



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
(Problem Solving and Decision Making)
รหัสหลักสูตร 9720087230201

สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร สาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์	
วันที่อนุมัติ.....8/...../.....2564	จำนวน.....4.....แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ .../....

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
(Problem Solving and Decision Making)

รหัสหลักสูตร 9720087230201

สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ และทักษะตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพทางด้านวิศวกรรม โดยสามารถ

- 1.1 ใช้กระบวนการแก้ไขปัญหาและเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- 1.2 แยกสาเหตุของปัญหาเพื่อระบุวิธีการแก้ปัญหาที่ถูกต้องได้
- 1.3 แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ โดยระบุรูปแบบการแก้ปัญหาเฉพาะบุคคล
- 1.4 มีการคิดเชิงสร้างสรรค์ และนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึกจำนวน 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีประสบการณ์ทำงานในสถานประกอบกิจการ
- 3.2 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.3 มีสุขภาพดีไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ

ชื่อย่อ : วพร. การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
9722320201	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา และกระบวนการตัดสินใจ	2	1
9722330201	การกำหนดปัญหาและกระบวนการแก้ปัญหา	2	0
9722330202	การวิเคราะห์สาเหตุและการดำเนินการแก้ปัญหา	2	2
9722330203	กระบวนการตัดสินใจ	2	2
9722330204	วิธีการแก้ปัญหาในการประชุม โดยใช้เทคนิคการแก้ปัญหา	2	1
9722339901	การวัดและประเมินผล	1	1
รวม		11	7
		18	

6. เนื้อหาวิชา

9722320201 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา และกระบวนการตัดสินใจ (2 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา และกระบวนการตัดสินใจ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับนิยามของปัญหาและสาเหตุของการแก้ปัญหา ศึกษาภาพรวมของการแก้ปัญหา

และกระบวนการตัดสินใจ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาผ่านกรณีศึกษาในสถานประกอบกิจการจริง

9722330201 การกำหนดปัญหาและกระบวนการแก้ปัญหา (2 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการกำหนดปัญหาและกระบวนการแก้ปัญหา

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับภาพรวมของกระบวนการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และค่านิยมของปัญหาซึ่ง

ได้แก่ วิธีการค้นหาปัญหา และการกำหนดปัญหา

9722330202 การวิเคราะห์สาเหตุและการดำเนินการแก้ปัญหา (2 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับกรวิเคราะห์สาเหตุและการดำเนินการแก้ปัญหา

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้เครื่องมือการแก้ปัญหา

ได้แก่ Why – Why Analysis และ Fish Bone Diagram

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ การค้นหาวิธีแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ โดยเริ่มจากความคิดสร้างสรรค์ สำหรับการแก้ปัญหา จากนั้นฝึกการการระดมความคิด การระดมความคิดแบบองค์รวม และ KJ Techniques เพื่อค้นหาการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ การประยุกต์ใช้แผนปฏิบัติการแก้ปัญหา เทคนิคในการพิสูจน์ข้อผิดพลาดเครื่องมือสำหรับการป้องกันปัญหา และการติดตามผล

9722330203 กระบวนการตัดสินใจ

(2 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการตัดสินใจ โดยการสร้างเงื่อนไขการตัดสินใจ และการตรวจสอบเงื่อนไขการตัดสินใจ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจผ่านกรณีศึกษาในสถานประกอบการจริง

9722330204 วิธีการแก้ไขปัญหาในการประชุม โดยใช้เทคนิคการแก้ปัญหา

(2 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาในการประชุม โดยใช้เทคนิคการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคในการแก้ไขปัญหาและวิธีการนำเทคนิคการแก้ปัญหามาใช้ในที่ประชุม ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคนิคการแก้ปัญหามาใช้กับปัญหาที่เกิดขึ้นจริงภายในองค์กรฝึก โดยผ่านกรณีศึกษาในสถานประกอบการจริง

9722339901 การวัดและประเมินผล

(1 : 1)

ประเมินความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกหลังการฝึกอบรม

คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นายวิรัตน์ ศรีอมรกิจกุล | บริษัท แม็กซิม อินทริเกรตเต็ด โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2. นายเสกสรรค์ จิตตะนุศาสตร์ | บริษัท แม็กซิม อินทริเกรตเต็ด โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 3. นายจิรวัฒน์ ลัคนาวาน | บริษัท แม็กซิม อินทริเกรตเต็ด โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 4. นางสาวอัญตามัญ เทียนรุ่งอร่าม | สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ |
| 5. นางสาวปิยะธิดา พลาพันธ์ | สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์ |

ลงนาม ผู้เสนอหลักสูตร

(นายวภช หลายวัฒนไพศาล)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ลงนาม ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายสมเกียรติ อุเงิน)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีการผลิตอัตโนมัติและหุ่นยนต์

