



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
(Business Analysis for IT Business)
รหัสหลักสูตร 0920014220602

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายประทีป ทรงลำยอง อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ 1.2 พ.ค. 2565	จำนวน ...7... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ...-... /...-...

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
(Business Analysis for IT Business)
รหัสหลักสูตร 0920014220602
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ความต้องการด้วยระบบสารสนเทศทางธุรกิจ โดยสามารถ

- 1.1 มีความรู้ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการด้วยระบบสารสนเทศทางธุรกิจได้
- 1.2 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการด้วยระบบสารสนเทศทางธุรกิจได้
- 1.3 นำความรู้ หรือทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีประสบการณ์ทำงานในงานที่เกี่ยวข้อง หรือมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรกิจอย่างน้อย 2 ปี
- 3.2 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
- 3.3 มีความสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม MS Office ได้เป็นอย่างดี
- 3.4 มีอายุตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป
- 3.5 มีสภาพร่างกายที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรม และสามารถเข้าฝึกได้ตลอดหลักสูตร
- 3.6 กรณีผู้เข้ารับการฝึกเป็นแรงงานในสถานประกอบการ ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานทั่วไปที่ทำงานเกี่ยวข้องหรือต้องการวิเคราะห์ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์ หรือเป็นผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหรือเป็นเจ้าหน้าที่ที่สถานประกอบการมอบหมาย

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การวิเคราะห์ความต้องการด้วยระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

ชื่อย่อ : วพร. การวิเคราะห์ความต้องการด้วยระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0922232701	ความเข้าใจในธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	0
0922232702	การดำเนินการของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.5	1.5
0922232703	การสำรวจความต้องการทางธุรกิจ	3	3
0922232704	การวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ	3	3
0922232705	การออกแบบระบบตามการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ	1.5	1.5
0922232706	หลักการออกแบบระบบแบบ Unit เบื้องต้น	2	4
0922232707	การจัดทำเอกสารการออกแบบระบบเพื่อพัฒนาโปรแกรมแบบ Unit	1.5	2.5
0922239901	การวัดและประเมินผล	1	0
รวม		14.5	15.5
		30	

หมายเหตุ

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ส่งลูกจ้างของตนเข้ารับการฝึกอบรมหรือจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของตน ตามคุณสมบัติของผู้รับการฝึก ถือเป็นการฝึกตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

6. เนื้อหาวิชา

0922232701 ความเข้าใจในธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลยุทธ์ทางธุรกิจ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดและคุณลักษณะของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ กลยุทธ์ของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรูปแบบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อสร้างกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาธุรกิจหรืออุตสาหกรรมได้อย่างถูกต้อง

0922232702 การดำเนินการของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (1.5 : 1.5)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการดำเนินการของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของกระบวนการธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพและการปรับปรุงกระบวนการของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดีขึ้น การใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน ระบบที่ใช้อยู่เดิม (Legacy System) สำหรับธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งสามารถขยาย/เพิ่มพูนมูลค่าของธุรกิจได้ การบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจำลอง องค์ประกอบของกระบวนการธุรกิจอย่างน้อย 1 ธุรกิจ การปรับปรุงกระบวนการของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดีขึ้น การใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชัน ระบบที่ใช้อยู่เดิม (Legacy System) สำหรับธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งสามารถขยาย/เพิ่มพูนมูลค่าของธุรกิจได้ การบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

0922232703 การสำรวจความต้องการทางธุรกิจ

(3 : 3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสร้างแบบสำรวจความต้องการทางธุรกิจ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างแบบสำรวจความต้องการทางธุรกิจ การเขียนโครงสร้าง และความต้องการทางธุรกิจ กำหนดกลุ่มเป้าหมายของความต้องการทางธุรกิจ ออกแบบ และสร้างแบบสำรวจให้ตรงกับความต้องการทางธุรกิจ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด และถูกต้องตรงกับความต้องการทางธุรกิจ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากความต้องการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ และแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบที่ต้องการ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสร้างแบบสำรวจความต้องการทางธุรกิจตามขั้นตอน การเขียนโครงสร้าง และความต้องการทางธุรกิจ กำหนดกลุ่มเป้าหมายของความต้องการทางธุรกิจ ออกแบบ และสร้างแบบสำรวจให้ตรงกับความต้องการทางธุรกิจ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดและถูกต้องตรงกับความต้องการทางธุรกิจ และจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากความต้องการ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ และแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบที่ต้องการ

0922232704 การวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ

(3 : 3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ การวิเคราะห์รูปแบบเชิงธุรกิจ การวิเคราะห์และเลือกเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ สรุปความต้องการของเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ และการนำเสนอความต้องการของเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ การวิเคราะห์รูปแบบเชิงธุรกิจ การวิเคราะห์และเลือกเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ สรุปความต้องการของเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ และการนำเสนอความต้องการของเทคโนโลยีที่ตรงกับรูปแบบทางธุรกิจ



0922232705 การออกแบบระบบตามการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ (1.5 : 1.5)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการออกแบบระบบตามการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบตามการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ การวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ สรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ การออกแบบภาพรวมของระบบ SRS การจัดทำเอกสาร SRS ตามผลการวิเคราะห์ โดยพิจารณา Migration

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการออกแบบระบบตามการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ ตามขั้นตอน การวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ สรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ การออกแบบภาพรวมของระบบ SRS การจัดทำเอกสาร SRS ตามผลการวิเคราะห์ โดยพิจารณา Migration

0922232706 หลักการออกแบบระบบแบบ Unit เบื้องต้น (2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับหลักการออกแบบระบบแบบ Unit เบื้องต้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจเพื่้อออกแบบภาพรวมของระบบ เป็น Activity / Workflow / UML / Scenario การออกแบบแผนภาพโดยใช้สัญลักษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลตามความต้องการทางธุรกิจเพื่้อออกแบบ ER - Diagram การออกแบบตารางเก็บข้อมูล และ Data Dictionary การออกแบบหน้าจอ และการออกแบบรายงาน

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจเพื่้อออกแบบภาพรวมของระบบ เป็น Activity / Workflow / UML / Scenario การออกแบบแผนภาพโดยใช้สัญลักษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลตามความต้องการทางธุรกิจเพื่้อออกแบบ ER - Diagram การออกแบบตารางเก็บข้อมูล และ Data Dictionary การออกแบบหน้าจอ และการออกแบบรายงาน

0922232707 การจัดทำเอกสารการออกแบบระบบเพื่อพัฒนาโปรแกรมแบบ Unit (1.5 : 2.5)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร การออกแบบระบบเพื่อพัฒนาโปรแกรมแบบ Unit ได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร SRS ตามมาตรฐาน เช่น ISO / IEC 29110, CMMI เป็นต้น การจัดทำเอกสาร ER - Diagram การทำตารางข้อมูล การวิเคราะห์ลำดับงาน Activity / Workflow / UML ตามความต้องการทางธุรกิจเพื่อพัฒนาโปรแกรม และการกำหนดกระบวนการทดสอบโปรแกรม



ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร SRS ตามมาตรฐาน เช่น ISO / IEC 29110, CMMI การจัดทำเอกสาร ER - Diagram การทำตารางข้อมูล การวิเคราะห์ลำดับงาน Activity / Workflow / UML ตามความต้องการทางธุรกิจเพื่อพัฒนาโปรแกรม และการกำหนดกระบวนการทดสอบโปรแกรม

0922239901 การวัดและประเมินผล

(1 : 0)

ประเมินผลความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎี และทดสอบภาคปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม

คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นางสาวยุวดี แซ่โก้ย | เลขาธิการ
สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย |
| 2. นางสาวอุบล สุทณะ | อุปนายก
สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย |
| 3. นายยุทธศักดิ์ บุญศิริเอื้อเพื่อ | ที่ปรึกษาโครงการ
บริษัท ไทเองเกิ้ลซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 4. นายนริส อรุพันธ์ | ที่ปรึกษาโครงการ
บริษัท ไทเองเกิ้ลซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 5. นายพันธ์ธิติ วรรณโณม | บริษัท ชัม ชิสเต็ม จำกัด |
| 6. นายประจักษ์ ทองจันทร์ | นักวิเคราะห์ธุรกิจ
บริษัท ไทเองเกิ้ลซอฟต์แวร์ จำกัด |
| 7. นายนิธิภัทร ศรีธัญญา | ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัล |
| 8. นายนที ราชฉวาง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 9. นายวีระพงษ์ วงษ์ชาติ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 10. นายยุทธชัย ทองอินทร์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 11. นายวินิจ สืบแต่ตระกูล | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |



12. นายนครินทร์ คฤหาสน์สุวรรณ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
13. นางสาวชนิภา อุทัยแพน นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสรชัย ชอบพิมาย)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายประทีป ทรงลำยอง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

