



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์
และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์

สาขา การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ QC และ
การวิเคราะห์โดยใช้หลักการ Why-why analysis
(QC 7 Tools & Why-why analysis)

รหัสหลักสูตร : ๗๙๒๐๑๘๒๐๙๑๐๔๔

สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ สาขา การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ QC และ การวิเคราะห์โดยใช้หลักการ Why-why analysis (QC 7 Tools & Why-why analysis)

รหัสหลักสูตร : ๗๙๒๐๑๘๒๐๙๑๐๔๔

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อ
การประกอบอาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ดังนี้

๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานเรื่องการควบคุมคุณภาพและเทคนิคในการควบคุมคุณภาพด้วยสถิติ

๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพด้วยสถิติในรูปแบบต่างๆ

๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกู้และเข้าใจแนวทางการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุของปัญหา หลักการและขั้นตอน
Why-why analysis

๑.๔ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาตามแนวทางและหลักการ Why-why
analysis เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

๒. ระยะเวลาการฝึกและสถานที่การฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาการฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึก
จะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก

๓.๑ หัวหน้างานหรือเตรียมความพร้อมในการจะเป็นหัวหน้างานแผนกผลิต-QC หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

๓.๒ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๓.๓ มีทักษะในการคำนวณ สนใจ ชอบในการวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาการควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ QC และ การวิเคราะห์โดยใช้
หลักการ Why-why analysis

ชื่อย่อ วพร. สาขาการควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ QC และ การวิเคราะห์โดยใช้หลักการ Why-why analysis

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตร และผ่านการประเมินของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือสำนักงานพัฒนา
ฝีมือแรงงานจังหวัด หรือสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรม
ยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ จะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๗๙๒๐๙๑๐๑๐๑	หลักเบื้องต้นของการควบคุมคุณภาพ ความหมายและการใช้งาน QC 7 tools	๓	๓
๗๙๒๐๙๑๐๑๐๒	การควบคุมคุณภาพด้วยสถิติ	๓	๓
๗๙๒๐๙๑๐๑๐๓	การสร้างและการวิเคราะห์ Control chart	๒	๔
๗๙๒๐๙๑๐๑๐๔	แนวทางการวิเคราะห์และกฎ ๑๐ ข้อ ของ Why-why analysis	๒	๔
๗๙๒๐๙๑๐๑๐๕	การวิเคราะห์ Why-why analysis	๒	๔
รวม		๑๒	๑๘
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๗๙๒๐๙๑๐๑๐๑ หลักเบื้องต้นของการควบคุมคุณภาพความหมายและการใช้งาน QC 7 tools (๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกู้และเข้าใจหลักการควบคุมคุณภาพ โดยสามารถใช้งาน QC 7 Tools ได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาบทบาทของการเป็นหัวหน้างาน หลักเบื้องต้นของการควบคุมคุณภาพ อธิบายความหมายและฝึกการใช้งานเครื่องมือควบคุมคุณภาพ QC 7 Tools

๗๙๒๐๙๑๐๑๐๒ การควบคุมคุณภาพด้วยสถิติ (๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถควบคุมคุณภาพด้วยสถิติได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวทางและฝึกปฏิบัติการควบคุมคุณภาพด้วยสถิติ การตรวจสอบความสามารถของกระบวนการโดยใช้ Cp, Cpk

๗๙๒๐๙๑๐๑๐๓ การสร้างและการวิเคราะห์ Control chart (๒ : ๔)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถสร้างและวิเคราะห์ Control chart ได้

คำอธิบายรายวิชา

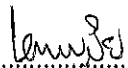
ศึกษาและฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือ Control Chart การสร้างและวิเคราะห์ X-R Chart และ P Chart

สำหรับการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ สาขา การควบคุมคุณภาพด้วยเครื่องมือ QC และการวิเคราะห์โดยใช้
หลักการ Why-why analysis

-
- ๗๙๒๐๙๑๐๑๐๔ **แนวทางการวิเคราะห์และกฎ ๑๐ ข้อของ Why-why analysis** (๒ : ๔)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกและเข้าใจแนวทางการวิเคราะห์ตามหลัก Why-why analysis เพื่อนำไป
 ประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับแนวทาง หลักเกณฑ์ กฎ ๑๐ ข้อ ของการวิเคราะห์ Why-why
 analysis ได้
- ๗๙๒๐๙๑๐๑๐๕ **การวิเคราะห์ Why-why analysis** (๒ : ๔)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกและเข้าใจขั้นตอน สามารถวิเคราะห์ Why-why analysis ค้นหาสาเหตุ
 ที่แท้จริงเพื่อการแก้ไขปัญหาในการทำงานได้
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาและฝึกปฏิบัติ ขั้นตอนกระบวนการวิเคราะห์ Why-why analysis ฝึกปฏิบัติ การวิเคราะห์
 Why-why analysis ศึกษาเรียนรู้ข้อจำกัดในการใช้ Why-why analysis

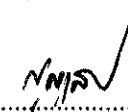
ผู้จัดทำหลักสูตร

- ๑. นางสาวสุรารักษ์ ปกรณ์มโนกุล ผู้จัดการ ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
- ๒. นางสาวสุนทรี ตั้งชนะชัยอนันต์ ผู้ช่วยผู้จัดการ ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
- ๓. นายจีรศักดิ์ ภิญโญ เจ้าหน้าที่อาวุโส ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
- ๔. นายณัฐพงศ์ นันทนสุข ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ศูนย์ฝึกอบรม บริษัท เต็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร

(นายชาญชัย ขุนณรงค์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายบุญเลิศ พูลทอง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายอนุชา สะอองพันธ์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร

ในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์