

หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
สาขา EQ ในงานบริการ
รหัส ๓๒๒๐๑๓๒๓๐๓๐๑
ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสุรินทร์

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้และเข้าใจอารมณ์และการจัดการอารมณ์ของตนเอง
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้จักพัฒนาความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้จักการหยั่งรู้อารมณ์ของผู้อื่นและการแก้ปัญหา

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาการฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิ์สอบวัดผล

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป
- ๓.๒ เป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

๔. วุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการฝึกที่จบหลักสูตร และผ่านเกณฑ์การประเมินผล จะได้รับวุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน

๕. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา/รายวิชา	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๓๒๒๒๓๑๐๗๐๑	ความหมายของ EQ อารมณ์และการรู้เท่าทันอารมณ์	๔	๒
๓๒๒๒๓๑๐๗๐๑	การหยั่งรู้อารมณ์ของตนเองและผู้อื่น	๓	๑
๓๒๒๒๓๑๐๗๐๒	ความสัมพันธ์ระหว่าง IQ และ EQ	๔	๒
๓๒๒๒๓๑๐๗๐๓	วิธีพัฒนา EQ	๑	๓
๓๒๒๒๓๑๐๗๐๔	การแก้ปัญหาทางอารมณ์	๖	๔
		๑๘	๑๒
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๓๒๒๒๓๓๐๗๐๑ ความหมายของ EQ อารมณ์และการรู้เท่าทันอารมณ์ ๔ : ๒
 เรียนรู้ถึงความหมายของ EQ และองค์ประกอบพื้นฐานของ EQ ความตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของ
 ตนเอง ความฉลาดทางอารมณ์

๓๒๒๒๓๓๐๗๐๑ การหยั่งรู้อารมณ์ของตนเองและผู้อื่น ๓ : ๑
 เรียนรู้จักอารมณ์ของตนเอง คิดค้นเงื่อนไข ตีตีให้กับตนเอง และรู้จักการฝึกการจัดการอารมณ์ การ
 หยั่งรู้อารมณ์ของผู้อื่น

๓๒๒๒๓๓๐๗๐๒ ความสัมพันธ์ระหว่าง IQ และ EQ ๔ : ๒
 เรียนรู้ถึงความหมายของ ไอคิว กับ อีคิว ความแตกต่างของ ไอคิวกับอีคิว และความสัมพันธ์ระหว่าง
 ไอคิวกับอีคิว

๓๒๒๒๓๓๐๗๐๓ วิธีพัฒนาอีคิว ๑ : ๓
 รู้จักการเสริมสร้าง EQ และพัฒนาความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ ด้วยการฝึกฝนอารมณ์ตนเองในเรื่อง
 ต่างๆ

๓๒๒๒๓๓๐๗๐๔ การแก้ไขปัญหาทางอารมณ์ ๖ : ๔
 เรียนรู้การจัดการและการแก้ไขอารมณ์ของตนเอง และผู้อื่น

ลงชื่อ.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นางสาวมานัส ลาติวัลย์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยตรี.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(ประพันธ์ คชประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสุรินทร์