



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขา การสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถาม

อัตโนมัติแทนมนุษย์

(Chatbot)

รหัสหลักสูตร 2020014220104

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายจำเนียร ขาวจันทร์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี	
วันที่อนุมัติ...../...../.....	จำนวน.....4.....หน้า	ปรับปรุงครั้งที่ .1./..2564..



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา การสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์
(Chatbot)

รหัสหลักสูตร 2020014220104
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับฝีมือแรงงานผู้รับการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ มาใช้ประกอบอาชีพ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ โดยสามารถปฏิบัติงานได้ดังนี้

1.1 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถและประโยชน์ของ Chatbot

1.2 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถใช้งานโปรแกรม Dialogflow Essentials ในการสร้าง Chatbot เพื่อการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ Application Line, Facebook Messenger และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ

1.3 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจออนไลน์ได้

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาฝึกอบรมทั้งหมด และต้องทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านการฝึกอบรม

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

3.2 ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

3.3 มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ Application Line, Facebook Messenger เป็นต้น

3.4 มีสุขภาพดี ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขา การสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ (Chatbot)

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ (Chatbot)

ชื่อย่อ : วพร. สาขาการสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ (Chatbot)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึกอบรมทั้งหมดและผ่านการประเมินภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จะได้รับวุฒิบัตร วพร. สาขาการสร้างแอปพลิเคชันในการตอบคำถามอัตโนมัติแทนมนุษย์ (Chatbot)



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
2022230601	หลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถ และประโยชน์ของ Chatbot	3	
2022230602	โครงสร้างและองค์ประกอบของโปรแกรม Dialogflow Essentials	3	
2022230603	การสร้างประโยคคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ		3
2022230604	การสร้างชุดคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ		3
2022230605	การใช้งาน Entities เพื่อวิเคราะห์บทสนทนา		6
2022230606	การใช้งาน Fulfillment เพื่อวิเคราะห์บทสนทนาที่ซับซ้อนและเลือกคำตอบที่เหมาะสมสำหรับการตอบกลับ		6
2022230607	การใช้งาน Chatbot ร่วมกับ Application Line, Facebook Messenger และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ		6
รวม		6	24
		30	

6. เนื้อหาวิชา

2022230601 หลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถ และประโยชน์ของ Chatbot (3:0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถ และประโยชน์ของ Chatbot

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถ การประยุกต์ใช้งาน ตัวอย่างของ Chatbot ที่ดี และประโยชน์ของ Chatbot

ฝึกปฏิบัติอธิบายเกี่ยวกับหลักการทำงานของ Chatbot ความสามารถ การประยุกต์ใช้งาน ตัวอย่างของ Chatbot ที่ดี และประโยชน์ของ Chatbot

2022230602 โครงสร้างและองค์ประกอบของโปรแกรม Dialogflow Essentials (3:0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมทราบถึงโครงสร้างและองค์ประกอบของโปรแกรม Dialogflow Essentials

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาโครงสร้างและองค์ประกอบของโปรแกรม Dialogflow Essentials ศึกษาหลักการทำงานของ Agent, Intent, Entities, และ Fulfillment เบื้องต้น

ฝึกปฏิบัติอธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างและองค์ประกอบของโปรแกรม Dialogflow Essentials และอธิบายเกี่ยวกับหลักการทำงานของ Agent, Intent, Entities, และ Fulfillment เบื้องต้น



- 2022230603 การสร้างประโยคคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ (0:3)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถสร้างประโยคคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติได้
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างประโยคคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสร้างประโยคคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ
- 2022230604 การสร้างชุดคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ (0:3)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถสร้างชุดคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติได้
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างชุดคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ การเชื่อมโยง Intent และการจัดกลุ่มชุดคำถาม
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสร้างชุดคำถาม (Intent) ให้ Chatbot สนทนาอัตโนมัติ การเชื่อมโยง Intent และการจัดกลุ่มชุดคำถาม
- 2022230605 การใช้งาน Entities เพื่อวิเคราะห์บทสนทนา (0:6)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถใช้งาน Entities เพื่อวิเคราะห์บทสนทนา
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน Entities เพื่อวิเคราะห์บทสนทนา เพื่อจัดกลุ่มคำหรือประโยค
 สนทนาต่างๆ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งาน Entities เพื่อวิเคราะห์บทสนทนา เพื่อจัดกลุ่มคำหรือประโยค
 สนทนาต่างๆ
- 2022230606 การใช้งาน Fulfillment เพื่อวิเคราะห์บทสนทนาที่ซับซ้อนและเลือกคำตอบ (0:6)
 ที่เหมาะสมสำหรับการตอบกลับ
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถใช้งาน Fulfillment เพื่อวิเคราะห์บทสนทนาที่ซับซ้อนและเลือก
 คำตอบที่เหมาะสมสำหรับการตอบกลับ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน Fulfillment เพื่อวิเคราะห์บทสนทนาที่ซับซ้อนและเลือกคำตอบที่
 เหมาะสมสำหรับการตอบกลับ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งาน Fulfillment เพื่อวิเคราะห์บทสนทนาที่ซับซ้อนและเลือกคำตอบ
 ที่เหมาะสมสำหรับการตอบกลับ
- 2022230607 การใช้งาน Chatbot ร่วมกับ Application Line, Facebook Messenger (0:6)
 และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถใช้งาน Chatbot ร่วมกับ Application Line, Facebook
 Messenger และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ



คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน Chatbot ร่วมกับ Application Line, Facebook Messenger และ สื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งาน Chatbot ร่วมกับ Application Line, Facebook Messenger และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ

คณะผู้จัดทำและพิจารณาหลักสูตร

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นายจำเนียร ขาวจันทร์ | ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 3 ชลบุรี |
| 2. นางสาวิกา ผ่องพุดิ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน |
| 3. นายมนชยา ศิริกิจ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ |
| 4. นายสิทธิชัย โพธิ์ทอง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ |

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร
(นายสิทธิชัย โพธิ์ทอง)
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ลงนาม..........ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางสาวริกา ผ่องพุดิ)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม..........ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นายจำเนียร ขาวจันทร์)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๓ ชลบุรี

