



หลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน
สาขา เทคนิคการทำ QCC เพื่อเพิ่มผลผลิตอย่างยั่งยืน
(รหัสหลักสูตร ๗๖๒๐๐๑๗๒๓๐๑๑๙)

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจและสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันให้กับองค์กร
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความเข้าใจและทราบถึงกระบวนการ หรือขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลงความคิดเพื่อองค์กร
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีทักษะ สามารถวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ ปรับปรุงให้เกิดความคล่องตัวและยืดหยุ่นสูงมีทักษะ

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และการประเมินผล เป็นระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิ์สอบวัดผล

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

๑. มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป
๒. แรงงานในสถานประกอบกิจการ หรือแรงงานทั่วไป
๓. มีสภาพร่างกายพร้อมที่จะเข้ารับการฝึกตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการฝึกที่ผ่านการประเมิน และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึก ตามหลักสูตรที่กำหนด จะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อ	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	ความสำคัญและหลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ	๑	-
๒	ประวัติความเป็นมาและพื้นฐานความเข้าใจในกิจกรรม QCC	๑	-
๓	ปัญหา สาเหตุ และวิธีการแก้ไข	๒	-
๔	เครื่องมือในกิจกรรมกลุ่ม QCC	๒	๑
๕	การจัดตั้งกลุ่มคุณภาพ	๒	๑
๖	การสร้างแผนงานและวิธีประชาสัมพันธ์กิจกรรม QCC	๒	๒
๗	เทคนิคการนำเสนอและอภิปรายเพื่อสร้างความเข้าใจ	๒	๒
๘	เทคนิคการเพิ่มผลผลิตภาพแรงงาน	๒	๒

รหัส	หัวข้อ	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๙	เทคนิคการสร้างนิสัยอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน	๒	๒
๑๐	เทคนิคการแก้ไขปัญหาหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ	๒	๒
		๑๘	๑๒
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๖.๑ ความสำคัญและหลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (๑ : ๐)

เรียนรู้และทำความเข้าใจถึงความสำคัญของ QCC และหลักการของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC โดยมุ่งให้บุคคลแสดงออก และเปิดเผยความสามารถของมนุษย์ที่มีอยู่อย่างไม่มีสิ้นสุด และเพื่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

๖.๒ ประวัติความเป็นมาและพื้นฐานความเข้าใจในกิจกรรม QCC (๑ : ๐)

เรียนรู้ ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญประวัติความเป็นมาของ QCC และการใช้ประโยชน์พื้นฐานภาคอุตสาหกรรม

๖.๓ ปัญหา สาเหตุ และวิธีการแก้ไข (๒ : ๐.)

เรียนรู้ ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น ค้นหาสาเหตุที่เกิดจากระบบงาน คน อุปกรณ์ สถานที่ และนำเสนอวิธีการแก้ไข ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

๖.๔ เครื่องมือในกิจกรรมกลุ่ม QCC (๒ : ๑)

ศึกษา เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของเครื่องมือ QCC และให้ทราบถึงข้อมูลเครื่องมือ QCC ใหม่

๖.๕ การจัดตั้งกลุ่มคุณภาพ (๒ : ๑)

ศึกษา วิธีการจัดตั้งกลุ่ม QCC การแบ่งหน้าที่การทำงานในกลุ่ม การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การจดทะเบียนกลุ่ม

๖.๖ การสร้างแผนงานและวิธีประชาสัมพันธ์กิจกรรม QCC (๒ : ๒)

ศึกษาการสร้างแผนงาน QCC และวิธีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม QCC ภายในองค์กรให้ทุกคนช่วยกันรณรงค์ และมีการวางแผนที่ดี

๖.๗ เทคนิคการนำเสนอและอภิปรายเพื่อสร้างความเข้าใจ (๒ : ๒)

เรียนรู้ และศึกษาถึงการนำเสนอการในวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้มีการวิจารณ์ ปรับปรุงแก้ไข พร้อมฝึกปฏิบัติการนำเสนอ

๖.๘ เทคนิคการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (๒ : ๒)

อธิบายถึงหลักการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน วิธีการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน ภาคปฏิบัติจัดให้มีกิจกรรมในการเพิ่มผลิตภาพแรงงานให้เกิดขึ้นในองค์กร

๖.๙ เทคนิคการสร้างนิสัยอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน (๒ : ๒)

อธิบายถึงเทคนิคการสร้างนิสัยอุตสาหกรรมที่แรงงานจำเป็นต้องมีในการทำงาน วิธีการสร้างนิสัยอุตสาหกรรมให้เกิดขึ้นในการทำงาน ภาคปฏิบัติจัดให้มีการวิเคราะห์จุดบกพร่องในการทำงาน การปรับปรุงพฤติกรรมในการทำงานให้ดีขึ้นเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

๖.๘ เทคนิคการแก้ไขปัญหาหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒ : ๒)

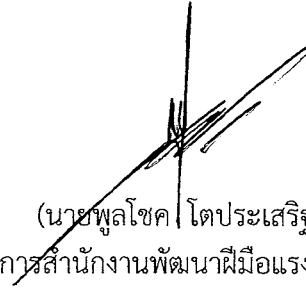
อธิบายถึงปัญหาที่มักเกิดขึ้นในการทำงาน สาเหตุของปัญหา การป้องกันปัญหา และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดคุณธรรม ภาคปฏิบัติจัดให้มีเสนอปัญหาที่มักพบในการทำงาน รวมถึงเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาขณะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ



(นางสาวฉันทนา คำมี)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้ขออนุมัติหลักสูตร



(นายพูลโชค โตประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเพชรบุรี

ผู้อนุมัติหลักสูตร

