

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา การสร้างและพัฒนาทีมงาน
(The development team)
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๒ นครศรีธรรมราช
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
รหัสหลักสูตร...๓๐๒.๐๐๑.๖๓.๕๐.๑๒๕

๑. วัตถุประสงค์ :

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกสามารถสร้างทีมงานและยกระดับการบริการด้วยทีมงานที่ดี
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกพัฒนายกระดับความรู้และเทคนิคการบริหาร และการทำงานเป็นทีม
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกสามารถฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระยะเวลาฝึก :

ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก :

- ๓.๑ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย
- ๓.๒ เป็นผู้ที่กำลังทำงานอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการ
- ๓.๓ เป็นผู้มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรงและสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. จุดเน้น :

ผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาการฝึกและผ่านการวัดผลและประเมินผล

๕. หัวข้อวิชา :

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมงการฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๑	ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม	๓	๐
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๒	การทำงานเป็นทีมที่ดี	๓	๒
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๓	การรับผิดชอบต่อทีมงาน	๓	๑
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๔	การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	๓	๒
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๕	การสร้างจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม	๓	๒
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๖	ทักษะการบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพ	๓	๒
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๗	ฝึกปฏิบัติการทำงานเป็นทีม	-	๒
๒๐๒๓๒๒๐๔๐๘	การวัดผลและประเมินผล	๑	-
		๑๙	๑๑
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๖.๑ ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม (๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก เข้าใจความหมายและความสำคัญในการทำงานเป็นทีม

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้ความหมายของทีม สปีริต วิธีการสื่อสาร การรับและถ่ายทอดคำสั่ง ศึกษาเรื่องมนุษยสัมพันธ์ การนำเอาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร เรียนรู้เทคนิคในการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และการสร้างความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน

๖.๒ การทำงานเป็นทีมที่ดี (๓ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก เรียนรู้ลักษณะของการทำงานเป็นทีม

คำอธิบายรายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก รู้จักงานที่ต้องทำเป็นทีมงาน ความต้องการของลูกค้าภายในและภายนอก ให้ถูกต้องทันเวลา และสนองตอบความต้องการของลูกค้าอย่างพึงพอใจมากที่สุด การเป็นทีมเวิร์ค ความร่วมมือร่วมใจ

๖.๓ ความรับผิดชอบของทีมงาน (๓ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรู้และเข้าใจในการทำงานเป็นทีม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ดีในงาน รู้จักรับผิดชอบ รับผิดชอบต่องานส่วนรวม การทำงานเป็นทีมที่ดี จะต้องดึงศักยภาพของคนในทีมออกมาเป็นพลังความคิดพลังกาย พลังความมุ่งมั่น เพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

๖.๔ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (๓ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรู้เกี่ยวกับประเภทของปัญหา ลักษณะของปัญหาและแนวทางในการตัดสินใจแก้ปัญหา

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับประเภทของปัญหา ลักษณะของปัญหา แบบของการตัดสินใจ การวิเคราะห์ทางเลือกและการตัดสินใจ กระบวนการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ข้อพึงปฏิบัติในการตัดสินใจ และกรณีตัวอย่างการแก้ปัญหา

๖.๕ การสร้างจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม

(๓ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรู้และมีจิตสำนึกในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานในองค์กร

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้ความหมายและความสำคัญของจิตสำนึกของการทำงานเป็นทีม และการบริหารแนวคิด การสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ การให้บริการอย่างมีคุณภาพ เทคนิคการให้บริการและคุณสมบัติของผู้ให้บริการที่ดี

๖.๖ ทักษะการบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพ

(๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรู้ มีทักษะในการบริหารงาน และการทำงานเป็นทีม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

เรียนรู้ศิลปะในการพูด การใช้จิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความหมาย ความแตกต่างระหว่างบุคคล ความต้องการ การตอบสนองความต้องการของบุคคล การจูงใจในการทำงานและการสร้างสัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม เป็นการสร้างความกระตือรือร้นและการมีส่วนร่วมในทีม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดความขัดแย้งภายในทีม

๖.๗ ฝึกปฏิบัติการทำงานเป็นทีม

(๐ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรับผิดชอบและมีความสามัคคี ในการทำงานเป็นทีม

คำอธิบายรายวิชา

เพื่อให้ทราบถึงการรับผิดชอบต่อทีมงาน ศึกษาทฤษฎีการเสริมสมรรถนะของตนเอง และทีมงานได้อย่างถูกต้องตามหน้าที่ ฝึกปฏิบัติการทำงานเป็นทีม การร่วมกันแก้ปัญหาในองค์กรและระหว่างองค์กร ฝึกปฏิบัติการประสานกับผู้อื่นได้อย่างถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วทันเวลา เพื่อนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

๖.๘ การวัดผลและประเมินผล

(๑ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก ได้ทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม

คำอธิบายรายวิชา

ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับการประเมินผลทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม รวมถึงการสังเกตพฤติกรรม
ระหว่างการฝึกอบรม

ผู้จัดทำหลักสูตร

ว่าที่ ร.ต.

(นาวพล ศรีรุ่ง)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นางสุวิมล สีละตานนท์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางอัทธมน ชูตากรณ์)

ผู้อำนวยการพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๒ นครศรีธรรมราช

16 ๒๐ - 61