หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
สาขาพนักงานแม่บ้านของโรงแรม
Hotel housekeeping staff
รหัสหลักสูตร ๘๒๒๐๐๑๗๓๒๐๑๔๒
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา

๑.วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑.๑เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานแม่บ้าน

๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกความพร้อมทั้งร่างกายจิตใจ ตลอดจนทัศนคติที่ดีในการบริการของพนักงานแม่บ้านของโรงแรมได้อย่างมีคุณภาพ

๒. ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีระยะเวลาฝึกไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการประเมินจากผู้ให้การฝึก

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓.๑ อายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์

๓.๒ บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจการฝึกอบรม

๓.๒ มีสภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงและสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม

ผู้เข้ารับการฝึกที่จะผ่านการอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม

๕.หัวข้อวิชา

ลำดับที่	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๑	ความปลอดภัยในการทำงาน	๑	๐
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๒	มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน	๑	๐
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๓	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานแม่บ้านของโรงแรม	๑	๐
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๔	อุปกรณ์เครื่องใช้ในแผนกแม่บ้าน	๑	๐
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๕	การฝึกปฏิบัติงานของพนักงานแม่บ้านของโรงแรม	๑	๑๐
๘๒๒๓๒๑๐๓๐๖	การวัดผลและประเมินผล	๑	๒
		๖	๑๒
		๑๘	

๖. เนื้อหาการฝึกอบรม

๖.๑ ความปลอดภัยในการทำงาน **(๑: ๐ ชั่วโมง)**

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ ความปลอดภัยในการทำงาน

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้กฎระเบียบ วินัย ข้อบังคับ หลักความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติภัยในการทำงาน การเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ การระมัดระวังการใช้เครื่องมือ เครื่องใช้อุปกรณ์ป้องกันอุบัติภัยในการทำงาน และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๖.๒ มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน **(๑ : ๐ ชั่วโมง)**

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ การมีมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความหมายแนวคิดเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ความหมายของการทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจและการพัฒนาความสัมพันธ์ของกลุ่มงาน

๖.๓ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานแม่บ้านของโรงแรม **(๑ : ๐ ชั่วโมง)**

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานแม่บ้านของโรงแรม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้าง หน้าที่ กระบวนการขั้นตอนของงานบ้าน

๖.๔ อุปกรณ์เครื่องใช้ในแผนกแม่บ้าน **(๑ : ๐ ชั่วโมง)**

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ อุปกรณ์เครื่องใช้ในแผนกแม่บ้าน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ วิธีการใช้ การบำรุงรักษา ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

๖.๕ การฝึกปฏิบัติงานของพนักงานแม่บ้านของโรงแรม **(๑ : ๑๐ ชั่วโมง)**

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแม่บ้านของโรงแรม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการปฏิบัติงานต่างๆ ของฝ่ายแม่บ้าน เช่น การปูเตียง การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดทั่วไป การดูแลรักษา ฯลฯ

ฝึกปฏิบัติงานของพนักงานแม่บ้านของโรงแรม เช่น การปูเตียง การทำความสะอาดห้องพัก การทำความสะอาดทั่วไป การดูแลรักษา ฯลฯ

๖.๖ การวัดและประเมินผล **(๑ : ๒ ชั่วโมง)**

วัดผลความรู้และทักษะของผู้รับการฝึก

ลงนาม ..... ผู้เสนอหลักสูตร
(นางสาววลัยพร คธินทรโรจน์)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม ..... ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายยุทธภูมิ บุญกระสินธุ์)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม จ.อ..... ผู้อนุมัติหลักสูตร
(ประยงค์ บุญช่วย)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา