



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายຝຶກພິເສດ ໂທຣ ຊອມ-ຕ

ທີ່ ພພ. ០០៨/២៥៥៦

ວັນທີ ១៦ ພຸດຍການ ២៥៥៦

ເຮືອງ ຂອນນຸມຕິໃຫ້ລັກສູດການຝຶກຍກະຮັບຝຶກມື່ອຕາມໂຄຮງກາຍກະຮັບຝຶກພິເສດ ແຮງງານໄທຢ່າງໃໝ່ສັກຍາພສູງຂຶ້ນ  
ສອດຄລ້ອງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງສານປະກອບກິຈການປະຈຳປຶງປະມານ ២៥៥៦ ສາຂາກາກພິເສດ ເພີ່ມປະສິທິພາບ  
ການສື່ສາຮແລ້ປະສານງານສໍາຮັບໜ້າງງານ

ເຮືອງ ຜູ້ອໍານວຍການສູນຍົບພັດນາຝຶກມື່ອແຮງງານຈັງຫວັດປະຈຳປຶງປະມານ

ດ້ວຍຝຶກພິເສດນີ້ຄວາມປະສົງຈະດຳເນີນການເປີດຝຶກອບນິຕາມໂຄຮງກາຍກະຮັບຝຶກພິເສດ  
ແຮງງານໄທຢ່າງໃໝ່ສັກຍາພສູງຂຶ້ນສອດຄລ້ອງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງສານປະກອບກິຈການປະຈຳປຶງປະມານ ២៥៥៦  
ສາຂາກາກພິເສດ ເພີ່ມປະສິທິພາບການສື່ສາຮແລ້ປະສານງານສໍາຮັບໜ້າງງານ ຝຶກພິເສດຈຶ່ງຈັດທຳລັກສູດ  
ການຝຶກຍກະຮັບຝຶກມື່ອ ເພື່ອໃຫ້ສອດຄລ້ອງແລ້ມ່ານັ້ນສົກຄວາມຕ້ອງການຂອງສານປະກອບກິຈການ ແລ້ສາມາດນຳ  
ຄວາມຮູ້ທີ່ໄດ້ໃຫ້ປະໂຫຍດໃນການປົງປັດງານຈົງ

ຝຶກພິເສດຈຶ່ງຂອນນຸມຕິໃຫ້ລັກສູດການຝຶກຍກະຮັບຝຶກມື່ອສາຂາກາກພິເສດ ເພີ່ມປະສິທິພາບການ  
ສື່ສາຮແລ້ປະສານງານສໍາຮັບໜ້າງງານ ດັ່ງນັ້ນ ເພື່ອໃຫ້ສອດຄລ້ອງແລ້ມ່ານັ້ນ

ຈຶ່ງເຮັດວຽກໄປໂປຣມີໂຈກນາວນຸມຕິ

(ນາຍສາມາດ ຮະຍະວරรณ)

ນັກວິຊາການພັດນາຝຶກມື່ອແຮງງານປົງປັດງານ

ທັງໝາຍຝຶກພິເສດ

ອນນຸມຕິ

(ນາງສາວຸຈນົງຈິນ ສຸກວິໄລຍ)

ຜູ້ອໍານວຍການສູນຍົບພັດນາຝຶກມື່ອແຮງງານຈັງຫວັດປະຈຳປຶງປະມານ

โครงการยกระดับศักยภาพแรงงานไทยให้มีศักยภาพสูงขึ้นสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ  
หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ<sup>๑</sup>  
สาขาวิชาการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประสานงานสำหรับหัวหน้างาน จำนวน ๓๐ ชั่วโมง  
รหัสหลักสูตร ๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๐๕

### ๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้พัฒนาศักยภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน  
๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้ปรับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการติดต่อสื่อสารระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

### ๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาที่เข้ารับการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงผ่านหลักสูตร

### ๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ เป็นแรงงานในสถานประกอบการ  
๓.๒ มีอายุระหว่าง ๑๙ – ปัจจุบัน  
๓.๓ มีสัญชาติไทย  
๓.๔ สามารถเข้าฝึกอบรมได้เต็มเวลาตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม

### ๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงานสาขาวิชาการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประสานงานสำหรับหัวหน้างาน ผู้เข้ารับการฝึกที่จบหลักสูตรและผ่านการประเมินผลจะได้รับวุฒิบัตรโครงการยกระดับศักยภาพแรงงานไทยให้มีศักยภาพสูงขึ้นรองรับรายได้แท้จริงที่เพิ่มขึ้น

### ๕. หัวข้อวิชา

ลำดับ	หัวข้อวิชา	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร	๗	-
๒	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	๗	-
๓	ทีม Work	๙	-
๔	๙ พฤติกรรม ๙ ความสำเร็จ	๙	-
๕	ประเมินผล	-	-
รวม		๓๐	๐
		๓๐	

### ๖. เนื้อหาวิชา

#### ๖.๑ พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

(๗:๐)

ศึกษาความแตกต่างของบุคคล แนวคิด กระบวนการสื่อสารที่ดีในองค์กรเพื่อความสำเร็จของงาน

## ๖.๒ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗:๐)

ศึกษาถึงการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไร ชนิดหรือลักษณะของการติดต่อสื่อสาร ประโยชน์ของ การติดต่อสื่อสาร การติดต่อสื่อสารโดยการใช้ภาษาว่าจาที่ดี หลักการการจูงใจ การบริหารคนและบริหารงาน

## ๖.๓ ทีม Work

(๔:๐)

ศึกษาแนวคิดตะวันตกและตะวันออก การบริหารงานแบบสมอสร การบริหารงานเน้นทีมงาน โดยให้ เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีม พร้อมแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม.

## ๖.๔ ๙ พฤติกรรม ๙ ความสำเร็จ

(๔:๐)

ศึกษาถึงพฤติกรรม ๙ หัวข้อ คือ วินัย ความซื่อสัตย์ ประยุต อดทน ปลดปล่อย ตรงต่อเวลาการทำงาน เป็นทีม รับผิดชอบ ความมีน้ำใจ

## ๖.๕ ประเมินผล

(๐:๐)

ประเมินผู้เข้ารับการจากการได้เรียนรู้ตามหัวข้อต่าง

ผู้วิเคราะห์และยกร่างหลักสูตร

✓

(นางสาวนัยนา ศรีสุข)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

พญ.สุดา

นายชัยวุฒิ

(นายสามารถ ระยะวรรณ์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ

ผู้อนุมัติหลักสูตร

✓

(นางสาวรุจันจิณี สุภารีย์)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดประจำคีรีขันธ์