

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา การเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานขายสินค้า
(Product sales staff optimization)
รหัสหลักสูตร 4920017230436
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของพนักงานขายสินค้า
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและรูปแบบต่างๆในการขายสินค้ายุคปัจจุบัน
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของพนักงานขายสินค้า

2. ระยะเวลาฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและปฏิบัติที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาฝึก 30 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติผู้รับการฝึก

- 3.1 มีประสบการณ์ทำงานในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 จบการศึกษาระดับภาคบังคับเป็นอย่างน้อย
- 3.3 เป็นผู้มีความประพฤติดี

4. วุฒิบัตรและการรับรองผลการฝึก

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานขายสินค้า

ชื่อย่อ : วพร. การเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานขายสินค้า

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตรที่กำหนดจะได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานจะได้รับวุฒิบัตร สาขาการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานขายสินค้า

5. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
4922310701	โครงสร้างองค์กร ผลิตภัณฑ์หลักและยอดขายของบริษัท	3	2
4922310702	การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัท	3	2
4922310703	การส่งเสริมงานด้านการขายเบื้องต้น	3	2
4922310704	คุณลักษณะของลูกค้าและคู่แข่ง	3	2
4922310705	นำเสนอการขายอย่างมีประสิทธิภาพ	3	2
4922319901	การวัดและประเมินผล	3	2
		18	12
	รวม	30	

6.เนื้อหาวิชา

4922310701 โครงสร้างองค์กร ผลิตภัณฑ์หลักและยอดขายของบริษัท (3 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ เกี่ยวกับบริษัทได้ ประวัติบริษัท วัตถุประสงค์ โครงสร้างองค์กร ผู้บริหารระดับสูง โครงสร้างทางการเงิน ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท และยอดขายของบริษัท

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับและฝึกปฏิบัติ ด้านความรู้และสามารถอธิบายเกี่ยวกับบริษัทได้ บริษัทส่วนใหญ่จะใช้เวลาในช่วงแรกของโปรแกรมการฝึกอบรมในการอธิบายเกี่ยวกับประวัติบริษัท วัตถุประสงค์ โครงสร้างองค์กร ผู้บริหารระดับสูง โครงสร้างทางการเงิน ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท และยอดขายของบริษัท

4922310702 การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของบริษัท (3 : 21)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ เกี่ยวกับตัวผลิตภัณฑ์ของบริษัท พนักงานขายที่ได้รับการอบรมจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทุกชนิด และการใช้งานของแต่ละผลิตภัณฑ์

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับและฝึกปฏิบัติ ถึงหน้าที่และหลักการใช้ตัวผลิตภัณฑ์ของบริษัท พนักงานขายที่ได้รับการอบรมจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทุกชนิด และการใช้งานของแต่ละผลิตภัณฑ์

4922310703 การส่งเสริมงานด้านการขายเบื้องต้น (3 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ เกี่ยวกับการส่งเสริมงานด้านการขายเบื้องต้นของพนักงานขาย

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับและฝึกปฏิบัติ การส่งเสริมงานด้านการขายเบื้องต้นของพนักงานขาย เช่น เอกสารแนะนำ รถ โปรโมชัน ส่วนลดและของแถมของแถม ฯลฯ

4922310704 คุณลักษณะของลูกค้าและคู่แข่ง (3 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ เกี่ยวกับคุณลักษณะของลูกค้าและคู่แข่ง ลักษณะที่แตกต่างและความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท รวมถึงสิ่งจูงใจและพฤติกรรมการณ์ซื้อของลูกค้า กลยุทธ์และนโยบายของบริษัทและคู่แข่ง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับคุณลักษณะของลูกค้าและคู่แข่ง พนักงานขายจะเรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะที่แตกต่างและความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท รวมถึงสิ่งจูงใจและพฤติกรรมการณ์ซื้อของลูกค้า นอกจากนี้พนักงานขายจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์และนโยบายของบริษัทและคู่แข่ง

4922310705 นำเสนอการขายอย่างมีประสิทธิภาพ

(3 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ เกี่ยวกับวิธีการนำเสนอการขายอย่างมีประสิทธิภาพ หลักการขาย ศิลปะการ
ขาย และเทคนิคการขาย

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับและฝึกปฏิบัติ วิธีการนำเสนอการขายอย่างมีประสิทธิภาพ พนักงานขายจะได้รับการ
ฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการขาย ศิลปะการขาย และเทคนิคการขาย กระบวนการขายและความรับผิดชอบ การแบ่งเวลา
ทำงานระหว่างลูกค้าปัจจุบันกับลูกค้าคาดหวัง การใช้บัญชีค่าใช้จ่าย การเตรียมจัดทำรายงาน และการจัดเส้นทาง
เดินทางอย่างมีประสิทธิภาพ

4922319901 การวัดและประเมินผล

(3 : 2)

เป็นการวัดผลผู้รับการฝึกที่มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองให้เป็นแรงงานคุณภาพสูง

7. ผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. นางกัญญาวีร์ เป้าซัง | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ |
| 2. นายจรรย์ แซ่จ้ง | ครูฝึกฝีมือแรงงานระดับ ช3 |

ผู้เสนอหลักสูตร



(นายจรรย์ แซ่จ้ง)

ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3

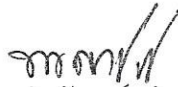
ผู้เห็นชอบหลักสูตร



(นางกัญญาวีร์ เป้าซัง)

หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นางพรศิวลักษณ์ ผิวสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานมุกดาหาร

๒๐ มี.ค. ๒๕๖๒