจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กร โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นไปตามวิสัยทัศน์ ภารกิจขององค์กร และมีการขับเคลื่อนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทนำ	ข
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1
อำนาจหน้าที่และภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	2
โครงสร้างของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	3
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	6
จุดแข็ง (S-Strength)	7
จุดอ่อน (W-Weakness)	8
โอกาส (O-Opportunity)	9
ภัยคุกคาม (T-Threat)	10
การวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการในการใช้บริการ	11
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงานระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	12
ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี	13
แผนระดับที่ 1	13
แผนระดับที่ 2	14
แผนระดับที่ 3	15
ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	15
วิสัยทัศน์	17
พันธกิจ	17
วัตถุประสงค์ นโยบาย/เป้าประสงค์	17
ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)	17
เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	18
แนวทางการพัฒนา	19

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
แผนปฏิบัติราชการ 1 ปรับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	20
แผนปฏิบัติราชการ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	21
แผนปฏิบัติราชการ 3 ยกระดับการให้บริการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	23
แผนปฏิบัติราชการ 4 ยกระดับการบริหารจัดการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	24
แผนปฏิบัติราชการ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง และมั่นคงปลอดภัย	25
แผนปฏิบัติราชการ 6 ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อรองรับการเป็นองค์กร ดิจิทัล	26
ส่วนที่ 4 แผนงาน / โครงการ	27
การนำแผนสู่การปฏิบัติ	53

สารบัญแนภาพ

แนภาพ	หน้า
แนภาพที่ 1 ความสอดคล้องกับแน 3 ระดับ	16
แนภาพที่ 2 การเตรียมความพร้อมการสำหรับการพลิกโฉมองค์กร	19



ส่วนที่ 1
ข้อมูลพื้นฐาน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน¹ กระทรวงแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาฝีมือแรงงานและศักยภาพของกำลังแรงงานและผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้กำลังแรงงานมีฝีมือได้มาตรฐานในระดับสากล มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ พัฒนาประสิทธิภาพของผู้ประกอบกิจการให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก และควบคุมกำกับดูแลการประกอบอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะหรือต้องใช้ผู้มีความรู้ความสามารถ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการจัดหางาน และคุ้มครองคนหางาน เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานทดสอบฝีมือแรงงานและการทดสอบฝีมือแรงงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และแนวทางในการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ ตลอดจนประสานแผนการฝึกอบรมของทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(3) จัดทำและพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและความต้องการของตลาดแรงงาน การจัดงานแข่งขันฝีมือแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ พัฒนาระบบการรับรองความรู้ความสามารถ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

(4) ส่งเสริมและพัฒนาระบบและรูปแบบการพัฒนากำลังแรงงาน การพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(5) ส่งเสริมและประสานความร่วมมือให้ภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน มาตรฐานฝีมือแรงงาน การรับรองความรู้ความสามารถ และการส่งเสริม เครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน

(6) ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ

(7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

¹ ที่มา : ราชกิจจานุเบกษา, 22 กรกฎาคม 2559, กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ประกอบกับหน่วยงานที่มีการจัดตั้งเป็นการภายใน ปีงบประมาณ 2561

การแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดังต่อไปนี้

ราชการบริหารส่วนกลาง

- (1) สำนักงานเลขานุการกรม
- (2) กองบริหารการคลัง
- (3) กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- (4) กองแผนงานและสารสนเทศ
- (5) กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบกิจการ
- (6) กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- (7) สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
- (8) สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน

หน่วยงานที่จัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในราชการบริหารส่วนกลาง

- (1) สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม
- (2) กองสื่อสารองค์กร
- (3) กองวิเทศสัมพันธ์
- (4) สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ
- (5) ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 1 – 25 ได้แก่ สมุทรปราการ สุพรรณบุรี ชลบุรี ราชบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี นครสวรรค์ พิษณุโลก ลำปาง สุราษฎร์ธานี สงขลา กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นครปฐม ระยอง อุดรธานี เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต นครศรีธรรมราช ปัตตานี ยะลา และ นราธิวาส

หน่วยงานที่จัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค

- (1) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ
- (2) สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์
- (3) สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
- (4) สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน 52 แห่ง
- (5) สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์

ราชการบริหารอื่น ๆ

- (1) กลุ่มกฎหมาย
- (2) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (3) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านดิจิทัล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)



จุดแข็ง (S-Strength)

S1 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้ความสำคัญในการลงทุนเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือดิจิทัลเทคโนโลยีรองรับตามภารกิจของกรม และการปฏิบัติงานของบุคลากร

S2 มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และให้บริการแก่สถานประกอบกิจการ ประชาชน หรือกำลังแรงงาน

S3 กระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานราชการที่มีข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน ตั้งแต่ช่วงวัยเริ่มต้นทำงานจนถึงวัยเกษียณ อีกทั้งสามารถขอข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจจากสถานประกอบกิจการได้

S4 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เฉพาะด้าน มีการส่งเสริมความรู้และกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร (Organizational Learning : OL) การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) สำหรับการฝึกฝนการเรียนรู้ให้เกิดทักษะและความชำนาญรองรับการดำเนินงานตามภารกิจ

S5 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เป็นพันธมิตร ทำให้การดำเนินงานด้านดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น กระทรวงมหาดไทย มีการเปิดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ให้หน่วยงานราชการสามารถเข้าถึง และใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน

S6 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2557 เป็นกฎหมายที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานในภาพรวมระดับประเทศ

**จุดอ่อน (W-Weakness)**

W1 ขาดระบบวิเคราะห์และการจัดการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกรวดเร็วและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

W2 มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน แต่ยังคงต้องเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของระบบ ความทันสมัยและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ตลอดจนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการใช้งานมากขึ้น

W3 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงาน และต้องรับภาระงานบริการให้แก่บุคลากรของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งหมด

W4 บุคลากรส่วนใหญ่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานขาดความรู้ ความเข้าใจงานด้านดิจิทัลเบื้องต้น และถึงแม้จะแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการจัดฝึกอบรมก็ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

W5 ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ด้านงบประมาณที่สนับสนุนด้าน Digital ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่มีเพิ่มขึ้น และการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก

W6 หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานรองรับภารกิจงานที่มีอยู่เดิมและที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

W7 บุคลากรส่วนใหญ่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานขาดความรู้ ความเข้าใจกฎหมายดิจิทัล และยังไม่มีแนวปฏิบัติด้านดิจิทัลที่ชัดเจน

W8 ยังไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลภายในและข้อมูล Big Data เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจ (Data-driven Decision Making) ในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ



โอกาส (O-Opportunity)

O1 สถานการณ์ทางการเมืองมีความอ่อนคลายมากขึ้น มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานภาครัฐได้อย่างคล่องตัว

O2 นโยบายรัฐบาลและกระทรวงแรงงานสนับสนุนการนำดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ได้แก่ การเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล การเร่งรัดในการบูรณาการและจัดทำข้อมูลกลางของหน่วยงานภาครัฐ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ

O3 หน่วยงานที่ผลักดัน ส่งเสริม เพื่อการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ มีนโยบายและบทบาทที่ชัดเจนในการสนับสนุนการดำเนินงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม อาทิ ระบบบริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ตลอดจนนโยบายเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด

O4 นโยบายในการขยายการลงทุน กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เช่น การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ส่งผลให้สามารถดำเนินงานเชิงรุก และใช้ประโยชน์จากนโยบายดังกล่าวในการยกระดับการให้บริการประชาชน การจัดเก็บข้อมูลแรงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

O5 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ เพื่อให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว

O6 เทคโนโลยีดิจิทัล มีความหลากหลาย และราคามีแนวโน้มที่ถูกลง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น อาทิ Mobile, Social Media/Network, BI, Analytics, Cloud Computing, Big Data, Block Chain, AR, VR, Metaverse

O7 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัล (Digital Service) ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เปิดกว้าง ทำให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการทางดิจิทัล ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น



ภัยคุกคาม (T-Threat)

T1 แรงงานบางกลุ่มที่มีความแตกต่างของเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม และกลุ่มสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) มีขีดจำกัดในการเข้าถึงบริการดิจิทัลและการดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

T2 ยังขาดอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Device) ที่สนับสนุนการใช้งานบริการของกรมที่หลากหลายและความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่ครอบคลุมและไม่เสมอภาค

T3 การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกมีข้อจำกัดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

T4 วิกฤตการณ์โลก กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ทำให้ไม่สามารถมาทำงานหรือใช้บริการที่หน่วยงานได้

T5 ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีเพิ่มขึ้น ทวีความรุนแรงขึ้น และมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ

T6 บุคลากรนำอุปกรณ์พกพาของตนเองมาใช้ในสถานที่ทำงาน (BYOD) โดยใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีการควบคุมการเข้าถึงของกรม เช่น ระบบเครือข่าย อีเมล ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ และฐานข้อมูล ทำให้มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล



การวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการในการใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการในการใช้บริการกรมพัฒนาฝีมือแรงงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีในอนาคต สามารถจัดกลุ่มได้ดังนี้

1. นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices)

- 1.1 ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล
- 1.2 ดำเนินการตามแผนและต้องปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องความเปลี่ยนแปลง ทบทวน แผนปฏิบัติการ และประเมินผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- 1.3 จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล พร้อมส่งเสริมการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย
- 1.4 กำหนดหลักการรองรับการปรับรูปแบบเอกสารเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บ และการนำไปใช้
- 1.5 ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Open Data) ในรูปแบบตาราง ที่มีโครงสร้างตามหลัก Machine Readable บนเว็บ data.go.th
- 1.6 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาบริการด้านดิจิทัล

2. ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

- 2.1 ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร
- 2.2 จัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลรายบุคคลให้สอดคล้องกับตำแหน่งงาน

3. บริการภาครัฐ (Public Services)

- 3.1 พัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)
- 3.2 นำระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) และ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt) มาให้บริการประชาชนและสถานประกอบกิจการ
- 3.3 กำหนดให้สามารถยืนยันตัวตนด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทางได้ ยกเลิกการเก็บหลักฐานที่เป็นกระดาษ

- 3.4 พัฒนาระบบ Mobile Application เพื่อให้ประชาชนและสถานประกอบกิจการ สามารถเข้าถึงบริการผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา
- 3.5 พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนรายบุคคล
- 3.6 ปรับปรุงหรือพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย
- 3.7 จัดสร้างช่องทางในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วน เพื่อร่วมออกนโยบายทำประชาคมติ และ บริการ

4. การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

- 4.1 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์
- 4.2 นำระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) และ ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) มาใช้เพื่อการอนุมัติเอกสาร หรือ ทำสัญญาแทนการลงลายมือชื่อแบบกระดาษ
- 4.3 นำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาช่วยลดขั้นตอนการทำงาน
- 4.4 จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน

5. โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

- 5.1 สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- 5.2 สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการด้านความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

6. เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

- 6.1 การใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven Decision Making)
- 6.2 การใช้เทคโนโลยีในการสร้างการเชื่อมต่อระบบการเชื่อมโยงและการสื่อสาร (Connectivity)
- 6.3 การใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำงาน (Trusted Protocol)

ส่วนที่ 3

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี

แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ (Z)

1) (หลัก) ยุทธศาสตร์ชาติ (6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย 1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการ
และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากล
และเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาคและภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ
ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม
มีจิตสำนึก มีความสามารถสูงมุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ทบทวนนโยบาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ กระบวนการทำงานควบคู่กับพัฒนาการบริการ
ภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุม
มาเป็นการกำกับดูแลหรือเกิดความสะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาต ต่าง ๆ
พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐ โดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยง
การให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

2) (รอง) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมาย 2 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ยกระดับฝีมือและพัฒนาสมรรถนะ แรงงาน สถานประกอบการกิจการ พัฒนามาตรฐาน
พัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ จัดฝึกอบรม จัดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (National
Skill Standard Testing) ติดตามและประเมินผล

แผนระดับที่ 2 (Y)

1. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

1) เป้าหมายระดับประเด็น

เป้าหมายที่ 1 บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

(2) แผนย่อยของแผนแม่บท 2001 แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

แนวทางการพัฒนา

- 1) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- 2) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

เป้าหมายของแผนย่อย

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

หมุดหมายที่ 13 ภาครัฐมีสมรรถนะสูง โดยภาครัฐมีการบูรณาการอย่างเป็นเอกภาพ โครงสร้างภาครัฐมีความยืดหยุ่น และมีความยั่งยืนทางการคลัง การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการสาธารณะปรับสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ กฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการภาครัฐทันสมัย สนับสนุนการพลิกโฉมประเทศทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาและติดตามตรวจสอบการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายของหมุดหมาย

- 1) การบริการภาครัฐมีคุณภาพเข้าถึงได้ (ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ)
- 2) ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว (ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์)

แนวทางการพัฒนา

- 1) การยกเลิกภารกิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน โดยยกเลิกภารกิจการให้บริการของภาครัฐที่ต้นทุนสูงเมื่อเทียบกับเอกชน หรือไม่มีความจำเป็นที่ภาครัฐต้องดำเนินการ
- 2) การทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติอนุญาต ต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ
- 3) การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล
- 4) การยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

แผนระดับที่ 3 (X)

- 1) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- 2) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2563 - 2565)
- 3) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565)
- 4) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- 5) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- 6) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 7) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2563 - 2565)

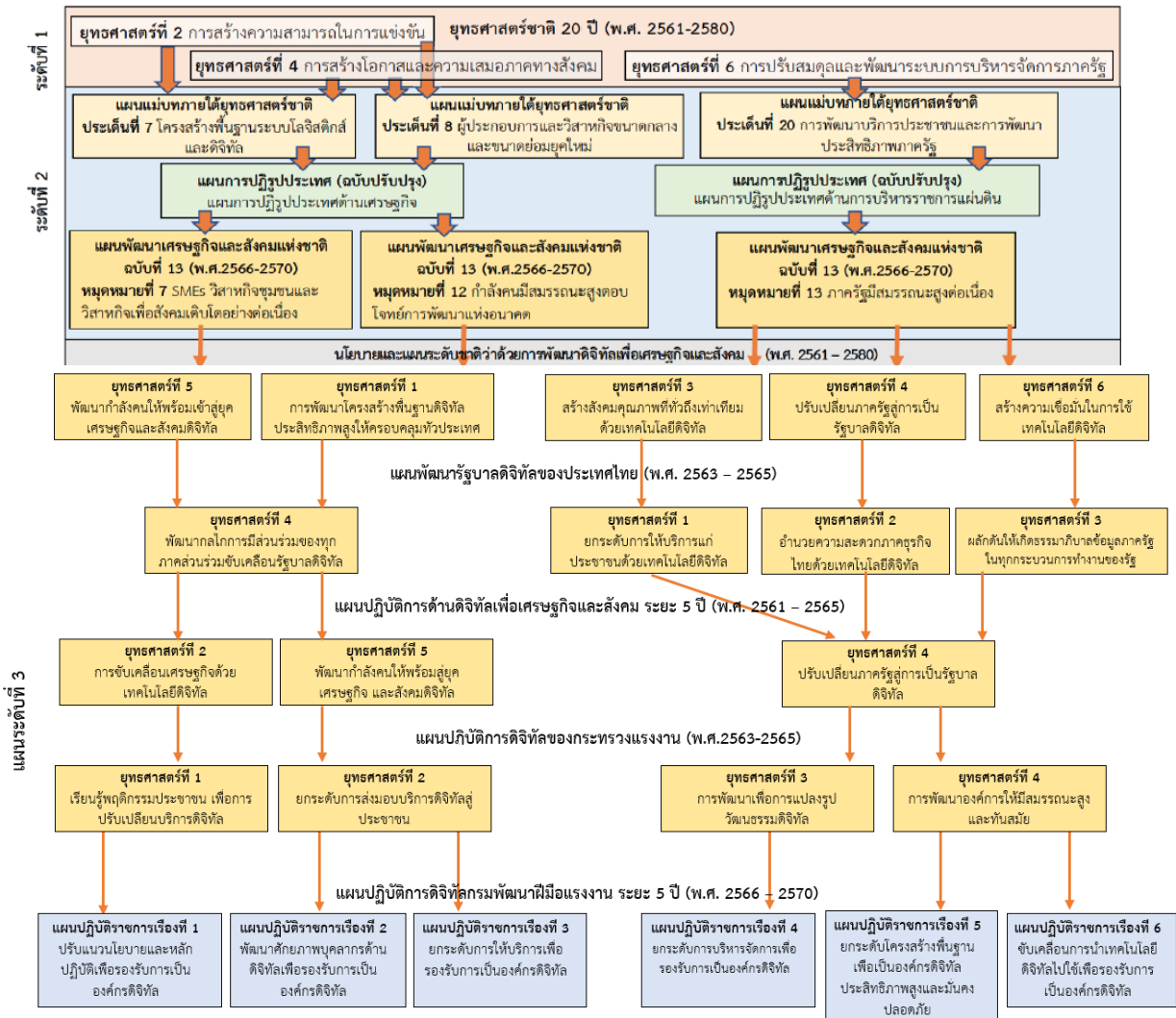
ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals – SDGs *

(1) เป้าหมายที่ (Goal) SDG1606

(2) เป้าหมายย่อย (Target) พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบและโปร่งใสในทุกระดับ

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี



แผนภาพที่ 1 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ



วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

“ยกระดับการให้บริการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”
“Enhancing DSD digital services towards Digital Thailand”



พันธกิจแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. ปรับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล
2. พัฒนาคู่มือการให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล
3. พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
5. พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ



วัตถุประสงค์ นโยบาย/เป้าประสงค์ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. บริการดิจิทัลตอบสนองผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม ตามกรอบธรรมาภิบาล
3. มีระบบวิเคราะห์และการจัดการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต
4. บุคลากรมีทักษะทางด้านดิจิทัลมากขึ้นเพื่อตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน****ผลผลิต (Output)**

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่สอดคล้องและตอบสนองต่อแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับกระทรวงและระดับชาติ เพื่อยกระดับให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นองค์กรดิจิทัล

ผลลัพธ์ (Outcome)

มีการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ใน 6 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการประชาชน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

**เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน****เป้าหมาย**

1. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
2. พัฒนาการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์ และมีมาตรฐาน
3. บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวก รวดเร็ว
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย
6. สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย

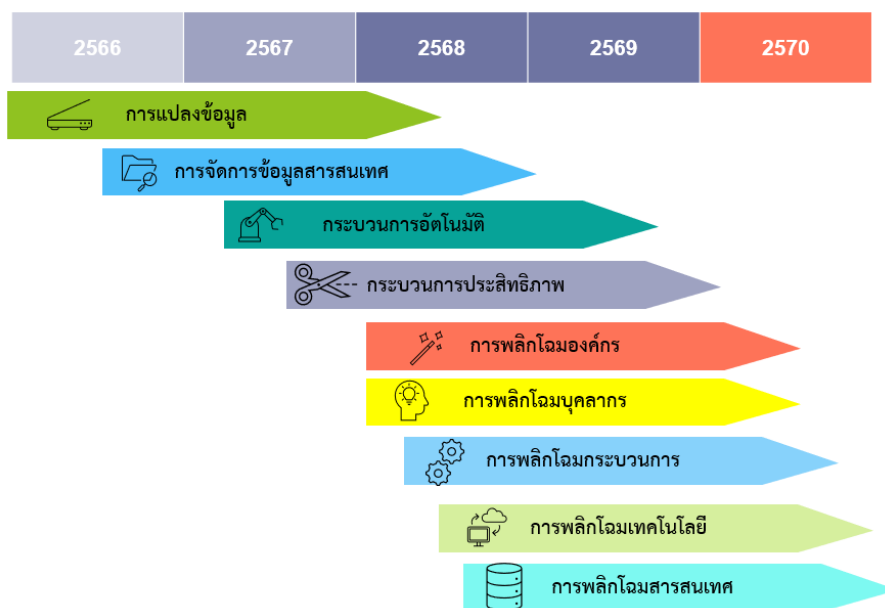
ตัวชี้วัด

ร้อยละของความก้าวหน้า (Progressive) ในการดำเนินงานตามแผน

แนวทางการพัฒนา แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) มีแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดิจิทัล (Digital Roadmap) ของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 1) การวางรากฐานเพื่อการพัฒนาสู่ดิจิทัล (Digital Foundation) 2) การเตรียมพร้อมเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Ready) 3) การแปลงรูปองค์กรสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (Digital Transformed) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเลือกแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) ที่พัฒนาโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่มีความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย รวมถึงตัวชี้วัดและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นแกนหลักสำหรับพัฒนาดิจิทัลของกรม

ช่วง 2 ปีแรกของแผน จะจัดทำกระบวนการ Digitization เพื่อปรับรูปแบบจากข้อมูล analog เป็นข้อมูล digital ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นพื้นฐานการนำข้อมูลดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สำหรับการจัดการข้อมูลสารสนเทศ จากนั้นจึงทำกระบวนการ Digitalization เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการจัดทำกระบวนการอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการที่มีอยู่ให้พร้อมสู่ Digital Transformation องค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการที่เน้นให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคิดสร้างสรรค์รูปแบบการดำเนินการใหม่ ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ บุคลากร กระบวนการ เทคโนโลยี และข้อมูลสารสนเทศ เพื่อแปลงรูปองค์กรสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ ดังที่แสดงในแผนภาพที่ 2 การเตรียมความพร้อมการสำหรับการพลิกโฉมองค์กร



แผนภาพที่ 2 การเตรียมความพร้อมการสำหรับการพลิกโฉมองค์กร



แผนปฏิบัติการ 1 ปรับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1) เป้าหมาย

มีการจัดทำแผนให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน มีการวางแผนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ในอนาคตตามกรอบแนวทางพัฒนาด้านดิจิทัล และมีการดำเนินการในส่วนของนโยบายด้านดิจิทัลเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล และระดับการเปิดเผยข้อมูล

2) ตัวชี้วัด

- (1) ร้อยละของความสอดคล้องของนโยบายด้านดิจิทัลตามกรอบแนวทางพัฒนาด้านดิจิทัล
- (2) ร้อยละของการดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ที่แล้วเสร็จ และมีการประกาศใช้
- (3) สัดส่วนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ
- (4) ระดับการเปิดเผยข้อมูลตามรูปแบบมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล

3) แนวทางการพัฒนา

ควรจัดตั้งคณะทำงานกำกับการขับเคลื่อนแผนที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม ติดตามประเมินผลและทบทวนแผนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ สามารถดำเนินการภายใต้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. โครงการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล
2. โครงการประเมินผลและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 - 2575)
4. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
5. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรด้านสารสนเทศ (Enterprise Architecture)
6. โครงการใช้การคาดการณ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Foresight) เพื่อกำหนดนโยบาย
7. โครงการนำผลจากการวิเคราะห์ Big Data เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven decision making)

แผนปฏิบัติการ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1) เป้าหมาย

บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน สร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

2) ตัวชี้วัด

- (1) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy)
- (2) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านข้อมูล (Data Literacy)
- (3) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security Literacy)

3) แนวทางการพัฒนา

จัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลรายบุคคล ให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานตาม สมรรถนะ (Competencies) ความรู้ความสามารถ (Knowledge) ทักษะ (Skills) พัฒนามาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร จัดฝึกอบรม ทดสอบมาตรฐาน พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. โครงการส่งเสริมการสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล
3. โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแห่ง ศตวรรษที่ 21 Essential Skills Online Training
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ประโยชน์จากระบบคลังข้อมูลเพื่อการพัฒนา ฝีมือแรงงาน (Data Warehouse)
5. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service)
6. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรดิจิทัลรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (D-Workforce)
7. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

8. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
9. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคุณค่าสูง
10. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
11. โครงการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการสมัยใหม่รองรับเศรษฐกิจดิจิทัล
12. โครงการยกระดับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์
13. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ (SEC)

แผนปฏิบัติราชการ 3 ยกระดับการให้บริการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1) เป้าหมาย

อำนวยความสะดวกการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ตัวชี้วัด

- (1) สัดส่วนของงานบริการหลักของหน่วยงานที่เป็นดิจิทัล
- (2) สัดส่วนของงานบริการหลักที่เป็น One Stop service
- (3) จำนวนช่องทางในการเข้าถึงบริการที่เป็นบริการหลัก
- (4) ระดับของการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปรับปรุงบริการ

3) แนวทางการพัฒนา

พัฒนาบริการให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์หรือโมบายแอปพลิเคชันให้มากขึ้น เพิ่มช่องทางการรับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และช่องทางออนไลน์ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของหน่วยงาน

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. โครงการจ้างจัดทำเว็บไซต์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
2. โครงการจ้างพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
3. โครงการจัดทำพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprinting)
4. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)
5. โครงการพัฒนาการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการ 4 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1) เป้าหมาย

ระบบบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐานภาครัฐ

2) ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนระบบบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัล
- (2) จำนวนระบบบริหารจัดการภายในที่เชื่อมต่อกันภายใน
- (3) จำนวนระบบที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
- (4) สัดส่วนกระบวนการที่นำ Automate มาลดกระบวนการทำงาน

3) แนวทางการพัฒนา

ทบทวนกระบวนการทำงานคู่กับพัฒนาการบริหารภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาต ต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. โครงการปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล ลดการใช้กระดาษ
2. โครงการพัฒนาระบบ E-signature & Digital Signature
3. โครงการปรับใช้ Automation ในการทำงาน
4. โครงการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ
5. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะที่ 2 (ระบบการเงินและบัญชี)
6. โครงการปรับปรุงระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service)
7. โครงการพัฒนา ระบบ E-payment และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติราชการ 5 ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูงและมั่นคงปลอดภัย

1) เป้าหมาย

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย

2) ตัวชี้วัด

- (1) สัดส่วนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล
- (2) ระดับมาตรฐานในการป้องกันและรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- (3) ระดับการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- (4) ระดับในการนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์

3) แนวทางการพัฒนา

สำรวจความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ด้าน Hardware Software และ Network เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลให้เพียงพอต่อการใช้งาน จัดทำมาตรการการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบ ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ และแก้ไขข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. โครงการเข้าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคม
2. โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก
3. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ
4. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
5. โครงการบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
6. โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
7. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับห้องฝึกอบรมเพื่อรองรับการพัฒนาศักยภาพทักษะแรงงาน

แผนปฏิบัติราชการ 6 ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล

1) เป้าหมาย

มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการดำเนินงาน

2) ตัวชี้วัด

- (1) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อและสื่อสาร
- (2) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ
- (3) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

3) แนวทางการพัฒนา

ศึกษาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่เหมาะสมและมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน ด้านการเชื่อมต่อและสื่อสาร การวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ การสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

4) โครงการ / การดำเนินงาน

1. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลด้านวุฒิการศึกษากับกระทรวงการอุดมศึกษา / กระทรวงศึกษาธิการ
2. โครงการพัฒนา Chat Bot
3. โครงการศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล

2566

2567

2568

2569

2570

ส่วนที่ 4

แผนงาน / โครงการ

แผนงาน / โครงการ

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติราชการ 1 ปรับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ เพื่อรองรับการเป็นองค์กร ดิจิทัล	1. โครงการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล					กลุ่มกฎหมาย (กม.)
	2. โครงการประเมินผลและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน				3. โครงการจ้างที่ปรึกษา จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571-2575)	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
	4. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
			5.โครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษาและจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กร ด้านสารสนเทศ (Enterprise Architecture)			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
			6.โครงการใช้การคาดการณ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Foresight) เพื่อกำหนด นโยบายและแนวปฏิบัติ			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
	7.โครงการนำผลจากการวิเคราะห์ Big Data เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven decision making)					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติราชการ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็น องค์กรดิจิทัล	1.การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล					กองบริหารทรัพยากร บุคคล (บค.)
			2.โครงการส่งเสริมการสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) กองบริหารทรัพยากร บุคคล (บค.)
	3. โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแห่ง ศตวรรษที่ 21 Essential Skills Online Training					สถาบันพัฒนาบุคลากร ดิจิทัล (DISDA)
		4. โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การ ใช้ประโยชน์จากระบบ คลังข้อมูลเพื่อการ พัฒนาฝีมือแรงงาน (Data Warehouse)	5.โครงการอบรม เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบ รายงานผลการพัฒนา ฝีมือแรงงานและ บริการ (PRB E-service)	4. โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การ ใช้ประโยชน์จากระบบ คลังข้อมูลเพื่อการ พัฒนาฝีมือแรงงาน (Data Warehouse)	5.โครงการอบรม เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบ รายงานผลการพัฒนา ฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service)	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		6. โครงการพัฒนา สมรรถนะบุคลากร ดิจิทัลรองรับ อุตสาหกรรมและ บริการแห่งอนาคต (D-Workforce)				สถาบันพัฒนาบุคลากร ดิจิทัล (DISDA)

แผนปฏิบัติการราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
		7. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่				กองแผนงานและสารสนเทศ (กผ.)
		8. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต				กองแผนงานและสารสนเทศ (กผ.)
		9. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคุณค่าสูง				สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก (สพท.)

แผนปฏิบัติการราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
		10. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต				สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก (สพท.)
		11. โครงการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการสมัยใหม่รองรับเศรษฐกิจดิจิทัล				กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ กิจการ (ศป.)
		12. โครงการยกระดับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์				สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ (MARA)
		13. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในพื้นที่ระยอง เศรษฐกิจภาคใต้ (SEC)				สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก (สพท.)

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติราชการ 3 ยกระดับการให้บริการ เพื่อรองรับการเป็นองค์กร ดิจิทัล	1. โครงการจ้างจัดทำ เว็บไซต์กองทุนพัฒนา ฝีมือแรงงาน					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
	2.โครงการจ้างพัฒนา ระบบ Mobile Application รับรอง ความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน กระทรวงแรงงาน					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) และสำนักงาน รับรองความรู้ ความสามารถ (รร.)
			3.โครงการจัดทำพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprinting)			กองส่งเสริมพัฒนาฝีมือ แรงงาน (สพ.) สำนักพัฒนามาตรฐานและ ทดสอบฝีมือแรงงาน (สมฐ.) สำนักพัฒนาผู้ฝึกและ เทคโนโลยีการฝึก (สพท.) สำนักงานรับรองความรู้ ความสามารถ (รร.)
			4.โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		5.โครงการพัฒนาการ พิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติราชการ 4 ยกระดับการบริหารจัดการ เพื่อรองรับการเป็นองค์กร ดิจิทัล	1.โครงการปรับเปลี่ยน ข้อมูลเป็นดิจิทัลลด การใช้กระดาษ	2.โครงการพัฒนาระบบ E-Signature & Digital Signature	3.โครงการปรับใช้ Automation ในการทำงาน	4.โครงการปรับปรุง กระบวนการ ประสิทธิภาพ		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		5. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศกองทุน พัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะที่ 2 (ระบบการเงินและบัญชี)	6.โครงการปรับปรุง ระบบรายงานผล การพัฒนาฝีมือแรงงาน และบริการ (PRB E-service)			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) และ กองส่งเสริมการพัฒนา ฝีมือแรงงาน (สพ.)
		7.โครงการพัฒนาระบบ E-payment และใบเสร็จ อิเล็กทรอนิกส์				กองส่งเสริมการพัฒนา ฝีมือแรงงาน (สพ.)

แผนปฏิบัติการราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการราชการ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงและมั่นคง ปลอดภัย	1. โครงการเข้าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคม					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
	2. โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของกรม					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		3.โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่ายสารสนเทศ				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
	4.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		5.โครงการบำรุงรักษา ระบบคลังข้อมูลกรม พัฒนาฝีมือแรงงาน		5.โครงการบำรุงรักษา ระบบคลังข้อมูลกรม พัฒนาฝีมือแรงงาน		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
		6.โครงการปรับปรุง ห้องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและอุปกรณ์ เครือข่ายกรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ / กิจกรรม					ผู้รับผิดชอบหลัก
	2566	2567	2568	2569	2570	
		7. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับห้องฝึกอบรมเพื่อรองรับการพัฒนาศักยภาพทักษะแรงงาน				สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก (สพท.)
แผนปฏิบัติราชการ 6 ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	1.โครงการเชื่อมโยงข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านวุฒิกับกระทรวงอุดมศึกษา/กระทรวงศึกษาธิการ		2. โครงการพัฒนา Chat Bot	3. โครงการศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

รายละเอียดโครงการ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติราชการ 1 ปรับแนวนโยบายและหลักปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย								
มีการจัดทำแผนให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน มีการวางแผนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ในอนาคตตามกรอบแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัล								
มีการดำเนินการในส่วนของนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลและระดับการเปิดเผยข้อมูล								
ตัวชี้วัด								
(1) ร้อยละของความสอดคล้องของนโยบายด้านดิจิทัลตามกรอบแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัล								
(2) ร้อยละของการดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ที่แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้								
(3) สัดส่วนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ								
(4) ระดับการเปิดเผยข้อมูลตามรูปแบบมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล								
1. โครงการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล	ศึกษา ทบทวน ปรับปรุง กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กฎระเบียบ แนวปฏิบัติ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรม	X	X	X	X	X	กลุ่มกฎหมาย (กม.)
2. โครงการประเมินผลและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ประเมินผลและทบทวน แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ผลการประเมินและแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่ได้รับการทบทวน	X	X	X	X	X	ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 - 2575)	จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี	แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 – 2575) จำนวน 1 แผน					0.5	ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)
4. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	กำหนด สิทธิ หน้าที่ความ รับผิดชอบในการบริหาร จัดการข้อมูลของสำนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	มีการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) และ Update ข้อมูลรายปี	X	X	X	X	X	ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)
5. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านสารสนเทศ (Enterprise Architecture)	จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กรด้าน สารสนเทศ (Enterprise Architecture)	เอกสารสถาปัตยกรรมองค์กร ด้านสารสนเทศ (Enterprise Architecture) 1 ชุด พร้อมการอบรม			2.5			ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)
6. โครงการใช้การคาดการณ์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Foresight) เพื่อกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ	การจัดทำการคาดการณ์ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Foresight)	ฉกทัศน์สำหรับใช้ในการกำหนด นโยบาย			X	X	X	กองแผนงานและ สารสนเทศ (กผ.)
7. โครงการนำผลจากการวิเคราะห์ Big Data เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ (Data-driven decision making)	วิเคราะห์ Big Data เพื่อช่วย ในการตัดสินใจด้านนโยบาย	ผลวิเคราะห์เพื่อช่วยในการตัดสินใจ ด้านนโยบาย	X	X	X	X	X	ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการราชการ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย								
บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย								
ตัวชี้วัด								
(1) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy)								
(2) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านข้อมูล (Data Literacy)								
(3) สัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber security Literacy)								
1. การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	1.จัดทำแผนการพัฒนาฯ 2.การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีกรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นเหมาะสมกับตำแหน่ง	X	X	X	X	X	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) กองบริหารทรัพยากรบุคคล (บค.)
2. โครงการส่งเสริมการสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล	สอบวัดความรู้	บุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล			X	X	X	กองบริหารทรัพยากรบุคคล (บค.)
3. โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแห่ง ศตวรรษที่ 21 Essential Skills Online Training	1.พัฒนาหลักสูตร 2.พัฒนาสื่อ	1. หลักสูตร 15 หลักสูตร 2. ผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 10,000 คน	6.979					สถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (DISDA)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ประโยชน์จากระบบคลังข้อมูลเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน (Data Warehouse)	อบรมการใช้งานระบบคลังข้อมูล	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบคลังข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ		0.28		0.3		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
5. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ใช้งานระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service)	อบรมการใช้งานระบบ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบรายงานผลฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			0.5		0.5	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
6. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรดิจิทัลรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (D-Workforce)	1.พัฒนามาตรฐาน 2.พัฒนาหลักสูตร 3.จัดฝึกอบรม	1. มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจำนวนไม่น้อยกว่า 10 สาขา 2. แรงงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสูง ระดับกลาง ระดับพื้นฐาน จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 คน 3. หลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 50 หลักสูตร 4. บุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 240 คน		39.87				สถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (DISDA)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
7. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรรองรับ การขยายตัวของอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่	1. พัฒนามาตรฐาน 2. พัฒนาหลักสูตร 3. จัดฝึกอบรม 4. ทดสอบมาตรฐาน	1. มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ด้านยานยนต์สมัยใหม่ จำนวน ไม่น้อยกว่า 10 สาขา 2. หลักสูตรฐานสมรรถนะด้านยานยนต์ สมัยใหม่ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร 3. แรงงานใหม่หรือผู้ว่างงาน นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีสุดท้าย ขึ้นไป นักศึกษาระดับปริญญาตรี แรงงานในสถานประกอบกิจการ มีสมรรถนะด้านยานยนต์สมัยใหม่ จำนวนไม่น้อยกว่า 5,000 คน 4. ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือ แรงงานแห่งชาติ (National Skill Standard Testing) ไม่น้อยกว่า 1,000 คน 5. ครูฝึก วิทยากรและบุคลากร ในหน่วยงาน/สถานประกอบกิจการ ได้รับการพัฒนา ไม่น้อยกว่า 500 คน		30.6				กองแผนงานและ สารสนเทศ (กผ.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
		6. สถานประกอบกิจการ ในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยน กระบวนการผลิตเพื่อเข้าสู่ห่วงโซ่ คุณค่าในอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า 40 แห่ง						
8. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านระบบ อัตโนมัติและหุ่นยนต์เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและ บริการแห่งอนาคต	1. พัฒนามาตรฐาน 2. พัฒนาหลักสูตร 3. จัดฝึกอบรม 4. ทดสอบมาตรฐาน	1. มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ด้านเมคคาทรอนิกส์ ระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 สาขา 2. หลักสูตรฐานสมรรถนะ ด้านเมคคาทรอนิกส์ ระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 หลักสูตร 3. แรงงานใหม่หรือผู้ว่างงาน นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีสุดท้าย ขึ้นไป นักศึกษาระดับปริญญาตรี แรงงานในสถานประกอบกิจการ มีสมรรถนะด้านเมคคาทรอนิกส์		40.5				กองแผนงานและ สารสนเทศ (กผ.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
		ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ จำนวน ไม่น้อยกว่า 8,000 คน 4. ครูฝึก วิทยากรและบุคลากร ในหน่วยงาน/สถานประกอบกิจการ ได้รับการพัฒนา รวมจำนวน ไม่น้อยกว่า 500 คน 5. ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐาน ฝีมือแรงงานแห่งชาติ (National Skill Standard Testing) ไม่น้อยกว่า 1,000 คน						
9. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับ การขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคุณค่าสูง	ฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการพัฒนาศักยภาพแรงงาน จำนวน 30,000 คน		105				สำนักพัฒนาผู้ฝึก และเทคโนโลยี การฝึก (สพท.)
10. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์ เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต	1.ฝึกอบรม 2.ทดสอบมาตรฐาน	1. ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้รับการพัฒนาสมรรถนะแรงงาน ฝึกอบรมเพื่อการมีงานทำ จำนวน ไม่น้อยกว่า 1,500 คน		38.5				สำนักพัฒนาผู้ฝึก และเทคโนโลยี การฝึก (สพท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
		2. แรงงานในสถานประกอบการกิจการได้รับการยกระดับฝีมือและพัฒนาสมรรถนะแรงงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 8,500 คน 3. แรงงานได้รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (National Skill Standard Testing) ในกลุ่มสาขาอาชีพ โลจิสติกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 คน						
11. โครงการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการสมัยใหม่รองรับเศรษฐกิจดิจิทัล	ฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 10,000 คน มีทักษะดิจิทัลสถานประกอบการจำนวน 250 แห่ง ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประกอบการที่มีศักยภาพสูง		48.45				กองพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ (ศป.)
12. โครงการยกระดับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์	1. ฝึกอบรม 2. ทดสอบมาตรฐาน 3. ติดตามและประเมินผล	1. พัฒนาแรงงานจำนวน 2,000 คน 2. สร้างนวัตกรรมต้นแบบ 30 ผลงาน		11.42				สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ (MARA)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
13. โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ (SEC)	1. ฝึกอบรม 2. ทดสอบมาตรฐาน 3. ติดตามและประเมินผล	1. ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน จำนวน 1,200 คน 2. ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 200 คน 3. อุปกรณ์เครื่องครัวสำหรับการพัฒนาฝีมือแรงงานด้านการประกอบอาหาร จำนวน 1 ชุด 4. ติดตามและประเมินการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ จำนวน 2 ครั้ง		5.0				สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก (สพท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการ 3 ยุทธศาสตร์การให้บริการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย								
อำนวยความสะดวกการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ								
ตัวชี้วัด								
(1) สัดส่วนของงานบริการหลักของหน่วยงานที่เป็นดิจิทัล								
(2) สัดส่วนของงานบริการหลักที่เป็น One Stop service								
(3) จำนวนช่องทางในการเข้าถึงบริการที่เป็นบริการหลัก								
(4) ระดับของการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปรับปรุงบริการ								
1. โครงการจ้างจัดทำเว็บไซต์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	1. จ้างจัดทำเว็บไซต์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน 2. อบรมหลักสูตรผู้ดูแลเว็บไซต์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	เว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนา 1 เว็บไซต์	0.336					กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (สพ.)
2. โครงการจ้างพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน	จัดทำระบบการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถและคำขออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 ในรูปแบบ Mobile Application	Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ จำนวน 1 ระบบ	8.1					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) และ สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ (รร.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
3. โครงการจัดทำพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprinting)	จัดทำพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprinting)	เอกสารพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprinting)			X	X	X	กองส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน (สพ.) สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน (สมฐ.) สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยี การฝึก (สพท.) สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ (รร.)
4. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service)	ออกแบบและปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในรูปของ e-Service แบบเบ็ดเสร็จ	การบริการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีการปรับเปลี่ยนให้เป็น e-Service แบบครบวงจร และมีการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานอื่น			X	X	X	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
5. โครงการพัฒนาการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล	พัฒนาระบบการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล	ระบบการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล จำนวน 1 ระบบ		X				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการ 4 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย								
ระบบบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐานภาครัฐ								
ตัวชี้วัด								
(1) จำนวนระบบบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัล								
(2) จำนวนระบบบริหารจัดการภายในที่เชื่อมต่อกันภายใน								
(3) จำนวนระบบที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก								
(4) สัดส่วนกระบวนการที่นำ Automate มาลดกระบวนการทำงาน								
1. โครงการปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล ลดการใช้กระดาษ	ศึกษา พัฒนาแนวปฏิบัติ และกระบวนการสำหรับ เปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล เพื่อลดการใช้กระดาษ	ข้อมูลได้ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	X					ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)
2. โครงการพัฒนาระบบ E-signature & Digital Signature	จัดทำ E-signature & Digital Signature	ระบบ E-signature & Digital Signature 1 ระบบ		X				ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)
3. โครงการปรับใช้ Automation ในการทำงาน	ศึกษาและใช้ Automation ในการทำงาน	กระบวนการได้ปรับให้รองรับการ ทำงานแบบอัตโนมัติ			X			ศูนย์ข้อมูล เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
4. โครงการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ	ศึกษาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	กระบวนการปฏิบัติงานมีการปรับเปลี่ยนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				X		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
5. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานระยะที่ 2 (ระบบการเงินและบัญชี)	พัฒนาระบบการเงินและบัญชี	ระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานจำนวน 1 ระบบ		7.5				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
6. โครงการปรับปรุงระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service)	พัฒนาระบบรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของสถานประกอบการ	ระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและบริการ (PRB E-service) ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นตอบสนองต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่และสถานประกอบการ			3.0			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
7. โครงการพัฒนา ระบบ E-payment และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาระบบ E-payment และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์	ระบบ E-payment และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์		X				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการ 5 ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูงและมั่นคงปลอดภัย								
เป้าหมาย								
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย								
ตัวชี้วัด								
(1) สัดส่วนความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล								
(2) ระดับมาตรฐานในการป้องกันและรับมือจากภัยคุกคามทางไซเบอร์								
(3) ระดับการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน								
(4) ระดับในการนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์								
1. โครงการเช่าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคม	จัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาค	3.3	4.2	4.2	4.2	4.2	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
2. โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก	บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักของกรม	ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลักสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	0.48	0.48	0.48	0.48	0.48	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
3. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ	ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปีรวมถึงระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง	1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนของเดิม จำนวน 3 ตัว 2. มี Core Switch ทดแทนของเดิมจำนวน 1 ตัว 3. มีระบบสำรองข้อมูลจำนวน 1 ระบบ 4. มีระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ทดแทนระบบเดิม จำนวน 1 ระบบ		24.7				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
4. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทดแทนให้กับหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ได้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำนักงานและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทดแทนให้กับหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตามที่ต้องการเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบริการประชาชน		2156	X	X	X	ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
5. โครงการบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	บำรุงรักษาระบบคลังข้อมูล	ระบบคลังข้อมูลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		0.67		0.67		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
6. โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1. จำปรับปรุห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายงานระบบไฟฟ้าและเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ	ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของกรมมีมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีการแบ่งพื้นที่การเข้าพื้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ Data		15.88				ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
	<p>2. งานระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ด้วยสารสะอาด Novec 1230</p> <p>งานระบบแจ้งเตือนสถานะ แวดล้อมอัตโนมัติ งานระบบ ควบคุมการเข้าออกอัตโนมัติ</p> <p>3. จัดซื้อเครื่องปรับอากาศ แบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นอัตโนมัติ</p> <p>4. จัดซื้ออุปกรณ์เครือข่าย ฯลฯ</p>	Center ให้แยกโซนการเข้าพื้นที่เป็น ห้อง Data Center , ห้อง Network , ห้องงานระบบ เพื่อลดความเสี่ยงการเข้าพื้นที่ โดยสอดคล้องตาม ISO27001 และลดความเสี่ยงการหยุดทำงานของระบบสารสนเทศ (Downtime) จากเหตุขัดข้องต่าง ๆ ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน ไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น						
7. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ สำหรับห้องฝึกอบรมเพื่อรองรับการพัฒนาศักยภาพทักษะแรงงาน	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ สำหรับห้องฝึกอบรมให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค 42 หน่วยงาน รวม 50 ห้อง	เพื่อรองรับการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กับแรงงานใหม่ทักษะและศักยภาพเพิ่มขึ้น		79.75				สำนักพัฒนาผู้ฝึก และเทคโนโลยี การฝึก (สพท.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ (ล้านบาท)					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
แผนปฏิบัติการ 6 ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล								
เป้าหมาย								
มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการดำเนินงาน								
ตัวชี้วัด								
(1) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อและสื่อสาร								
(2) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ								
(3) ระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล								
1. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลด้านวุฒิการศึกษากับกระทรวงการอุดมศึกษา/กระทรวงศึกษาธิการ	พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านวุฒิการศึกษา	มี API สำหรับเชื่อมโยงวุฒิการศึกษา 1 ระบบ	X					ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
2. โครงการพัฒนา Chat Bot	พัฒนาระบบ Chat bot	ระบบ Chat bot 1 ระบบ			X			ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)
3. โครงการศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล	จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล	ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล 1 ศูนย์				X		ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.)

การนำแผนสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงานระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) สู่การปฏิบัตินั้นจะต้องมีการผลักดันให้ปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้นการนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่สนับสนุนและกำกับการขับเคลื่อนให้เป็นตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการและทบทวนแผนเพื่อปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้โครงการต่าง ๆ ที่ถูกบรรจุไว้สามารถดำเนินการภายใต้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยได้รับการดูแล สนับสนุน และกำกับติดตามจากผู้อำนวยการของแต่ละหน่วยงาน ในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factor: CSF) ดังนี้

ปัจจัยภายใน	
ทางตรง	ทางอ้อม
1) การขับเคลื่อนโดยผู้บริหารระดับสูง 2) ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน 3) การเสริมสร้างความเข้าใจ ในแผนปฏิบัติการ 4) การติดตามและการประเมิน การทบทวน เพื่อปรับปรุงให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้วัดความก้าวหน้า (Progressive) ในระหว่างการดำเนินงาน	1) การปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร

ปัจจัยภายนอก	
ทางตรง	ทางอ้อม
1) สถานการณ์ทางการเมืองที่สนับสนุน การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลด้านดิจิทัล 2) กฎหมาย ระเบียบ ด้านดิจิทัลของประเทศ 3) การสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล	1) ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในระดับต่าง ๆ 2) มาตรฐานความเข้ากันได้ของเทคโนโลยีและข้อมูลระหว่างหน่วยงาน



คณะผู้จัดทำ
มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งในโครงการ
1.	ผศ.วันชัย ลีลากวีวงศ์	ที่ปรึกษาโครงการ
2.	นายยุทธกิจ เจียรสุวรรณภาส	ที่ปรึกษาโครงการ
3.	ผศ.ดร.โกสินทร์ เตชะนิยม	หัวหน้าโครงการ
4.	ผศ.ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน	นักวิจัยโครงการ
5.	ดร.กรกฤต สาครเสถียร	นักวิจัยโครงการ
6.	นายกรพรหม ธีระวัฒน์	นักวิจัยโครงการ
7.	นางสาวรัตน์ศุภางค์ ทรัพย์เจริญ	ผู้ช่วยนักวิจัยโครงการ



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

Department of skill Development



แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ถ.มิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพฯ 10400

<https://www.dsd.go.th>

โทรศัพท์ : 0-2245-1707 – 8