



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)
(Employee Filling up Gas at Petrol Station)
รหัสหลักสูตร 0920047230401

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ...../...../..... - 4 ก.ค. 2567	จำนวน...5...แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ..-../..-..

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีสบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)
(Employee Filling up Gas at Petrol Station)

รหัสหลักสูตร 0920047230401

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ และทักษะ ตลอดจนทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพในงานบริการเติมน้ำมันในสถานีสบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน) โดยสามารถ

- 1.1 ต้อนรับลูกค้า และสอบถามลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ
- 1.2 จ่ายน้ำมันหรือบริการอื่น ๆ เช่น เติมน้ำมัน เช็ดกระจกของลูกค้ในระหว่างรอจ่ายน้ำมัน
- 1.3 ปฏิบัติงานรับเงินและทอนเงินจากการขายน้ำมันได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งสามารถรับชำระเงินผ่านระบบ E – Banking ได้
- 1.4 นำความรู้ และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ตนเองและครอบครัว

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ
- 3.3 เป็นพนักงานเติมน้ำมันในสถานีสบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)
- 3.4 มีสุขภาพร่างกายที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร พนักงานเติมน้ำมันในสถานีสบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)

ชื่อย่อ : วพร. พนักงานเติมน้ำมันในสถานีสบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (หน้าลาน)

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0922310701	ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานยนต์	1	0
0922330701	เทคนิคการให้บริการลูกค้า	2	0
0922330702	การจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าหลังเติมน้ำมัน	2	8
0922330703	การทำความสะอาดสถานีเติมน้ำมัน และการให้บริการด้านอื่น ๆ	2	2
0922339901	การวัดและประเมินผล	1	0
รวม		8	10
		18	

6. เนื้อหาวิชา

- 0922310701** ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานยนต์ (1 : 0)
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานยนต์
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานยนต์ เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันแก๊สโซฮอล์ และน้ำมันดีเซล เป็นต้น
- 0922330701** เทคนิคการให้บริการลูกค้า (2 : 0)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าที่เข้ารับบริการเติมน้ำมันภายในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการให้บริการ เทคนิคการรับมือลูกค้า เทคนิคการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การปรับปรุงบุคลิกภาพ และการสื่อสารกับลูกค้า การเพิ่มทัศนคติที่ดีต่องานบริการ ตลอดจนการต้อนรับลูกค้า และสอบถามลูกค้าที่เข้ารับบริการ
- 0922330702** การจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าหลังเติมน้ำมัน (2 : 8)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการจ่ายน้ำมัน และการรับชำระเงินจากลูกค้าจากการเติมน้ำมัน
คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับ
 1) วิธีการจ่ายน้ำมัน และการตรวจสอบความเรียบร้อยของฝาปิด - เปิดน้ำมันหลังจ่ายน้ำมันเสร็จ
 2) วิธีรับชำระเงินและทอนเงินลูกค้า กรณีลูกค้าชำระเป็นเงินสด
 3) วิธีการชำระเงินแบบ E – Banking วิธีการรับชำระด้วยบัตรเครดิต วิธีการรับชำระเงินผ่าน Application และวิธีการออกใบกำกับภาษี



ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ

- 1) การจ่ายน้ำมันและตรวจสอบความเรียบร้อยของฝาปิด - เปิดน้ำมันหลังจ่ายน้ำมันเสร็จ
- 2) การรับชำระเงินและทอนเงินลูกค้า การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน กรณีลูกค้าชำระ

เป็นเงินสด

3) การชำระเงินแบบ E – Banking การรับชำระด้วยบัตรเครดิต การรับชำระเงินผ่าน Application และการออกไปกำกับภาษี

0922330703 การทำความสะอาดสถานีเติมน้ำมัน และการให้บริการด้านอื่น ๆ (2 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการทำความสะอาดสถานีจ่ายน้ำมันได้อย่างถูกต้อง และการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับ

1) วิธีการทำความสะอาดสถานีบริการจ่ายน้ำมัน การดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเติมน้ำมันให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

2) วิธีการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้า การเช็คกระจก เป็นต้น

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ

1) การทำความสะอาดสถานีบริการจ่ายน้ำมัน การดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเติมน้ำมันให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

2) การให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างการรอจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้า การเช็คกระจก เป็นต้น

0922339901 การวัดและประเมินผล (1 : 0)

ประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและประเมินผลภาคปฏิบัติระหว่างฝึกอบรม



คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายอรรถสิทธิ์ นิลโมจน์ | Director of Operation Excellence
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 2. นายกฤษดา ศิริมงคล | Head of Operations Training
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 3. นางสาวเมธินี สวงศักดิ์ | Training Manager
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 4. นายไพศาล สายปาน | Senior HR Development Specialist
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 5. นายวีรภัทร จันทกลม | HR Development Specialist
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 6. นายนที ราชฉวาง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 7. นายกฤษดา ปาโส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 8. นางสาวณัฐติยาภรณ์ เวียงทอง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 9. นายดุสิต คชรินทร์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 10. นางสาวดาราทัด ลิ้มปชัยพาส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 11. นางสาวสุภาภรณ์ สุวรรณบาตร์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร
(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนามผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางจิรพรรณ สุตสุนทร)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนามผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางสาวบุปผา เรืองสุด)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

