

หลักสูตรยกระดับฝีมือ^พ
สาขา พนักงานบริการสนามกอล์ฟ
(Golf Courses Services Worker)

รหัสหลักสูตร ๑๑๒๐๐๑๗๓๔๐๓๐๒

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑ สมุทรปราการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์ :

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของสนามกอล์ฟ
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกจัดเตรียมและดูแลรักษาอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับในการเล่นกอล์ฟได้อย่างถูกต้อง
- ๑.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกได้พัฒนาความรู้และทักษะด้านบริการ

๒. ระยะเวลาฝึก :

ผู้เข้ารับการฝึก จะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เป็นเวลา ๑๙ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึก ต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิ์ประเมินผลการฝึกอบรม

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก :

- ๓.๑ มีอายุ ๑๘ ปี บริบูรณ์ขึ้นไป
- ๓.๒ เป็นผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้ว่างงาน ผู้สนับที่ทั่วไป ที่มีสภาพร่างกายแข็งแรงสามารถที่จะเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร :

- ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาพนักงานบริการสนามกอล์ฟ
ชื่อย่อ : วพร. พนักงานบริการสนามกอล์ฟ
- ผู้เข้ารับการฝึกที่ผ่านการประเมิน และมีระยะเวลาในการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึก ทั้งหมด จึงจะได้รับวุฒิบัตร วพร. พนักงานบริการสนามกอล์ฟ

๕. หัวข้อวิชา...

๕. หัวข้อวิชา

ลำดับ ที่	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	ความปลอดภัยในการทำงาน	๑	๑
๒	การจัดเตรียมและดูแลอุปกรณ์	๑	๑
๓	เทคนิคการบริการ	๑	๕
๔	การสื่อสาร	๑	๒
๕	การบำรุงรักษาสนาม	๑	๒
๖	การวัดและประเมินผล	๑	๑
		๖	๑๗
		๑๙	

๖. เนื้อหาวิชา :

๖.๑ ความปลอดภัยในการทำงาน

(๑ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยของการเกิดอุบัติเหตุ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ตลอดจนตระหนักรถึงความปลอดภัยในการทำงาน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้สนามกอล์ฟ การจัดเตรียมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการปฐมพยาบาล

๖.๒ การจัดเตรียมและดูแลอุปกรณ์

(๑ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ สามารถจัดเตรียมและดูแลอุปกรณ์ ตลอดจนการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบาย...

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเตรียมอุปกรณ์และการดูแลรักษาอุปกรณ์ เช่น ถุงกอล์ฟ ถุงมือ ไม้กอล์ฟ ลูกกอล์ฟ และการตรวจสอบอุปกรณ์ในถุงกอล์ฟ และนอกถุงกอล์ฟให้ครบถ้วนและพร้อมใช้งาน ตลอดจนการทำความสะอาดไม้กอล์ฟ ลูกกอล์ฟ และอุปกรณ์อื่นๆ รวมถึงการตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนส่งคืน

๖.๓ เทคนิคการบริการ

(๑ : ๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการบริการสำหรับพนักงานบริการ สนามกอล์ฟ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบในการเล่นกอล์ฟ ข้อบังคับของสนาม การให้ข้อมูลในภาพรวม ของสนามและข้อมูลแต่ละหลุม เช่น เส้นทาง (Line of play) สภาพอากาศ ทิศทางลม อุปสรรคในแต่ละหลุม ระยะทาง สภาพของสนาม เป็นต้น ตลอดจนการให้ข้อมูลบนกรีน เช่น สภาพกรีน เส้นทางพัตต์ (Line of Putt) การวางแผนของลูก การดูแลความเรียบร้อยของวง การจดคะแนน (Score Card) ในแต่ละหลุม เป็นต้น

๖.๔ การสื่อสาร

(๑ : ๕)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างทำหน้าที่ให้บริการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการกล่าวคำต้อนรับ การกล่าวลา การแนะนำตนเอง การสื่อสารระหว่างทำหน้าที่ให้บริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

๖.๕ การบำรุงรักษาสนาม

(๑ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการดูแลบำรุงรักษาสนามตามกฎของสนาม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาความสะอาดโดยรวม การดูแลรักษาสนามตามกฎของ สนาม การซ้อมรอยที่เกอเดบันพื้นหญ้าจากการตีลูก (Divot) การเกลี่ยทรายในบังเกอร์ การซ้อมรอยชำรุดบนกรีน

๖.๖ การวัด...

๖.๖ การวัดและประเมินผล

(๑ : ๑)

การวัดและประเมินผล โดยทำการประเมินผลกระทบทั่วไปภาคปฏิบัติ และทำการทดสอบภาคทฤษฎี หลังจากจบฝึกอบรม

๗. ผู้จัดทำหลักสูตร :

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ๑. นางสาวนิชาภา ศิริพันธ์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ |
| ๒. นายฐปกร มุคทัต | ครุฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ชัต |
| ๓. นายสถาพร จุ้ยม | ครุฝึกฝีมือแรงงานเทคนิค |

ผู้เสนอหลักสูตร

(นางสาวนิชาภา ศิริพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายก่อสร้างและอุตสาหกรรมศิลป์

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายชาติวุฒิ ทองกัน)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายชัย มีเดชา)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑ สมุทรปราการ