



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การใช้ภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานสำหรับพนักงานบริการ
ในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

(Basic English Language for Employee Filling up Gas
at Petrol Station)

รหัสหลักสูตร 0920047490102

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ- 4 ต.ค. 2567/...../.....	จำนวน.....6..... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่/....

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การใช้ภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานสำหรับพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
(Basic English Language for Employee Filling up Gas at Petrol Station)
รหัสหลักสูตร 0920047490102
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง โดยสามารถ

- 1.1 สื่อสารภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานสำหรับการบริการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงได้
- 1.2 ใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงได้
- 1.3 นำความรู้และทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก จำนวน 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ
- 3.3 เป็นพนักงานหรือผู้ประกอบการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- 3.4 มีสุขภาพร่างกายไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การใช้ภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานสำหรับพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

ชื่อย่อ : วพร. การใช้ภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานสำหรับพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

ผู้รับการฝึกที่จะผ่านการฝึกอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0924930101	การทักทายผู้รับบริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	1	1
0924930102	การบอกทิศทางในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	1	1
0924930103	คำศัพท์วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	1	1
0924930104	การรับรถ การขออนุญาต การตอบรับ-ตอบปฏิเสธ	1	1
0924930105	การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขายและการให้บริการด้านอื่น ๆ	1	2
0924930106	การแจ้งยอดชำระ ประเภทของการรับชำระ และกล่าวขอบคุณ	1	1
0924930107	การแก้ปัญหาในการบริการ การขอโทษ	1	2
0924939901	การวัดและประเมินผล	1	1
รวม		8	10
		18	

6. เนื้อหาวิชา :

0924930101 การทักทายผู้รับบริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (1 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการทักทายผู้ให้บริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการออกเสียงคำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการทักทายผู้มาใช้บริการ วิธีการสนทนาเกี่ยวกับการทักทายผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ

ฝึกปฏิบัติการออกเสียงคำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการทักทายผู้รับบริการ การสนทนาเกี่ยวกับการทักทายผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ

0924930102 การบอกทิศทางในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (1 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการบอกทิศทางในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์เกี่ยวกับทิศทาง การสนทนาบอกทิศทางของสถานที่ต่าง ๆ ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ผู้รับบริการ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการบอกทิศทางของสถานที่ต่าง ๆ ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ผู้รับบริการ



0924930103 คำศัพท์วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (1 : 1)
วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคำศัพท์ของวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการการอ่านและพูดเกี่ยวกับคำศัพท์ของวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งการนำคำศัพท์ต่าง ๆ มาสร้างประโยคเพื่อนำไปใช้ประกอบการสนทนา

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการอ่านและพูดเกี่ยวกับคำศัพท์ของวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง และการสร้างประโยคเพื่อนำไปใช้ประกอบการสนทนา

0924930104 การรับรถ การขออนุญาต การตอบรับ-ตอบปฏิเสธ (1 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคำศัพท์ บทสนทนาที่ใช้ในการรับรถ การขออนุญาต การตอบรับและตอบปฏิเสธ ในการบริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์และบทสนทนาที่ใช้ในการรับรถ การขออนุญาต เช่น การวางป้ายหน้ารถ การเช็คกระจก เป็นต้น การตอบรับและตอบปฏิเสธ ในการบริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการบทสนทนาที่ใช้ในการรับรถ การขออนุญาต การตอบรับและตอบปฏิเสธ ในการบริการในสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

0924930105 การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขายและการให้บริการด้านอื่น ๆ (1 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขาย คำศัพท์ และการสนทนาสอบถามยอดเติมน้ำมัน และการให้บริการด้านอื่นๆ ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ และบทสนทนาสอบถามยอดเติมน้ำมันจากผู้รับบริการ วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขาย วิธีการนำเสนอขาย และการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างรอการจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้ การเช็คกระจก เป็นต้น

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสนทนาสอบถามยอดเติมน้ำมัน การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขาย การนำเสนอขาย และการให้บริการด้านอื่น ๆ ในระหว่างรอการจ่ายน้ำมัน เช่น การเติมลมลูกค้ การเช็คกระจก เป็นต้น

0924930106 การแจ้งยอดชำระ ประเภทของการรับชำระ และกล่าวขอบคุณ (1 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคำศัพท์ และการแจ้งยอดชำระ ประเภทของการชำระ และกล่าวขอบคุณผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ และบทสนทนาเกี่ยวกับการแจ้งยอดชำระ ประเภทของการชำระ และกล่าวขอบคุณผู้มาใช้บริการ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับบทสนทนาเกี่ยวกับการแจ้งยอดชำระ ประเภทของการชำระ และกล่าวขอบคุณผู้มาใช้บริการ



0924930107 การแก้ปัญหาในการบริการ การขอโทษ**(1 : 2)****วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคำศัพท์ บทสนทนาที่ใช้ในการสนทนา
ถาม-ตอบ เพื่อแก้ปัญหาในการให้บริการและการขอโทษในสถานการณ์ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับคำศัพท์ และบทสนทนาที่ใช้ในการสนทนา ถาม-ตอบ เพื่อแก้ไขปัญหา
ในการให้บริการ และการกล่าวคำขอโทษในกรณีที่เกิดปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสนทนาที่ใช้ในการสนทนา ถาม-ตอบ เพื่อแก้ปัญหาในการให้บริการ
และการกล่าวคำขอโทษในกรณีที่เกิดปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ

0924939901 การวัดและประเมินผล**(1 : 1)**

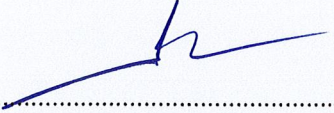
ประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

คณะผู้จัดทำหลักสูตร

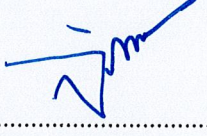
- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายอรรถสิทธิ์ นิลโมจน์ | Director of Operation Excellence
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 2. นายกฤษดา ศิริมงคล | Head of Operations Training
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 3. นางสาวเมธดี สวงศักดิ์ | Training Manager
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 4. นายไพศาล สายปาน | Senior HR Development Specialist
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 5. นายวีรภัทร จันทกลม | HR Development Specialist
บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) |
| 6. นายนที ราชฉวาง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 7. นายกฤษดา ปาโส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 8. นางสาวณัฐติยาภรณ์ เวียงทอง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 9. นายดุสิต คชรินทร์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |

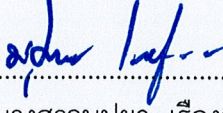


10. นางสาวดาราทัด ลิ้มปชัยพาสา นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
11. นางสาวสุภาภักดิ์ สุวรรณบาตร์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร
(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางจิรวรรณ สุตสุนทร)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางสาวบุปผา เรืองสุด)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

