

## หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขา ข้อกำหนดระบบ ISO9000 และ ISO 14000 (ระยะเวลา 30 ชั่วโมง)

รหัสหลักสูตร 172001730480

### 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดของ ISO9000:2015
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดของ ISO14000:2015
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการตรวจติดตามภายในระบบ ISO9000 และ ISO14000 ได้อย่างเป็นระบบ

### 2. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก 30 ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องผ่านการประเมินและมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะได้รับวุฒิบัตร

### 3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการหรือคณะกรรมการบริหารระบบ ISO9000 และ ISO14000
- 3.2 เข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

### 4. วุฒิบัตร

ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตรและผ่านการประเมินผลจะได้รับวุฒิบัตร

### 5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
ศพจ.สห/5703070111	ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพระบบ ISO 9000: 2015	6	0
ศพจ.สห/5703070112	เอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 9000: 2015	3	3
ศพจ.สห/5703070113	ข้อกำหนดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000: 2015	6	0
ศพจ.สห/5703070114	เอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 14000: 2015	3	3
ศพจ.สห/5703070115	ฝึกปฏิบัติการตรวจติดตามภายใน	0	5
ศพจ.สห/5703070199	การวัดผลและประเมินผล	1	0
	รวม	19	11
	รวมทั้งหมด	30	

## 6. เนื้อหาวิชา

ศพจ.สห/5703070111 ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพระบบ ISO 9000: 2015 (6:0)

ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของระบบบริหารงานคุณภาพ ความหมายของคุณภาพ เกียรติคุณภาพและ ไตรศาสตร์ด้านคุณภาพ การวางแผนคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ และการประกันคุณภาพ หลักการบริหารคุณภาพ เช่น การมุ่งเน้นลูกค้า กระบวนการ และตรวจติดตาม ข้อกำหนดของระบบบริหารงานคุณภาพปี 2015 และปี 2008 การเปรียบเทียบข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลง และการเชื่อมโยงข้อกำหนดปี 2008 และ ปี 2015 ภาพรวมการตรวจปรับแก้ไขเอกสาร และการฝึกอบรมคณะกรรมการตรวจติดตามภายใน ตลอดจน การตรวจรับรองระบบจากคณะกรรมการตรวจประเมินภายนอก

ศพจ.สห/5703070112 เอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 9000: 2015 (3:3)

ศึกษาเกี่ยวกับเอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 9000: 2015 เช่น ข้อกำหนดที่ 4 ระบบบริหารคุณภาพ (Quality management system) คู่มือคุณภาพ การควบคุมเอกสาร การบันทึกเอกสาร ข้อกำหนดที่ 5 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร การมุ่งเน้นของฝ่ายบริหาร การมุ่งเน้นที่ลูกค้า นโยบายคุณภาพ การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร ข้อกำหนดที่ 6 การบริหารทรัพยากร การบริหารทรัพยากร การบริหารบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้อกำหนดที่ 7 การทำให้ผลิตภัณฑ์เป็นจริง การสื่อสารกับลูกค้า การวางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดซื้อ การซัพพลายและสอบกลับ ได้ ข้อกำหนดที่ 8 การวัด วิเคราะห์และปรับปรุง การเฝ้าติดตามกระบวนการภายใน การเฝ้าติดตามและวัดผลกระบวนการ ฯลฯ

ศพจ.สห/5703070113 ข้อกำหนดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001: 2015 (6:0)

ศึกษาเกี่ยวกับศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของระบบบริหารงานสิ่งแวดล้อม ความหมายของสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมในการทำงาน หลักการตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม การควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม หลักการบริหารงานคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น นโยบายสิ่งแวดล้อม ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม การวางแผนงานการนำไปใช้และปฏิบัติ ทรัพยากร บทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและการเฝ้าระวัง และการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

ศพจ.สห/5703070114 เอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 14000: 2015 (3:3)

ศึกษาเกี่ยวกับเอกสารและการตีความข้อกำหนดระบบ ISO 14000: 2015 เช่น นโยบายสิ่งแวดล้อม การวางแผน กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและแผนงานสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดการนำไปใช้ เช่น ทรัพยากร ความรู้ความสามารถ การอบรม และการสร้างจิตสำนึก การสื่อสาร การควบคุมเอกสาร การเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ข้อกำหนดการตรวจสอบ การเฝ้าระวังและวัดผล การประเมินความสอดคล้อง สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและกาควบคุม ป้องกัน ฯลฯ

ศพจ.สห/5703070115 ฝึกปฏิบัติการตรวจติดตามภายใน (0:5)

ศึกษาและฝึกปฏิบัติการวางแผนและดำเนินการตรวจติดตามแบบเชิงกระบวนการ ความรับผิดชอบ และกิจกรรม การกำหนดทีมงานตรวจติดตาม การเลือกหัวหน้าทีม การสร้างรายการคำถามในการตรวจติดตาม (Audit Checklist) การขอให้ดำเนินการแก้ไขและการรายงานผลการตรวจติดตาม การขอรับรองระบบ/การขึ้นทะเบียนและการรับรองความน่าเชื่อถือ การดำเนินการตรวจติดตาม การให้ข้อเสนอแนะและปิดการตรวจ

ศพจ.สห/5703070199 การวัดผลและประเมินผล (1:0)

ทดสอบภาคทฤษฎี


ผู้จัดทำหลักสูตรและพิจารณาหลักสูตร



(นายมนตรี ประจักษ์จิต)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางจิราภรณ์ วงศาโรจน์)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสิงห์บุรี