



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

(Improving Work Processes)

รหัสหลักสูตร 2120232091001

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายณัฏฐินันท์ คฤหาสน์สุวรรณ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง	
	วันที่อนุมัติ 11/7/2567	จำนวน 5 แผน ปรับปรุงครั้งที่ ... /...

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การปรับปรุงกระบวนการทำงาน
(Improving Work Processes)
รหัสหลักสูตร 2120232091001
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะและมีความพร้อมทั้งร่างกายจิตใจตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบและปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยสามารถ

- 1.1 อธิบายหลักการและใช้เครื่องมือของโคเซ็น ค้นหาความสูญเสียเปล่าในที่ทำงานตนเองได้
- 1.2 ค้นหาความสูญเสียเปล่า และกำหนดมาตรการเพื่อกำจัดปัญหาและความสูญเสียอย่างมีประสิทธิภาพในส่วนของสำนักงานและส่วนของฝ่ายผลิต รวมถึงนำเสนอการปรับปรุงงานต่อผู้บริหารได้
- 1.3 นำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 66 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก

- 3.1 มีความรู้เบื้องต้น หรือมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 เป็นพนักงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายผลิต คลังสินค้า ขนส่ง หรือสำนักงาน
- 3.3 มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป
- 3.4 มีสุขภาพดีไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม: วุฒิบัตร หลักสูตร การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ชื่อย่อ: วพร. หลักสูตร การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ผู้รับการฝึกที่จะผ่านการฝึกอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
2120930101	ความจำเป็น หลักการและเครื่องมือสำหรับการไคเซ็น	2	4
2120930102	เครื่องมือสำหรับค้นหาความสูญเสียเปล่าในสำนักงาน	2	4
2120930103	การค้นหาความสูญเสียเปล่าส่วนของสำนักงาน	8	16
2120930104	การค้นหาความสูญเสียเปล่าส่วนของฝ่ายผลิต	8	16
2120930105	การนำเสนอผลงานต่อผู้บริหาร	2	4
2120939901	การวัดและประเมินผล	0	0
รวม		22	44
		66	

6. เนื้อหาวิชา

2120930101 ความจำเป็น หลักการและเครื่องมือสำหรับการไคเซ็น (2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกสามารถอธิบายหลักการและเครื่องมือของไคเซ็น สามารถค้นหาความสูญเสียเปล่าและปรับปรุงงานในที่ทำงานตนเองได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการและเครื่องมือของไคเซ็น เช่น PDCA Cycle (Plan-Do-Check-Act) การประชุม Kaizen การวิเคราะห์แผนภาพกระบวนการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เครื่องมือสถิติ และ Makigami เป็นต้น

ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือของไคเซ็น

2120930102 เครื่องมือสำหรับค้นหาความสูญเสียเปล่าในสำนักงาน (2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะ สามารถใช้เครื่องมือสำหรับค้นหาความสูญเสียเปล่าในสำนักงาน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องมือสำหรับค้นหาความสูญเสียเปล่าในสำนักงาน เช่น Makigami ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มาจากญี่ปุ่น ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการลดความสูญเสียเปล่า (Waste) และเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือที่มาจากญี่ปุ่น ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการลดความสูญเสียเปล่า (Waste) และเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน



2120930103 การค้นหาความสูญเปล่าส่วนของสำนักงาน

(8 : 16)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในสำนักงานเป็นกระบวนการที่ช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำแผนที่กระบวนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในที่สุดของการดำเนินงาน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในสำนักงานเป็นกระบวนการที่ช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำแผนที่กระบวนการทำงานอย่างละเอียด และเพื่อการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในที่สุดของการดำเนินงาน

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ Makigami สำหรับการค้นหาความสูญเปล่าในสำนักงาน

2120930104 การค้นหาความสูญเปล่าส่วนของฝ่ายผลิต

(8 : 16)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต ให้สามารถระบุและกำจัดความสูญเปล่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้กระบวนการผลิตมีความราบรื่นและประสิทธิภาพสูงขึ้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต ให้สามารถระบุและกำจัดความสูญเปล่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้กระบวนการผลิตมีความราบรื่นและประสิทธิภาพสูงขึ้น

ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต ให้สามารถระบุและกำจัดความสูญเปล่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้กระบวนการผลิตมีความราบรื่นและประสิทธิภาพสูงขึ้น

2120930105 การนำเสนอผลงานต่อผู้บริหาร

(2 : 4)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการนำเสนอผลการใช้ Makigami สามารถนำเสนอข้อมูลให้ความชัดเจน กระชับ และเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารเพื่อให้เห็นคุณค่าและผลลัพธ์ของการใช้ Makigami ในการปรับปรุงกระบวนการผลิต

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการนำเสนอผลการใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตต่อผู้บริหาร เช่น การเตรียมการนำเสนอ การสร้างสไลด์การนำเสนอ และการนำเสนอ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการนำเสนอผลการใช้ Makigami เพื่อค้นหาความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตต่อผู้บริหาร

2120939901 การวัดและประเมินผล

(0 : 0)

เป็นการวัดความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกทางด้านทฤษฎีและจากผลการปฏิบัติงานจริงระหว่างการฝึกอบรม



คณะผู้จัดทำหลักสูตร

1. นางสาวรัชณี ศิริสกุลงาม

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แท้ดังฮั่ว (ทีแอลเอช) 95 กรุ๊ป จำกัด

2. นายชัยณรงค์ มะเตือ

ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกฝีมือแรงงาน

บริษัท แท้ดังฮั่ว (ทีแอลเอช) 95 กรุ๊ป จำกัด

3. นางสาวกนกวรรณ กันเอี้ยง

ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

บริษัท แท้ดังฮั่ว (ทีแอลเอช) 95 กรุ๊ป จำกัด

4. นายณัฏฐ์ ครินทร์ คฤหาสน์สุวรรณ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง

5. นายณัฏฐ์ ครินทร์ วชิรวงศ์ภิญโญ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายณัฏฐ์ ครินทร์ วชิรวงศ์ภิญโญ)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายณัฏฐ์ ครินทร์ คฤหาสน์สุวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายณัฏฐ์ ครินทร์ คฤหาสน์สุวรรณ)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง

