

หลักสูตร ยกระดับฝีมือ  
มาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ  
Performance Standards

ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง

รหัสหลักสูตร ๒๑๒๐๐๑๗๐๘๐๕๐๕

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน  
อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและ  
ปลอดภัย

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา
- ๓.๒ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปี ขึ้นไป
- ๓.๓ เป็นพนักงานในสถานประกอบการ

๔. วุฒิบัตร

วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา มาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

ผู้รับการฝึกที่ฝึกจบหลักสูตร และผ่านการทดสอบวัดผลของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗

ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๑	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๓	๓
๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๒	สมรรถนะในการทำงาน	๓	๓
๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๓	การพัฒนาตนเอง	๓	๓
๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๔	การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ	๓	๓
๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๕	หลักการปฏิบัติงาน	๓	๓
		๑๕	๑๕
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๑ มาตรฐานการปฏิบัติงาน

( ๓ : ๓ )

ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างของสถานประกอบการ ระบบการทำงานและ กิจกรรมต่างๆของสถาน  
ประกอบการ จริยธรรมในการประกอบอาชีพ จริยธรรมต่อตนเอง และจริยธรรมต่อองค์กร ตลอดจนปฏิบัติตน  
ตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร

ปฏิบัติการทำกิจกรรม แบ่งกลุ่มวิเคราะห์โครงสร้างและวิเคราะห์สมรรถนะในการทำงาน

/๒๑๒๐๒๒๓๓๐๘๒ สมรรถนะ



๒๑๒๒๒๓๓๐๘๒ สมรรถนะในการทำงาน

( ๓ : ๓ )

ศึกษาถึงสมรรถนะของตำแหน่งงาน ขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่งงาน ตลอดจนการเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามคู่มือปฏิบัติงาน ปฏิบัติการทบทวนปรับปรุงสมรรถนะในการทำงานแต่ละตำแหน่งงาน ตามคู่มือปฏิบัติงาน

๒๑๒๒๒๓๓๐๘๓ การพัฒนาตนเอง

( ๓ : ๓ )

ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ทั้งทางกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม เพื่อให้ตนเป็นสมาชิกที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลิกภาพ ด้านการแต่งกาย กิริยามรรยาท รวมทั้งวาจา ภาษา และทางท่าทีแสดงออก การพัฒนาทางด้านจิตใจ สร้างจิตสำนึกในการรักองค์กร ความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเอง การสร้างความเป็นเจ้าของ การรักษาผลประโยชน์ของทางสถานประกอบการของตนเอง มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ทั้งลูกค้าภายใน ลูกค้าภายนอก

ปฏิบัติการพัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ลักษณะท่าทางและการสื่อสาร

๒๑๒๒๒๓๓๐๘๔ การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

( ๓ : ๓ )

ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยในการทำงานร่วมกัน ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานร่วมกัน องค์ประกอบของทีมงาน บุคคลในทีม อำนาจของผู้นำ ลักษณะการทำงานของทีม บรรยากาศของการทำงาน การความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน การแก้ปัญหา และขจัดความขัดแย้ง การตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ปฏิบัติการทำกิจกรรมการสร้างทีมงานในการทำงานร่วมกัน

๒๑๒๒๒๓๓๐๘๕ หลักการปฏิบัติงาน

( ๓ : ๓ )

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกรู้ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ตามคู่มือปฏิบัติงาน

ปฏิบัติตามหลักการปฏิบัติงาน ตามขั้นการปฏิบัติที่ถูกรู้

ผู้จัดทำหลักสูตร

๑. ดร.โกศล น่วมบาง

วิทยาการภายนอก

๒. นายยุทธชัย ทองอินทร์

หัวหน้าสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติ และหุ่นยนต์ภาคตะวันออก - ระยอง

ผู้เห็นชอบหลักสูตร



(นายยุทธชัย ทองอินทร์)

หัวหน้าสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติ  
และหุ่นยนต์ภาคตะวันออก - ระยอง

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางดรุณี นิธิวิกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง