

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ  
สาขา การบริหารงานบริการ  
รหัสหลักสูตร 0920017320701  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

---

1. วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ในด้านการบริหารงานบริการ
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทักษะและความสามารถตามขั้นตอนการบริหารงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

2. ระยะเวลาการฝึก :

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก 30 ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะมีสิทธิ์สอบวัดผล

3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- 3.1 จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นอย่างน้อย
- 3.2 เป็นผู้มีความพร้อมพอ
- 3.3 เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านงานบริการ

4. วุฒิบัตร

ผู้รับการฝึกจบหลักสูตร และผ่านการประเมินผลการฝึกจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจะได้รับวุฒิบัตร



