

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

สาขา การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ (Creative Conflict Management)

1.วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และระดับของความขัดแย้งในองค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักและศิลปะของการบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งให้เกิดประสิทธิผล

2.ระยะเวลาการฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง
ผู้เข้ารับการฝึก จะต้องมียุทธศาสตร์ฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการประเมินผลจากผู้ให้การฝึก

3.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก

บุคลากรทุกระดับ

4.วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

ชื่อภาษาอังกฤษ : Creative Conflict Management

5.หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
	1.ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง	6	-
	2.กระบวนการจัดการกับความขัดแย้ง	6	-
	3.เทคนิคการจัดการกับความขัดแย้ง	6	3
	4.ทักษะสำคัญในการจัดการความขัดแย้ง	6	3
		24	6
		30	

6.เนื้อหาวิชา

6.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้ง

ศึกษาเกี่ยวกับระดับของความขัดแย้ง สาเหตุของความขัดแย้ง ปัจจัยที่บ่งชี้ความขัดแย้ง และผลของความขัดแย้ง

6.2 กระบวนการจัดการกับความขัดแย้ง

วิเคราะห์องค์ประกอบของความขัดแย้ง เครื่องมือในการระบุและวิเคราะห์ความขัดแย้ง

6.3 เทคนิคการติดต่อกับความขัดแย้ง

เรียนรู้เกี่ยวกับ 5 สไตล์ ในการจัดการกับความขัดแย้ง วิเคราะห์สไตล์ด้วย Self Assessment
ปัจจัยพิจารณาทางเลือกสไตล์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ของความขัดแย้ง เทคนิคการหาข้อสรุป แบบ Consensus

6.4 ทักษะสำคัญในการจัดการความขัดแย้ง

เรียนรู้ทักษะการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ ทักษะการไกล่เกลี่ย ทักษะการเจรจาต่อรอง

7.การประเมินผล

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาในการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 และต้องเข้ารับการฝึกอบรม ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ

8.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 8.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และระดับของความขัดแย้งในองค์กร
- 8.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักและศิลปะของการบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์
- 8.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งให้เกิดประสิทธิผล

ผู้เสนอหลักสูตร



(นายวิระ อุ่นอก)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางอารี เตชะวันโต)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดภูเก็ต