



## การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล  
(Sea Life Saving and Tourist Services)  
รหัสหลักสูตร 9120017370110

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางจirnันท์ ยิ่งล้ำ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล	
วันที่อนุมัติ...../...../.....	จำนวน.....5.....แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ...../.....

## การฝึกยกระดับฝีมือ

### หลักสูตร การช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล (Sea Life Saving and Tourist Services)

รหัสหลักสูตร 9120017370110

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

#### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดี ในการให้การช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล โดยสามารถ

- 1.1 มีความรู้ ความสามารถในการบรรยายถ่ายทอดองค์ความรู้ และแหล่งท่องเที่ยวได้
- 1.2 ให้ความรู้และช่วยเหลือการบริการนักท่องเที่ยวได้ เกี่ยวกับการช่วยการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและขั้นสูง
- 1.4 ปฏิบัติตามขั้นตอนการช่วยชีวิต และช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้อย่างถูกต้องปลอดภัย
- 1.5 ประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวทางเรือได้

#### 2. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมระยะเวลาการฝึก 30 ชั่วโมง

#### 3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 ผู้เข้ารับการฝึกมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ สัญชาติไทย
- 3.2 มีความสามารถและประสบการณ์ในการขับเรือทางยาวทางทะเลไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 3.3 เป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

#### 4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล

ชื่อย่อ : วพร. การช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล

ผู้รับการฝึกจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึกและได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



## 5. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
9123710201	ความปลอดภัยในการบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล	1	0
9123730101	การค้นคว้า ศึกษา ประวัติความเป็นมาและเส้นทางของแหล่งท่องเที่ยว	1	0
9123730301	เทคนิคและทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้	1	3
9123730501	การบริการด้วยใจ (Service Mind)	2	4
9123730502	การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางทะเล	1	0
9123730503	การช่วยการฟื้นคืนชีพ (Lifesaving) ชั้นพื้นฐานและชั้นสูง	1	4
9123730504	ขั้นตอนการช่วยชีวิตทางทะเล	1	5
9123730505	การช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1	4
9123749901	การวัดและประเมินผล	1	0
รวม		10	20
		30	

## 6. เนื้อหาวิชา

9123710201 ความปลอดภัยในการบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล (1 : 0)

## วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล

## คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทั้งตนเองและนักท่องเที่ยว ก่อนการเดินทาง ระหว่างเดินทาง และกำลังกลับจากการท่องเที่ยวทางทะเล

9123730101 การค้นคว้า ศึกษา ประวัติความเป็นมาและเส้นทางของแหล่งท่องเที่ยว (1 : 0)

## วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับช่องทาง การค้นคว้า การศึกษาประวัติความเป็นมา และเส้นทางของแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในพื้นที่

## คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับช่องทาง การค้นคว้า การศึกษาประวัติความเป็นมาและเส้นทางของแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่ อย่างละเอียด และการเก็บเกี่ยวองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง

9123730301 เทคนิคและทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้ (1 : 3)

## วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีเทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อบริการนักท่องเที่ยว



**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอประวัติ ความเป็นมา หรือเรื่องเล่า ด้วยเทคนิคและทักษะอย่างเชี่ยวชาญ และเป็นระบบ เพื่อสร้างความประทับใจและความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว การสื่อสารและการสร้างกิจกรรม

9123730501 การบริการด้วยใจ (Service Mind) (2 : 4)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการด้วยใจ (Service Mind)

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้พฤติกรรมของลูกค้า การตอบโต้ การทำความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่งานบริการอย่างสม่ำเสมอ มารยาทงานบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ การใช้คำพูดในการสื่อสาร การบริการ การบริการด้วยความทุ่มเท ตลอดจนการสร้างสมรรถนะการบริการ

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการบริการด้วยใจ (Service Mind)

9123730502 การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางทะเล (1 : 0)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางทะเล

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางทะเล

9123730503 การช่วยการฟื้นคืนชีพ (Lifesaving) ชั้นพื้นฐานและขั้นสูง (1 : 4)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการช่วยการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และขั้นสูง

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการช่วยการฟื้นคืนชีพ (Lifesaving) ชั้นพื้นฐานและขั้นสูง

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยการฟื้นคืนชีพ (Lifesaving) ชั้นพื้นฐานและขั้นสูง

9123730504 ขั้นตอนการช่วยชีวิตทางทะเล (1 : 5)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการช่วยชีวิตทางทะเล

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับลำดับและขั้นตอนการช่วยชีวิตทางทะเล

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ การช่วยชีวิตทางทะเล

9123730505 การช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น (1 : 4)

**วัตถุประสงค์รายวิชา**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น

**คำอธิบายรายวิชา**

ศึกษาเกี่ยวกับการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น



## ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้น

9123749901 การวัดผลและประเมินผล

(1 : 0)

ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

## คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. นายสุรพันธ์ รักษาพรหมณ์     | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล |
| 2. นายสืบสาย ตาเดอิน           | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ<br>สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล      |
| 3. นายวิพิสิทธิ์ จันทร์หอม     | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน<br>สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล              |
| 4. นายรัตนพัทธ์ ธีรรัตน์วระกุล | ผู้อำนวยการโรงเรียนไลฟ์เซฟวิ่ง ประเทศไทย                                |

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสืบสาย ตาเดอิน)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายสุรพันธ์ รักษาพรหมณ์)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางจิรนนท์ ยิ่งล้ำ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสตูล

