



## การฝึกอบรมดับฝีมือ

หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีและการให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยว  
(Use of Technology and Professional Services in the Tourism Sector)

รหัสหลักสูตร 2220017320214

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 32 จันทบุรี  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางศรีวรรณ ประเสริฐทอง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 32 จันทบุรี	
วันที่อนุมัติ...12./..6./..2567...	จำนวน..5...แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ... /...

การฝึกอบรมด้วยมือ<sup>1</sup>  
หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีและการให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยว  
(Use of Technology and Professional Services in the Tourism Sector)  
รหัสหลักสูตร 2220017320214  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 32 ถนนทบูรี กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

**1. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพในการใช้เทคโนโลยี และการให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ โดยสามารถ

1.1 อธิบายเรื่องความสำคัญของบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกได้

1.2 พัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมสมสอดคล้องกับอาชีพของตนและนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่ทำได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

1.3 ปฏิบัติการใช้เทคโนโลยี Chat GPT สำหรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 นำความรู้และทักษะไปใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ตนเองและครอบครัว

**2. ระยะเวลาฝึก**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือ แรงงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึกจำนวน 30 ชั่วโมง

**3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก**

3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีเป็นต้นไป

3.2 ไม่จำกัดด้านวิชาการศึกษา

3.3 แรงงานในสถานประกอบกิจการ แรงงานทั่วไป

3.4 มีสภาพร่างกายไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรม และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

**4. วุฒิบัตร**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การใช้เทคโนโลยีและการให้บริการอย่างมืออาชีพในภาค ธุรกิจท่องเที่ยว

ชื่อย่อ : วพ.ร. การใช้เทคโนโลยีและการให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยว

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกทั้งหมด และต้องเข้ารับ การประเมินผลการฝึกอบรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่า ผ่านการฝึกและได้รับวุฒิบัตรจากการพัฒนาฝีมือแรงงาน



## 5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
2223210101	ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีและการให้บริการในภาคธุรกิจท่องเที่ยว	1	-
2223210102	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	0.5	-
2223210103	หลักการทำงานและการประยุกต์ใช้ Chat GPT และ Generative Ai ในภาคธุรกิจท่องเที่ยว	2	4
2223210104	องค์ประกอบของบุคลิกภาพ	1	-
2223210105	เทคนิคการพัฒนาและการเสริมสร้างบุคลิกภาพ	2.5	-
2223210106	การแต่งกายเพื่อเสริมบุคลิกภาพและการแต่งหน้าเบื้องต้น	1	3
2223210107	เทคนิคให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยว	3	11
2223219901	การวัดและประเมินผล	1	-
รวม		12	18

## 6. เนื้อหาวิชา

- |            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 2223210101 | ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีและการให้บริการในภาคธุรกิจท่องเที่ยว<br>วัตถุประสงค์รายวิชา <sup>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีและการให้บริการในภาคธุรกิจท่องเที่ยวได้</sup>   | (1 : 0)   |
|            | <b>คำอธิบายรายวิชา</b><br>ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ก้าวทันกระแสเทคโนโลยีใหม่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและความสำคัญของงานบริการในภาคธุรกิจท่องเที่ยว  |           |
| 2223210102 | พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA)<br>วัตถุประสงค์รายวิชา <sup>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)</sup>  | (0.5 : 0) |
|            | <b>คำอธิบายรายวิชา</b><br>ศึกษาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA : Personal Data Protection Act) หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล   |           |
| 2223210103 | หลักการทำงานและการประยุกต์ใช้ Chat GPT และ Generative Ai<br>วัตถุประสงค์รายวิชา <sup>เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับหลักการทำงานและสามารถประยุกต์ใช้ Chat GPT และ Generative Ai ในภาคธุรกิจท่องเที่ยวได้</sup>   | (2 : 4)   |
|            | <b>คำอธิบายรายวิชา</b><br>ศึกษาเกี่ยวกับความหมายและหลักการทำงานของ Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer) โมเดลภาษาปัญญาประดิษฐ์ จุดเด่นของ Chat GPT ประโยชน์ของ Chat GPT วิธีการเข้าใช้งานของ Chat GPT ความหมายของ Generative Ai หลักการทำงานของ Generative Ai<br>ฝึกปฏิบัติการประยุกต์ใช้ Chat GPT เพื่อการทำงานภาคธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ การประยุกต์ใช้ Chat GPT เพื่อการสื่อสาร การประยุกต์ใช้ Chat GPT ในงาน sales & marketing |           |



2223210104 องค์ประกอบของบุคลิกภาพ

(1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของบุคลิกภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของบุคลิกภาพ องค์ประกอบทางกาย อารมณ์ จิตวิทยา สังคม และสติปัญญา บุคลิกภาพมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ

2223210105 เทคนิคการพัฒนาและการเสริมสร้างบุคลิกภาพ

(2.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของบุคลิกภาพและการเสริมสร้างบุคลิกภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการพัฒนาและการเสริมสร้างบุคลิกภาพ การเสริมสร้างความมั่นใจ และความศรัทธาในตนเอง การเสริมสร้างทักษะในการทำงาน เรียนรู้กระบวนการเปลี่ยนแปลงตนเอง และเทคนิคการพัฒนาตนเอง หลักการและแนวทางในการเสริมสร้างบุคลิกภาพ

2223210106 การแต่งกายเพื่อเสริมบุคลิกภาพและการแต่งหน้าเบื้องต้น

(1 : 3)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และมีทักษะเกี่ยวกับการแต่งกายเพื่อเสริมบุคลิกภาพและการแต่งหน้าเบื้องต้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการแต่งกายเพื่อเสริมบุคลิกภาพซึ่งมีส่วนช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ หรือทำให้บุคคลมี “เครดิต” การแต่งกายให้เหมาะสมสมสอดคล้องกับงาน บุคลิกภาพซึ่งเน้นคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลและการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นทั้งในองค์กรและนอกองค์กร

ฝึกปฏิบัติการแต่งหน้าเบื้องต้นให้เหมาะสมกับกาลเทศะ

2223210107 เทคนิคให้บริการอย่างมืออาชีพในภาคธุรกิจท่องเที่ยว

(3 : 11)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการอย่างมืออาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของงานบริการ ประเภทและลักษณะเฉพาะของงานบริการ วิธีการให้บริการที่ดี องค์ประกอบของความสำเร็จในงานบริการ กุญแจสำคัญในการให้บริการ ที่ประสบความสำเร็จ วิธีการพัฒนากระบวนการแก้ปัญหาในการบริการ วิธีการพัฒนาคุณภาพงานบริการและแก้ปัญหาในการบริการตามกระบวนการ วิธีการพัฒนาทักษะที่จำเป็นที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ในการให้บริการ วิธีการติดต่อสื่อสารด้วยคำพูดที่เหมาะสมต่อลูกค้า ทักษะการฟัง วิธีการทำงานเป็นทีม การรับและแก้ไขปัญหา การติดตามลูกค้า การยอมรับและการปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียน การแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้า การจัดทำประวัติลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจในการบริการลูกค้าในครั้งต่อไป

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการแก้ปัญหาในการบริการ การพัฒนาคุณภาพงานบริการและแก้ปัญหาในการบริการตามกระบวนการ การพัฒนาทักษะที่จำเป็น ที่ทันสมัยและสร้างสรรค์ในการให้บริการ การติดต่อสื่อสารด้วยคำพูดที่เหมาะสมต่อลูกค้า ทักษะการฟัง การทำงานเป็นทีม การรับและแก้ไขปัญหาการติดตามลูกค้า การยอมรับและการปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียน การแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้า การจัดทำประวัติลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจในการบริการลูกค้าในครั้งต่อไป



2223219901 การวัดผลและประเมินผล

(1 : 0)

ประเมินความรู้และทักษะของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและประเมินผลภาคปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม

### คณะกรรมการ

1. ดร.จินต์จุฑา อิส里ยกัทร์
2. นางสาววรารณ์ โอลากาโน
3. นายกรุณิ ยืนยง
4. นางสาวมาลี บุริสาร

ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดระหว่างประเทศ  
วิทยาลัยสารพัดช่างจันทบุรี  
ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและการให้บริการ  
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 32 จันทบุรี

ลงชื่อ.....  ผู้เสนอหลักสูตร

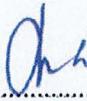
(นางสาวมาลี บุริสาร)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ลงชื่อ.....  ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายสุริยนต์ ไร่ข้าว)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางศรีวรรณ ประเสริฐทอง)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 32 จันทบุรี

